



INFORME TRIMESTRAL DE GESTIÓN DE PQRSD UNIDAD DE BÚSQUEDA DE PERSONAS DADAS POR DESAPARECIDAS

**Elaborado por:
DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN, CONTACTO
CON LAS VÍCTIMAS Y ENFOQUES
DIFERENCIALES
SERVICIO AL CIUDADANO**

**ENERO - MARZO
2024**



CONTENIDO



INTRODUCCIÓN



El Informe trimestral de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) recibidas y atendidas, corresponde a la gestión de la **UNIDAD DE BÚSQUEDA DE PERSONAS DADAS POR DESAPARECIDAS**, durante el periodo comprendido entre el 1° de enero al 31° de marzo de 2024, con el fin de presentar el comportamiento de PQRSD y la oportunidad de sus respuestas.

Es preciso indicar que, dado que desde Servicio al Ciudadano se reciben a través de sus canales de atención Solicitudes de Búsqueda, se presentará un balance gráfico y sucinto de dicha gestión.

De esta manera, identificar oportunidades de mejora y dar cumplimiento lo establecido en la Constitución y la Ley.

CONSIDERACIONES GENERALES



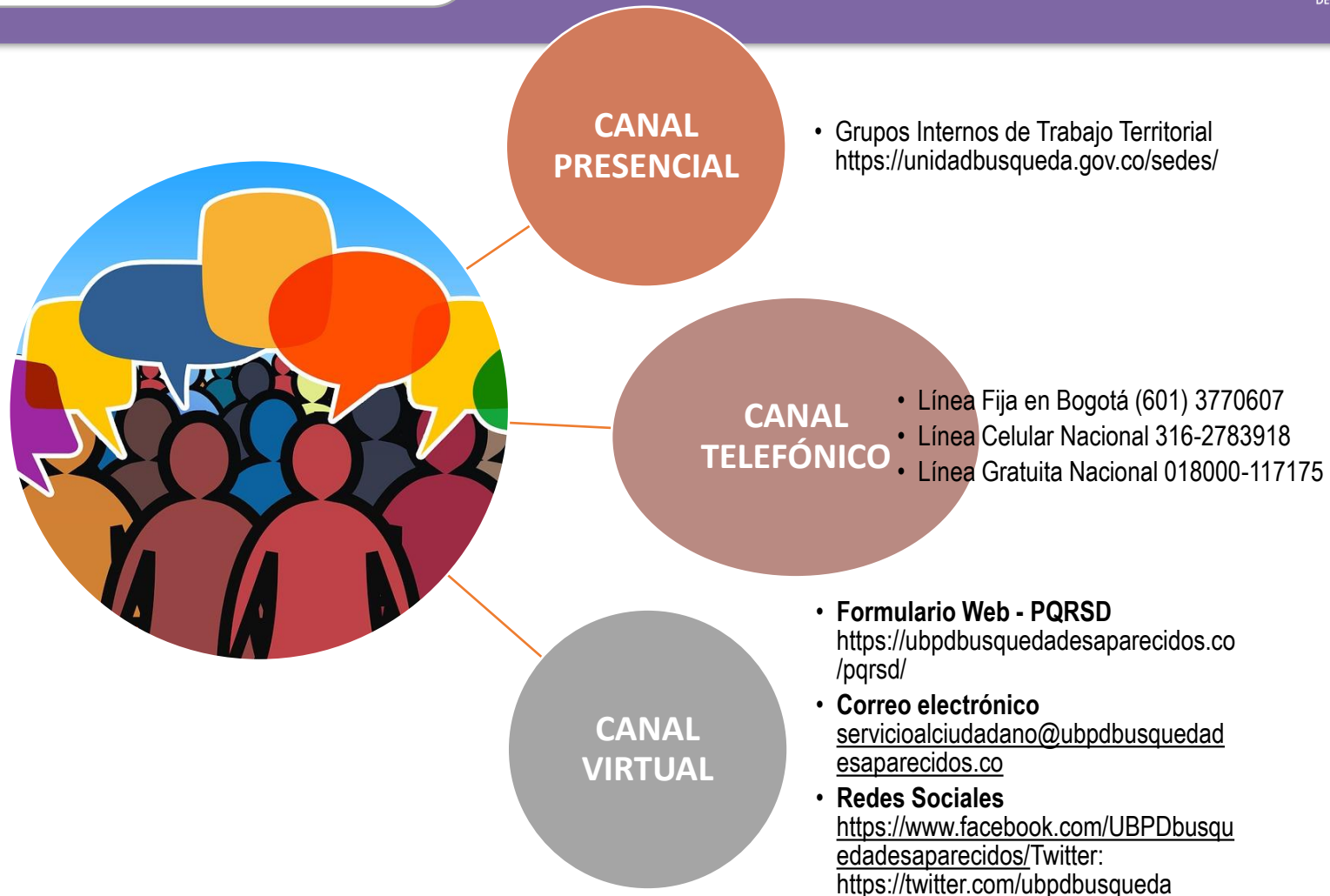
Mediante el Decreto Ley 589 de 2017, se instituye la Unidad de Búsqueda de Personas dadas por Desaparecidas en el contexto y en razón del conflicto armado (en adelante, Unidad de Búsqueda), como un mecanismo de carácter humanitario y extrajudicial, autónomo e independiente dentro del Sistema Integral para la Paz, que tiene por misión “Buscar humanitaria y extrajudicialmente a las personas dadas por desaparecidas en el contexto y en razón del conflicto armado para aliviar el sufrimiento de quienes buscan, y contribuir a la satisfacción de los derechos a la verdad y la reparación, como aporte a la construcción de paz.

A cargo de la Unidad de Búsqueda, están las desapariciones ocurridas antes del 1ro de diciembre de 2016 (fecha de entrada en vigencia del Acuerdo de Paz), y que corresponden a cualquiera de las siguientes circunstancias, siempre en el contexto y en razón del conflicto armado: Desaparición forzada, secuestro, reclutamiento ilícito o constreñimiento de apoyo bélico, desapariciones durante las hostilidades.

La entidad busca que todas las acciones tengan como eje central las víctimas, familias, colectivos, organizaciones, pueblos, comunidades y demás grupos de interés. Así mismo, reconoce a estos grupos como sujetos de derechos que participan activamente, se relacionan de forma consciente y toman decisiones informadas durante el proceso de búsqueda. Por ello, se pretende que toda interacción entre la ciudadanía y la entidad sea dignificante y diferencial.



CANALES DE ATENCIÓN



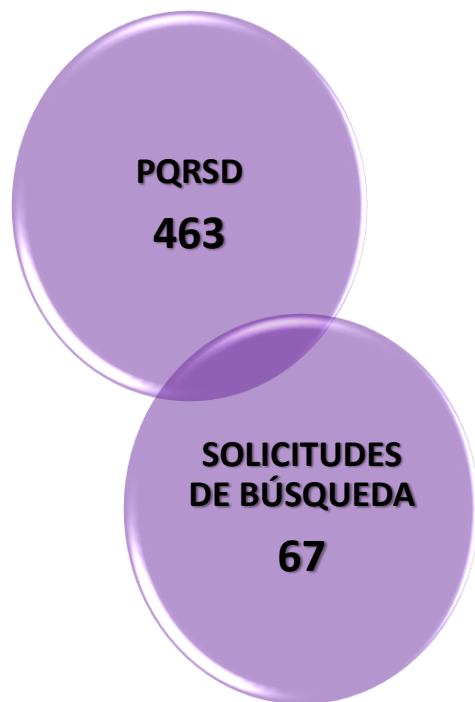
ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA



De acuerdo con lo establecido en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la Unidad de Búsqueda de Personas dadas por Desaparecidas y en cumplimiento de la Ley 1712 de 2014, “Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones”, la entidad publica información a través de su portal Web <https://unidadbusqueda.gov.co>, <https://unidadbusqueda.gov.co/servicio-ciudadano/>

En este sentido, de acuerdo con los datos arrojados por los canales de atención, durante el periodo comprendido del 1° de enero al 31° de marzo de 2024, se recibieron **463 PQRSD** y **XX SOLICITUDES DE BÚSQUEDA**

PQRSD RECIBIDAS POR TIPO DE REQUERIMIENTO



Nota: Se indica que las 26 peticiones recibidas por Organismos de Control se encuentran dentro del total de PQRSD recibido.



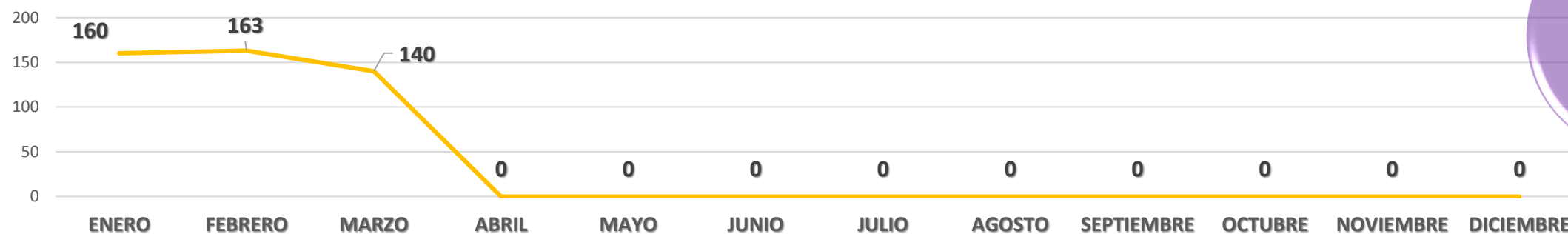
Nota: Se indica que las 3 peticiones recibidas por Control Político se encuentran dentro del total de PQRSD recibido.



TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA

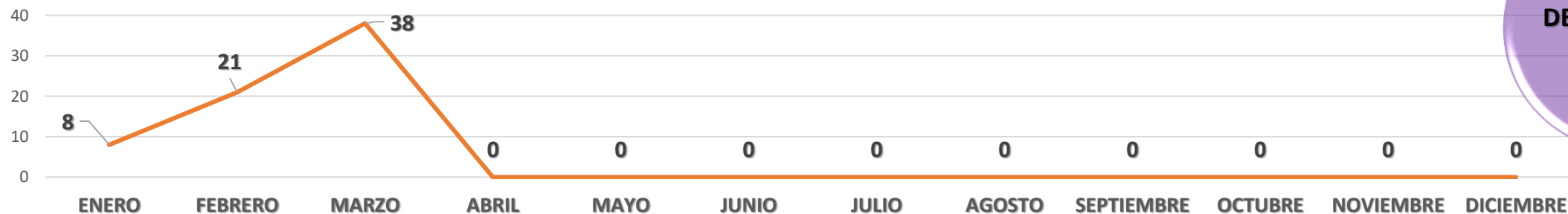
<ul style="list-style-type: none">• Tiempo por Ley • 10 días• Tiempo promedio de respuesta • 8 días <p>Petición de Información </p>	<ul style="list-style-type: none">• Tiempo por Ley • 15 días• Tiempo promedio de respuesta • 10 días <p>Petición de Interés General </p>	<ul style="list-style-type: none">• Tiempo por Ley • 15 días• Tiempo promedio de respuesta • 8 días <p>Petición de Interés Particular </p>	<ul style="list-style-type: none">• Tiempo por Ley • 10 días• Tiempo promedio de respuesta • 8 días <p>Petición entre Autoridades </p>
<ul style="list-style-type: none">• Tiempo por Ley • 15 días• Tiempo promedio de respuesta • 10 días <p>Quejas y Reclamos </p>	<ul style="list-style-type: none">• Tiempo por Ley • 10 días• Tiempo promedio de respuesta • 4 días <p>Petición de Documentos </p>	<ul style="list-style-type: none">• Tiempo por Ley • 5 días• Tiempo promedio de respuesta • 2 día <p>Traslado por Competencia </p>	<ul style="list-style-type: none">• Tiempo por Ley • 30 días• Tiempo promedio de respuesta • NA <p>Consulta </p>

PQRSD RECIBIDAS POR TIPO DE REQUERIMIENTO



PQRSD
463

COMPORTAMIENTO PQRSD



SOLICITUDES
DE BÚSQUEDA
XX

COMPORTAMIENTO SOLICITUDES DE BÚSQUEDA



BALANCE DE PQRSD MODALIDADES – CANALES DE ATENCIÓN

12

CERRADAS FUERA
DE TÉRMINOS

450

CERRADAS EN
TÉRMINOS

1

EN TRÁMITE DE
RESPUESTA

97,4%

OPORTUNIDAD EN LAS
RESPUESTAS

• 14

Presencial



• 50

Telefónico



• 378

Virtual – Correo
Electrónico

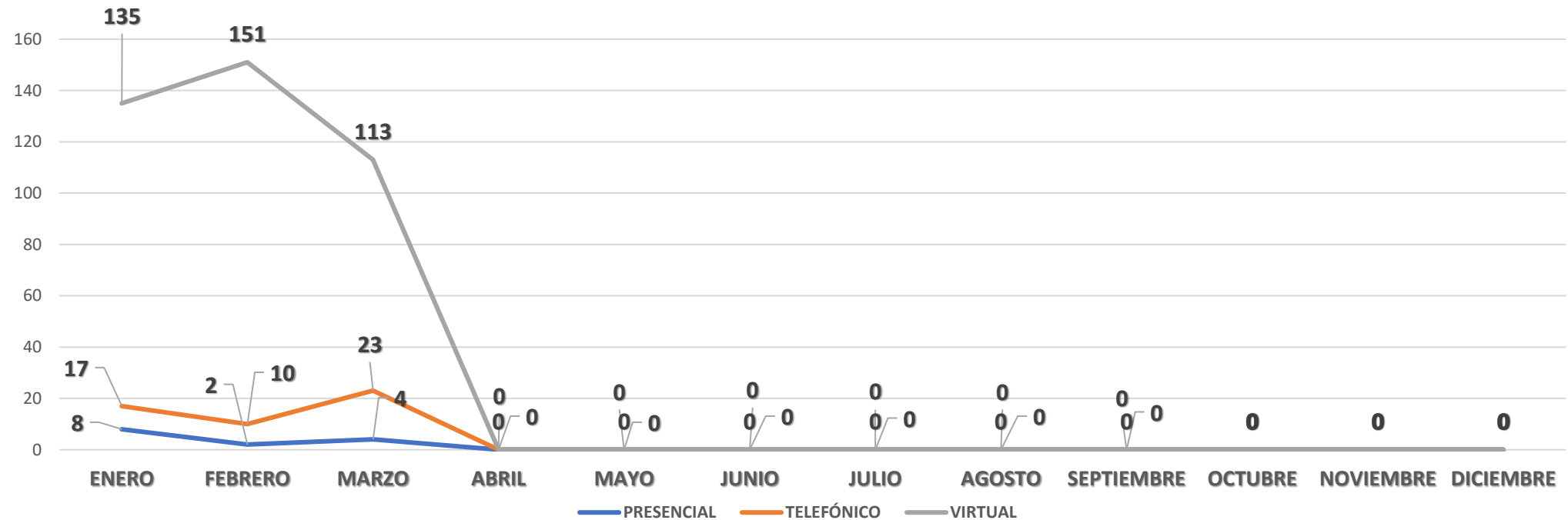


• 21

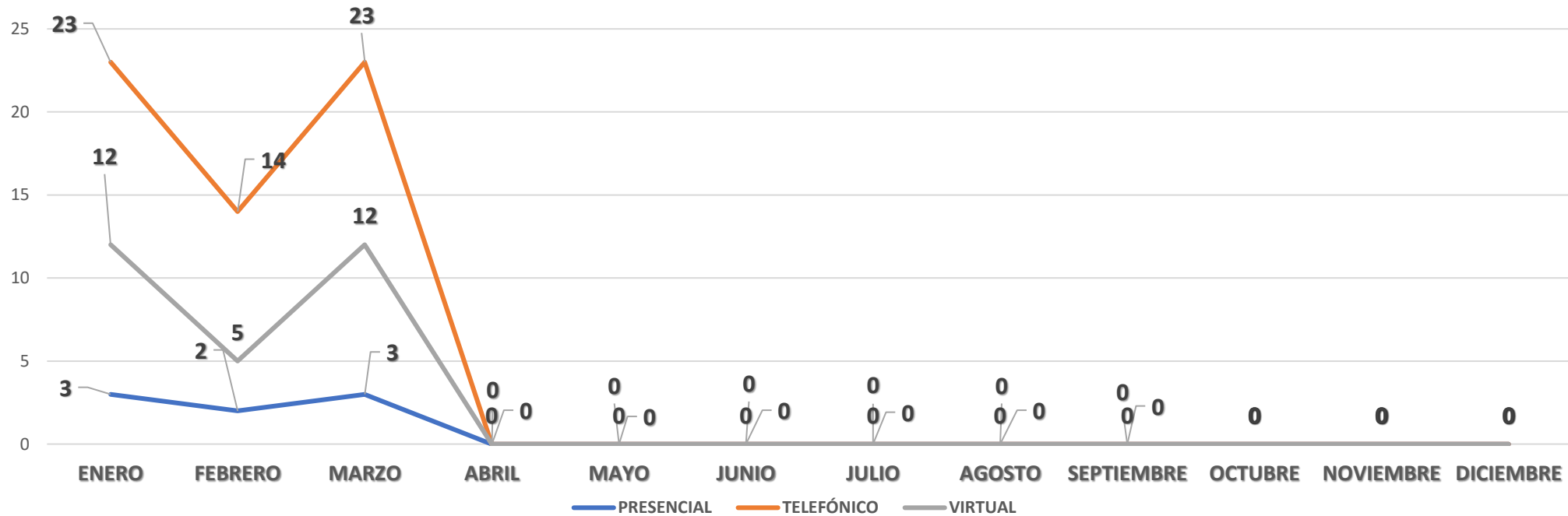
Virtual –
Formulario Web



COMPORTAMIENTO CANALES DE ATENCIÓN - PQRSD

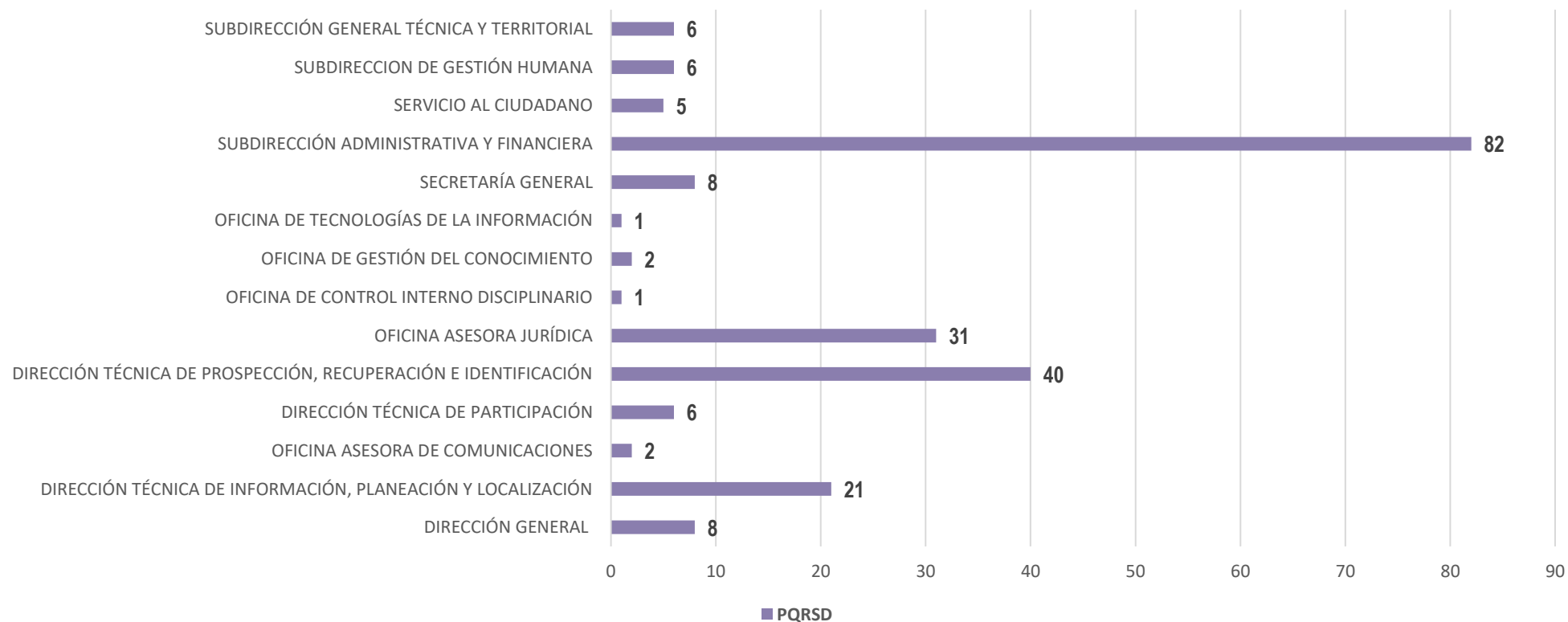


COMPORTAMIENTO CANALES DE ATENCIÓN – SOLICITUDES DE BÚSQUEDA



ASIGNACIÓN POR DEPENDENCIA PQRSD – NIVEL CENTRAL

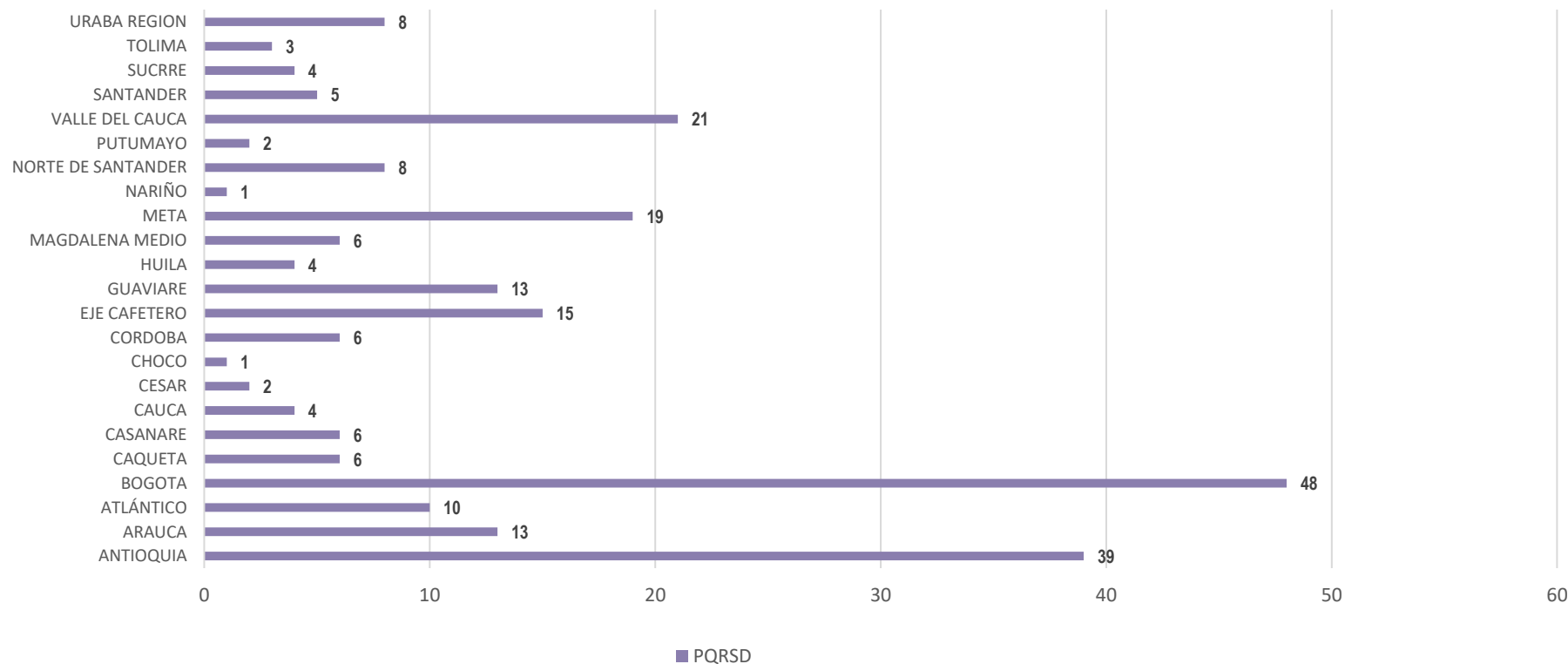
No. de casos asignados por Dependencia
Nivel Central



219
PQRSD
NIVEL
CENTRAL

ASIGNACIÓN POR DEPENDENCIA – PQRSD – NIVEL TERRITORIAL

No. de casos asignados por Dependencia
Nivel Territorial



231
PQRSD
NIVEL
TERRITORIAL

RESUMEN CUALITATIVO



Las peticiones formuladas a través de los diferentes canales de atención de la Unidad de Búsqueda, son tramitadas de acuerdo con las modalidades y términos de la Ley 1755 de 2015 y de la siguiente manera:

- En el trimestre informado se radicaron **463** peticiones, desagregadas así:
 - **0** Consultas
 - **0** Denuncias
 - **8** Quejas
 - **0** Reclamos
 - **95** peticiones de documentos
 - **140** Peticiones de información
 - **8** Peticiones de interés general
 - **43** Peticiones de interés particular
 - **163** Peticiones entre autoridades
 - **6** Traslados por Competencia
- A su vez, del total de casos recibidos, 26 correspondieron a solicitudes elevadas por Órganos de Control y 3 de Control Político.
- En cuanto a las Solicitudes de Búsqueda se recibieron **67** por Servicio al Ciudadano, de conformidad con la naturaleza extrajudicial y humanitaria establecida por mandato y de acuerdo con los procedimientos establecidos para cada fase de la búsqueda.
- En cuanto al comportamiento de los canales de atención, durante el trimestre valorado, de los 452 requerimientos, (11) se presentaron a través de canal presencial, (25) por canal telefónico y (416) a través de canales virtuales (Correo Electrónico y Formulario Web).

RESUMEN CUALITATIVO



Sobre la asignación de las PQRSD que se realiza a las dependencias de la Unidad de Búsqueda tanto de nivel central como territorial, cabe destacar que las mismas se realizan de acuerdo con las competencias técnicas y funcionales de las mismas, y de lo cual se indica lo siguiente:

- En el nivel central, la dependencia con mayor número de recepción de solicitudes y PQRSD corresponde a la SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA.
- En el nivel territorial, el equipo interno de trabajo con mayor número de recepción de solicitudes corresponde a la TERRITORIAL BOGOTÁ Y ANTIOQUIA

En preciso indicar que los datos reportados y asociados en particular a “Solicitudes de Búsqueda”, no representan el universo total de casos recibidos por la UBPD, dado que este reporte se origina desde las solicitudes que Servicio al Ciudadano recibe a través de los diferentes canales de atención, sin perjuicio al ejercicio misional realizado en los procesos de atención.

TRASLADOS POR COMPETENCIA Y PETICIONES NEGADAS

- Durante el trimestre valorado, fueron realizados 6 traslados a otras instituciones, por no ser de competencia de la UBPD su gestión, dicha información se relaciona con los radicados:

UBPD-2-2024-000096, UBPD-2-2024-000551, UBPD-2-2024-001049, UBPD-2-2024-001146, UBPD-2-2024-001836, UBPD-2-2024-001981.

- De conformidad con el Título IV y el Capítulo IV “Denegación o rechazo del Derecho de Acceso a la Información Pública por Clasificación o Reserva” del Decreto 103 de 2015 durante el periodo comprendido de enero a marzo de 2024, del total de PQRSD recibidas no se negó parcialmente el acceso a la información a las peticiones en razón a las solicitudes elevadas y la clasificación de la información contenida en las mismas.

PQQRSD RECIBIDAS



UNIDAD DE BÚSQUEDA
DE PERSONAS DADAS POR DESAPARECIDAS

RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO	DIAS DE VENCIMIENTO SEGUN NORMA	FECHA DE RESPUESTA (dd/mm/aa)	RADICADO DE SALIDA O DE RESPUESTA	ESTADO
UBPD-2-2024-000007	2/01/2024	10	29/01/2024	UBPD-1-2024-000637	CERRADO
UBPD-2-2024-000009	2/01/2024	17	26/01/2024	UBPD-1-2024-000974	CERRADO
UBPD-2-2024-000014	2/01/2024	10	16/01/2024	UBPD-1-2024-000465	CERRADO
UBPD-2-2024-000016	2/01/2024	5	10/01/2024	UBPD-1-2024-000214	CERRADO
UBPD-2-2024-000021	3/01/2024	15	9/01/2024	UBPD-1-2024-000076	CERRADO
UBPD-2-2024-000022	3/01/2024	10	9/01/2024	SE RESPONDE POR CORREO ELECTRONICO	CERRADO
UBPD-2-2024-000025	3/01/2024	10	16/01/2024	UBPD-1-2024-000264	CERRADO
UBPD-2-2024-000026	3/01/2024	10	15/01/2024	UBPD-1-2024-000265	CERRADO
UBPD-2-2024-000027	3/01/2024	10	15/01/2024	UBPD-1-2024-000266	CERRADO
UBPD-2-2024-000030	3/01/2024	15	18/01/2024	UBPD-1-2024-000494	CERRADO
UBPD-2-2024-000036	4/01/2024	10	16/01/2024	UBPD-1-2024-000343	CERRADO
UBPD-2-2024-000037	4/01/2024	10	15/01/2024	UBPD-1-2024-000408	CERRADO
UBPD-2-2024-000039	4/01/2024	10	15/01/2024	UBPD-1-2024-000269	CERRADO
UBPD-2-2024-000041	4/01/2024	15	17/01/2024	UBPD-1-2024-000506	CERRADO
UBPD-2-2024-000043	4/01/2024	10	19/01/2024	UBPD-1-2024-000595	CERRADO
UBPD-2-2024-000056	5/01/2024	15	26/01/2024	UBPD-1-2024-000951	CERRADO
UBPD-2-2024-000057	5/01/2024	10	15/01/2024	UBPD-1-2024-000271	CERRADO
UBPD-2-2024-000064	5/01/2024	15	22/01/2024	UBPD-1-2024-000673	CERRADO
UBPD-2-2024-000062	5/01/2024	15	23/01/2024	UBPD-1-2024-000765	CERRADO
UBPD-2-2024-000065	5/01/2024	15	15/01/2024	UBPD-1-2024-000155 UBPD-1-2024-000156 UBPD-1-2024-000158	CERRADO
UBPD-2-2024-000066	5/01/2024	15	22/01/2024	UBPD-1-2024-000684	CERRADO
UBPD-2-2024-000078	9/01/2024	10	23/01/2024	UBPD-1-2024-000601	CERRADO
UBPD-2-2024-000074	9/01/2024	15	26/01/2024	UBPD-1-2024-000960	CERRADO
UBPD-2-2024-000080	9/01/2024	18	29/01/2024	UBPD-1-2024-001163	CERRADO
UBPD-2-2024-000084	9/01/2024	18	1/02/2024	UBPD-1-2024-001535	CERRADO
UBPD-2-2024-000086	9/01/2024	21	6/02/2024	UBPD-1-2024-002088	CERRADO
UBPD-2-2024-000087	9/01/2024	10	15/01/2024	UBPD-1-2024-000273	CERRADO
UBPD-2-2024-000088	9/01/2024	10	15/01/2024	UBPD-1-2024-000274	CERRADO
UBPD-2-2024-000090	9/01/2024	10	16/01/2024	UBPD-1-2024-000438	CERRADO
UBPD-2-2024-000096	9/01/2024	5	12/01/2024	UBPD-1-2024-000286 UBPD-1-2024-000287	CERRADO
UBPD-2-2024-000097	9/01/2024	10	15/01/2024	UBPD-1-2024-000275	CERRADO
UBPD-2-2024-000113	10/01/2024	10	22/01/2024	UBPD-1-2024-000679	CERRADO
UBPD-2-2024-000120	11/01/2024	29	14/02/2024	UBPD-1-2024-003263	CERRADO
UBPD-2-2024-000123	11/01/2024	5	18/01/2024	UBPD-1-2024-000565	CERRADO
UBPD-2-2024-000126	11/01/2024	10	24/01/2024	UBPD-1-2024-000406	CERRADO
UBPD-2-2024-000127	11/01/2024	10	26/01/2024	UBPD-1-2024-000732	CERRADO
UBPD-2-2024-000128	11/01/2024	10	25/01/2024	UBPD-1-2024-000869	CERRADO
UBPD-2-2024-000129	11/01/2024	10	25/01/2024	UBPD-1-2024-000912	CERRADO
UBPD-2-2024-000133	11/01/2024	10	22/01/2024	UBPD-1-2024-000625	CERRADO
UBPD-2-2024-000134	11/01/2024	15	25/01/2024	UBPD-1-2024-000924	CERRADO
UBPD-2-2024-000137	11/01/2024	15	26/01/2024	UBPD-1-2024-000764	CERRADO
UBPD-2-2024-000138	11/01/2024	10	23/01/2024	UBPD-1-2024-000758	CERRADO
UBPD-2-2024-000142	12/01/2024	10	16/01/2024	UBPD-1-2024-000402	CERRADO
UBPD-2-2024-000155	12/01/2024	10	25/01/2024	UBPD-1-2024-000903	CERRADO
UBPD-2-2024-000156	12/01/2024	10	24/01/2024	UBPD-1-2024-000839	CERRADO
UBPD-2-2024-000157	12/01/2024	10	16/01/2024	UBPD-1-2024-000384	CERRADO
UBPD-2-2024-000159	12/01/2024	10	16/01/2024	UBPD-1-2024-000470	CERRADO
UBPD-2-2024-000174	15/01/2024	10	26/01/2024	UBPD-1-2024-000948	CERRADO
UBPD-2-2024-000175	15/01/2024	10	29/01/2024	UBPD-1-2024-001141	CERRADO
UBPD-2-2024-000176	15/01/2024	10	29/01/2024	UBPD-1-2024-001146	CERRADO

RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO	DIAS DE VENCIMIENTO SEGUN NORMA	FECHA DE RESPUESTA (dd/mm/aa)	RADICADO DE SALIDA O DE RESPUESTA	ESTADO
UBPD-2-2024-000179	15/01/2024	10	26/01/2024	UBPD-1-2024-001066	CERRADO
UBPD-2-2024-000180	15/01/2024	10	26/01/2024	UBPD-1-2024-000747	CERRADO
UBPD-2-2024-000181	15/01/2024	10	26/01/2024	UBPD-1-2024-000841	CERRADO
UBPD-2-2024-000182	15/01/2024	10	26/01/2024	UBPD-1-2024-000896	CERRADO
UBPD-2-2024-000183	15/01/2024	15	5/02/2024	UBPD-1-2024-001929	CERRADO
UBPD-2-2024-000184	15/01/2024	10	29/01/2024	UBPD-1-2024-001171	CERRADO
UBPD-2-2024-000188	15/01/2024	10	16/01/2024	UBPD-1-2024-000467	CERRADO
UBPD-2-2024-000198	15/01/2024	10	26/01/2024	UBPD-1-2024-001119	CERRADO
UBPD-2-2024-000200	16/01/2024	10	29/01/2024	UBPD-1-2024-001149	CERRADO
UBPD-2-2024-000201	16/01/2024	10	26/01/2024	UBPD-1-2024-001080	CERRADO
UBPD-2-2024-000206	16/01/2024	10	19/01/2024	UBPD-1-2024-000652	CERRADO
UBPD-2-2024-000207	15/01/2024	15	5/02/2024	UBPD-1-2024-001924	CERRADO
UBPD-2-2024-000208	16/01/2024	10	18/01/2024	UBPD-1-2024-000485	CERRADO
UBPD-2-2024-000210	16/01/2024	10	30/01/2024	UBPD-1-2024-001178	CERRADO
UBPD-2-2024-000211	16/01/2024	10	30/01/2024	UBPD-1-2024-001289	CERRADO
UBPD-2-2024-000209	16/01/2024	15	18/01/2024	UBPD-1-2024-000520 UBPD-1-2024-000522	CERRADO
UBPD-2-2024-000216	16/01/2024	10	30/01/2024	UBPD-1-2024-000691	CERRADO
UBPD-2-2024-000215	16/01/2024	5	23/01/2024	UBPD-1-2024-000736	CERRADO
UBPD-2-2024-000218	16/01/2024	10	23/01/2024	UBPD-1-2024-000750	CERRADO
UBPD-2-2024-000220	16/01/2024	10	26/01/2024	UBPD-1-2024-000759	CERRADO
UBPD-2-2024-000239	17/01/2024	10	29/01/2024	UBPD-1-2024-000762	CERRADO
UBPD-2-2024-000241	17/01/2024	10	26/01/2024	UBPD-1-2024-000950	CERRADO
UBPD-2-2024-000243	17/01/2024	10	29/01/2024	UBPD-1-2024-001132	CERRADO
UBPD-2-2024-000244	17/01/2024	22	26/01/2024	UBPD-1-2024-000980	CERRADO
UBPD-2-2024-000231	17/01/2024	10	19/01/2024	UBPD-1-2024-000561	CERRADO
UBPD-2-2024-000245	17/01/2024	10	31/01/2024	UBPD-1-2024-001215	CERRADO
UBPD-2-2024-000251	17/01/2024	10	24/01/2024	UBPD-1-2024-000845	CERRADO
UBPD-2-2024-000252	17/01/2024	10	25/01/2024	UBPD-1-2024-000808	CERRADO
UBPD-2-2024-000257	17/01/2024	10	22/01/2024	UBPD-1-2024-000738	CERRADO
UBPD-2-2024-000258	17/01/2024	10	26/01/2024	UBPD-1-2024-000849	CERRADO
UBPD-2-2024-000261	17/01/2024	10	2/02/2024	UBPD-1-2024-001770	CERRADO
UBPD-2-2024-000280	18/01/2024	10	24/01/2024	UBPD-1-2024-000848	CERRADO
UBPD-2-2024-000288	18/01/2024	10	29/01/2024	UBPD-1-2024-001156	CERRADO
UBPD-2-2024-000289	18/01/2024	10	1/02/2024	UBPD-1-2024-001498	CERRADO
UBPD-2-2024-000303	18/01/2024	10	1/02/2024	UBPD-1-2024-001565	CERRADO
UBPD-2-2024-000304	18/01/2024	10	26/01/2024	UBPD-1-2024-001120	CERRADO
UBPD-2-2024-000306	18/01/2024	15	8/02/2024	UBPD-1-2024-002316	CERRADO
UBPD-2-2024-000317	19/01/2024	12	6/02/2024	UBPD-1-2024-002064	CERRADO
UBPD-2-2024-000320	19/01/2024	10	23/01/2024	UBPD-1-2024-000740	CERRADO
UBPD-2-2024-000321	19/01/2024	10	24/01/2024	UBPD-1-2024-000840	CERRADO
UBPD-2-2024-000323	19/01/2024	10	26/01/2024	UBPD-1-2024-001114	CERRADO
UBPD-2-2024-000325	19/01/2024	10	1/02/2024	UBPD-1-2024-001490	CERRADO
UBPD-2-2024-000318	19/01/2024	10	1/02/2024	UBPD-1-2024-001522	CERRADO
UBPD-2-2024-000328	19/01/2024	10	2/02/2024	UBPD-1-2024-001772	CERRADO
UBPD-2-2024-000329	19/01/2024	10	2/02/2024	UBPD-1-2024-001771	CERRADO
UBPD-2-2024-000331	19/01/2024	29	6/02/2024	UBPD-1-2024-002025	CERRADO
UBPD-2-2024-000482	22/01/2024	10	2/02/2024	UBPD-1-2024-001664	CERRADO
UBPD-2-2024-000357	22/01/2024	10	25/01/2024	UBPD-1-2024-000892	CERRADO
UBPD-2-2024-000358	22/01/2024	10	25/01/2024	UBPD-1-2024-000892	CERRADO
UBPD-2-2024-000362	22/01/2024	10	5/02/2024	UBPD-1-2024-001682	CERRADO
UBPD-2-2024-000363	22/01/2024	2	24/01/2024	UBPD-1-2024-000880	CERRADO

PQQRSD RECIBIDAS



UNIDAD DE BÚSQUEDA
DE PERSONAS DADAS POR DESAPARECIDAS

RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO	DIAS DE VENCIMIENTO SEGUN NORMA	FECHA DE RESPUESTA (dd/mm/aa)	RADICADO DE SALIDA O DE RESPUESTA	ESTADO
UBPD-2-2024-000364	22/01/2024	10	5/02/2024	UBPD-1-2024-001470	CERRADO
UBPD-2-2024-000365	22/01/2024	14	9/02/2024	UBPD-1-2024-002419	CERRADO
UBPD-2-2024-000368	22/01/2024	10	1/02/2024	UBPD-1-2024-001134	CERRADO
UBPD-2-2024-000381	22/01/2024	10	2/02/2024	UBPD-1-2024-001607	CERRADO
UBPD-2-2024-000383	22/01/2024	10	25/01/2024	UBPD-1-2024-000893	CERRADO
UBPD-2-2024-000384	22/01/2024	21	12/02/2024	UBPD-1-2024-002539	CERRADO
UBPD-2-2024-000388	23/01/2024	10	25/01/2024	UBPD-1-2024-000910	CERRADO
UBPD-2-2024-000398	23/01/2024	10	6/02/2024	UBPD-1-2024-001923	CERRADO
UBPD-2-2024-000400	23/01/2024	5	26/01/2024	UBPD-1-2024-000932 UBPD-1-2024-000933 UBPD-1-2024-000934 UBPD-1-2024-000968	CERRADO
UBPD-2-2024-000403	23/01/2024	10	29/01/2024	UBPD-1-2024-001165	CERRADO
UBPD-2-2024-000406	23/01/2024	10	26/01/2024	UBPD-1-2024-000874	CERRADO
UBPD-2-2024-000409	23/01/2024	10	6/02/2024	UBPD-1-2024-002078	CERRADO
UBPD-2-2024-000411	24/01/2024	10	25/01/2024	UBPD-1-2024-000916	CERRADO
UBPD-2-2024-000412	24/01/2024	10	26/01/2024	UBPD-1-2024-000979	CERRADO
UBPD-2-2024-000413	24/01/2024	10	26/01/2024	UBPD-1-2024-000986	CERRADO
UBPD-2-2024-000415	24/01/2024	10	26/01/2024	UBPD-1-2024-000983	CERRADO
UBPD-2-2024-000421	24/01/2024	10	2/02/2024	UBPD-1-2024-001593	CERRADO
UBPD-2-2024-000419	24/01/2024	10	6/02/2024	UBPD-1-2024-001360	CERRADO
UBPD-2-2024-000424	24/01/2024	15	25/01/2024	UBPD-1-2024-000900	CERRADO
UBPD-2-2024-000425	24/01/2024	10	7/02/2024	UBPD-1-2024-002182	CERRADO
UBPD-2-2024-000431	25/01/2024	10	26/01/2024	UBPD-1-2024-001121	CERRADO
UBPD-2-2024-000432	25/01/2024	15	9/02/2024	UBPD-1-2024-001871	CERRADO
UBPD-2-2024-000437	25/01/2024	5	1/02/2024	UBPD-1-2024-001523	CERRADO
UBPD-2-2024-000438	25/01/2024	10	5/02/2024	UBPD-1-2024-001705	CERRADO
UBPD-2-2024-000440	25/01/2024	10	8/02/2024	UBPD-1-2024-002377	CERRADO
UBPD-2-2024-000444	25/01/2024	10	6/02/2024	UBPD-1-2024-001956	CERRADO
UBPD-2-2024-000446	25/01/2024	15	31/01/2024	UBPD-1-2024-001363	CERRADO
UBPD-2-2024-000447	26/01/2024	10	26/01/2024	UBPD-1-2024-001122	CERRADO
UBPD-2-2024-000453	26/01/2024	10	16/02/2024	UBPD-1-2024-003834	CERRADO
UBPD-2-2024-000456	26/01/2024	10	9/02/2024	UBPD-1-2024-001596	CERRADO
UBPD-2-2024-000463	26/01/2024	10	26/01/2024	UBPD-1-2024-001123	CERRADO
UBPD-2-2024-000464	26/01/2024	10	7/02/2024	UBPD-1-2024-002241	CERRADO
UBPD-2-2024-000471	29/01/2024	10	2/02/2024	UBPD-1-2024-001506	CERRADO
UBPD-2-2024-000473	29/01/2024	10	12/02/2024	UBPD-1-2024-002459	CERRADO
UBPD-2-2024-000483	29/01/2024	10	12/02/2024	UBPD-1-2024-002641	CERRADO
UBPD-2-2024-000484	29/01/2024	10	3/02/2024	UBPD-1-2024-001768	CERRADO
UBPD-2-2024-000486	29/01/2024	10	2/02/2024	UBPD-1-2024-001503	CERRADO
UBPD-2-2024-000487	29/01/2024	10	12/02/2024	UBPD-1-2024-002475	CERRADO
UBPD-2-2024-000490	29/01/2024	10	12/02/2024	UBPD-1-2024-002081	CERRADO
UBPD-2-2024-000491	29/01/2024	10	9/02/2024	UBPD-1-2024-002401	CERRADO
UBPD-2-2024-000492	29/01/2024	10	6/02/2024	UBPD-1-2024-001953	CERRADO
UBPD-2-2024-000494	29/01/2024	10	2/02/2024	UBPD-1-2024-001510	CERRADO
UBPD-2-2024-000499	29/01/2024	10	12/02/2024	UBPD-1-2024-002634	CERRADO
UBPD-2-2024-000505	30/01/2024	10	1/02/2024	UBPD-1-2024-001564	CERRADO
UBPD-2-2024-000506	30/01/2024	10	2/02/2024	UBPD-1-2024-001504	CERRADO
UBPD-2-2024-000508	30/01/2024	10	9/02/2024	UBPD-1-2024-001486	CERRADO
UBPD-2-2024-000509	30/01/2024	10	31/01/2024	UBPD-1-2024-001304	CERRADO
UBPD-2-2024-000514	30/01/2024	10	13/02/2024	UBPD-1-2024-002471	CERRADO
UBPD-2-2024-000518	30/01/2024	10	13/02/2024	UBPD-1-2024-002596	CERRADO
UBPD-2-2024-000519	30/01/2024	10	15/02/2024	UBPD-1-2024-003343	CERRADO

RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO	DIAS DE VENCIMIENTO SEGUN NORMA	FECHA DE RESPUESTA (dd/mm/aa)	RADICADO DE SALIDA O DE RESPUESTA	ESTADO
UBPD-2-2024-000523	31/01/2024	5	7/02/2024	UBPD-1-2024-002130	CERRADO
UBPD-2-2024-000526	31/01/2024	10	14/02/2024	UBPD-1-2024-002600	CERRADO
UBPD-2-2024-000527	31/01/2024	10	14/02/2024	UBPD-1-2024-002603	CERRADO
UBPD-2-2024-000528	31/01/2024	10	9/02/2024	UBPD-1-2024-002117	CERRADO
UBPD-2-2024-000532	31/01/2024	5	6/02/2024	UBPD-1-2024-001954	CERRADO
UBPD-2-2024-000533	31/01/2024	5	6/02/2024	UBPD-1-2024-002083	CERRADO
UBPD-2-2024-000535	31/01/2024	10	2/02/2024	UBPD-1-2024-001516	CERRADO
UBPD-2-2024-000536	31/01/2024	10	14/02/2024	UBPD-1-2024-002597	CERRADO
UBPD-2-2024-000540	31/01/2024	10	9/02/2024	UBPD-1-2024-002464	CERRADO
UBPD-2-2024-000541	31/01/2024	10	14/02/2024	UBPD-1-2024-003267	CERRADO
UBPD-2-2024-000549	1/02/2024	10	5/02/2024	UBPD-1-2024-001905	CERRADO
UBPD-2-2024-000550	1/02/2024	10	9/02/2024	UBPD-1-2024-001960	CERRADO
UBPD-2-2024-000551	1/02/2024	5	6/02/2024	UBPD-1-2024-001918 UBPD-1-2024-001919	CERRADO
UBPD-2-2024-000562	1/02/2024	10	9/02/2024	UBPD-1-2024-002132	CERRADO
UBPD-2-2024-000563	1/02/2024	10	9/02/2024	UBPD-1-2024-002106	CERRADO
UBPD-2-2024-000561	1/02/2024	10	5/02/2024	UBPD-1-2024-001870	CERRADO
UBPD-2-2024-000567	2/02/2024	30	15/03/2024	UBPD-1-2024-005562	CERRADO
UBPD-2-2024-000571	2/02/2024	18	29/02/2024	UBPD-1-2024-004680	CERRADO
UBPD-2-2024-000572	2/02/2024	10	16/02/2024	UBPD-1-2024-003660	CERRADO
UBPD-2-2024-000575	2/02/2024	10	9/02/2024	UBPD-1-2024-002338	CERRADO
UBPD-2-2024-000579	2/02/2024	5	9/02/2024	SE CIERRA CON CORREO ENVIADO A LA DEFENSORIA DEL PUEBLO	CERRADO
UBPD-2-2024-000590	5/02/2024	10	14/02/2024	UBPD-1-2024-003241	CERRADO
UBPD-2-2024-000594	5/02/2024	10	19/02/2024	UBPD-1-2024-004031	CERRADO
UBPD-2-2024-000596	5/02/2024	10	16/02/2024	UBPD-1-2024-003616	CERRADO
UBPD-2-2024-000605	5/02/2024	10	13/02/2024	UBPD-1-2024-002485	CERRADO
UBPD-2-2024-000609	5/02/2024	10	16/02/2024	UBPD-1-2024-003622	CERRADO
UBPD-2-2024-000607	5/02/2024	10	9/02/2024	UBPD-1-2024-002232	CERRADO
UBPD-2-2024-000610	5/02/2024	10	19/02/2024	UBPD-1-2024-003845	CERRADO
UBPD-2-2024-000621	5/02/2024	10	12/02/2024	UBPD-1-2024-002480	CERRADO
UBPD-2-2024-000627	6/02/2024	10	13/02/2024	UBPD-1-2024-002966	CERRADO
UBPD-2-2024-000634	6/02/2024	20	28/02/2024	UBPD-1-2024-004607	CERRADO
UBPD-2-2024-000635	6/02/2024	15	9/02/2024	UBPD-1-2024-002193	CERRADO
UBPD-2-2024-000641	6/02/2024	10	14/02/2024	UBPD-1-2024-002925	CERRADO
UBPD-2-2024-000642	6/02/2024	10	20/02/2024	UBPD-1-2024-004168	CERRADO
UBPD-2-2024-000643	6/02/2024	10	9/02/2024	UBPD-1-2024-002238	CERRADO
UBPD-2-2024-000659	7/02/2024	15	12/02/2024	UBPD-1-2024-002484	CERRADO
UBPD-2-2024-000663	7/02/2024	10	16/02/2024	UBPD-1-2024-003217	CERRADO
UBPD-2-2024-000674	7/02/2024	10	21/02/2024	UBPD-1-2024-003571	CERRADO
UBPD-2-2024-000675	7/02/2024	10	16/02/2024	UBPD-1-2024-002651	CERRADO
UBPD-2-2024-000676	7/02/2024	10	9/02/2024	UBPD-1-2024-002403	CERRADO
UBPD-2-2024-000677	7/02/2024	10	21/02/2024	UBPD-1-2024-004301	CERRADO
UBPD-2-2024-000678	7/02/2024	10	21/02/2024	UBPD-1-2024-004113	CERRADO
UBPD-2-2024-000654	7/02/2024	10	9/02/2024	UBPD-1-2024-002383	CERRADO
UBPD-2-2024-000679	7/02/2024	15	9/02/2024	UBPD-1-2024-002366	CERRADO
UBPD-2-2024-000694	8/02/2024	10	15/02/2024	UBPD-1-2024-003478	CERRADO
UBPD-2-2024-000695	8/02/2024	10	15/02/2024	UBPD-1-2024-003391	CERRADO
UBPD-2-2024-000696	8/02/2024	10	22/02/2024	UBPD-1-2024-004316	CERRADO
UBPD-2-2024-000697	8/02/2024	5	16/02/2024	UBPD-1-2024-003506	CERRADO
UBPD-2-2024-000699	8/02/2024	10	22/02/2024	UBPD-1-2024-004020	CERRADO
UBPD-2-2024-000700	8/02/2024	10	16/02/2024	UBPD-1-2024-003587	CERRADO

PQQRSD RECIBIDAS



UNIDAD DE BÚSQUEDA
DE PERSONAS DADAS POR DESAPARECIDAS

RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO	DIAS DE VENCIMIENTO SEGUN NORMA	FECHA DE RESPUESTA (dd/mm/aa)	RADICADO DE SALIDA O DE RESPUESTA	ESTADO
UBPD-2-2024-000712	8/02/2024	10	16/02/2024	UBPD-1-2024-003578	CERRADO
UBPD-2-2024-000714	8/02/2024	15	27/02/2024	UBPD-1-2024-004596	CERRADO
UBPD-2-2024-000721	9/02/2024	10	23/02/2024	UBPD-1-2024-003835	CERRADO
UBPD-2-2024-000722	9/02/2024	15	26/02/2024	UBPD-1-2024-004480	CERRADO
UBPD-2-2024-000723	9/02/2024	10	15/02/2024	UBPD-1-2024-003498	CERRADO
UBPD-2-2024-000724	9/02/2024	15	12/02/2024	UBPD-1-2024-002506	CERRADO
UBPD-2-2024-000726	9/02/2024	10	16/02/2024	UBPD-1-2024-003577	CERRADO
UBPD-2-2024-000729	9/02/2024	10	22/02/2024	UBPD-1-2024-004313	CERRADO
UBPD-2-2024-000733	9/02/2024	10	22/02/2024	UBPD-1-2024-004146	CERRADO
UBPD-2-2024-000734	9/02/2024	10	23/02/2024	UBPD-1-2024-003927	CERRADO
UBPD-2-2024-000755	12/02/2024	10	22/02/2024	UBPD-1-2024-004144	CERRADO
UBPD-2-2024-000756	12/02/2024	10	16/02/2024	UBPD-1-2024-003625	CERRADO
UBPD-2-2024-000759	12/02/2024	10	14/02/2024	UBPD-1-2024-003153	CERRADO
UBPD-2-2024-000760	12/02/2024	10	13/02/2024	UBPD-1-2024-002649	CERRADO
UBPD-2-2024-000763	12/02/2024	15	1/03/2024	UBPD-1-2024-004686	CERRADO
UBPD-2-2024-000766	12/02/2024	10	26/02/2024	UBPD-1-2024-004463	CERRADO
UBPD-2-2024-000767	12/02/2024	10	16/02/2024	UBPD-1-2024-003627	CERRADO
UBPD-2-2024-000771	13/02/2024	10	28/02/2024	UBPD-1-2024-004645	CERRADO
UBPD-2-2024-000773	13/02/2024	19	5/03/2024	UBPD-1-2024-004884	CERRADO
UBPD-2-2024-000775	13/02/2024	10	21/02/2024	UBPD-1-2024-003902	CERRADO
UBPD-2-2024-000776	13/02/2024	10	27/02/2024	UBPD-1-2024-004176	CERRADO
UBPD-2-2024-000777	13/02/2024	5	20/02/2024	UBPD-1-2024-004100	CERRADO
UBPD-2-2024-000778	13/02/2024	15	28/02/2024	UBPD-1-2024-004656	CERRADO
UBPD-2-2024-000779	13/02/2024	10	16/02/2024	UBPD-1-2024-003237	CERRADO
UBPD-2-2024-000784	13/02/2024	15	1/03/2024	UBPD-1-2024-004483	CERRADO
UBPD-2-2024-000793	14/02/2024	10	15/02/2024	UBPD-1-2024-003499	CERRADO
UBPD-2-2024-000794	14/02/2024	10	15/02/2024	UBPD-1-2024-003500	CERRADO
UBPD-2-2024-000806	14/02/2024	10	28/02/2024	UBPD-1-2024-004610	CERRADO
UBPD-2-2024-000808	14/02/2024	15	20/02/2024	UBPD-1-2024-004104	CERRADO
UBPD-2-2024-000817	14/02/2024	10	16/02/2024	UBPD-1-2024-003638	CERRADO
UBPD-2-2024-000821	14/02/2024	10	27/02/2024	UBPD-1-2024-004455	CERRADO
UBPD-2-2024-000823	14/02/2024	10	15/02/2024	UBPD-1-2024-003537	CERRADO
UBPD-2-2024-000841	15/02/2024	15	16/02/2024	UBPD-1-2024-003671	CERRADO
UBPD-2-2024-000848	15/02/2024	10	15/02/2024	UBPD-1-2024-003551	CERRADO
UBPD-2-2024-000852	15/02/2024	10	29/02/2024	UBPD-1-2024-004754	CERRADO
UBPD-2-2024-000853	15/02/2024	10	16/02/2024	UBPD-1-2024-003620	CERRADO
UBPD-2-2024-000854	15/02/2024	10	16/02/2024	UBPD-1-2024-003615	CERRADO
UBPD-2-2024-000864	15/02/2024	10	22/02/2024	UBPD-1-2024-004155	CERRADO
UBPD-2-2024-000865	15/02/2024	10	16/02/2024	UBPD-1-2024-003613	CERRADO
UBPD-2-2024-000867	15/02/2024	10	29/02/2024	UBPD-1-2024-004632	CERRADO
UBPD-2-2024-000869	15/02/2024	10	29/02/2024	UBPD-1-2024-004709	CERRADO
UBPD-2-2024-000883	16/02/2024	15	5/03/2024	UBPD-1-2024-004843	CERRADO
UBPD-2-2024-000885	16/02/2024	10	27/02/2024	UBPD-1-2024-004446	CERRADO
UBPD-2-2024-000886	16/02/2024	15	21/02/2024	UBPD-1-2024-004209	CERRADO
UBPD-2-2024-000887	16/02/2024	10	27/02/2024	UBPD-1-2024-004201	CERRADO
UBPD-2-2024-000889	16/02/2024	10	27/02/2024	UBPD-1-2024-004510	CERRADO
UBPD-2-2024-000890	16/02/2024	10	23/02/2024	UBPD-1-2024-004359	CERRADO
UBPD-2-2024-000902	16/02/2024	10	27/02/2024	UBPD-1-2024-004472	CERRADO
UBPD-2-2024-000922	16/02/2024	10	21/02/2024	UBPD-1-2024-003919	CERRADO
UBPD-2-2024-000923	16/02/2024	10	23/02/2024	UBPD-1-2024-004401	CERRADO

RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO	DIAS DE VENCIMIENTO SEGUN NORMA	FECHA DE RESPUESTA (d/mm/aa)	RADICADO DE SALIDA O DE RESPUESTA	ESTADO
UBPD-2-2024-000924	16/02/2024	10	1/03/2024	UBPD-1-2024-004697	CERRADO
UBPD-2-2024-000933	19/02/2024	10	22/02/2024	UBPD-1-2024-004115	CERRADO
UBPD-2-2024-000934	19/02/2024	10	22/02/2024	UBPD-1-2024-004338	CERRADO
UBPD-2-2024-000931	19/02/2024	10	2/03/2024	UBPD-1-2024-004801	CERRADO
UBPD-2-2024-000939	19/02/2024	15	5/03/2024	UBPD-1-2024-004842	CERRADO
UBPD-2-2024-000943	19/02/2024	15	11/03/2024	UBPD-1-2024-005372	CERRADO
UBPD-2-2024-000944	19/02/2024	10	22/02/2024	UBPD-1-2024-004119	CERRADO
UBPD-2-2024-000964	20/02/2024	10	27/02/2024	UBPD-1-2024-004457	CERRADO
UBPD-2-2024-000965	20/02/2024	10	26/02/2024	UBPD-1-2024-004355	CERRADO
UBPD-2-2024-000969	20/02/2024	10	5/03/2024	UBPD-1-2024-004874	CERRADO
UBPD-2-2024-000971	20/02/2024	10	5/03/2024	UBPD-1-2024-004849	CERRADO
UBPD-2-2024-000972	20/02/2024	10	5/03/2024	UBPD-1-2024-004872	CERRADO
UBPD-2-2024-000976	20/02/2024	10	27/02/2024	UBPD-1-2024-004473	CERRADO
UBPD-2-2024-000978	20/02/2024	10	27/02/2024	UBPD-1-2024-004459	CERRADO
UBPD-2-2024-000980	20/02/2024	10	26/02/2024	UBPD-1-2024-004356	CERRADO
UBPD-2-2024-001004	21/02/2024	10	27/02/2024	UBPD-1-2024-004449	CERRADO
UBPD-2-2024-001007	21/02/2024	10	6/03/2024	UBPD-1-2024-005013	CERRADO
UBPD-2-2024-001011	21/02/2024	10	27/02/2024	UBPD-1-2024-004513	CERRADO
UBPD-2-2024-001012	21/02/2024	10	22/02/2024	UBPD-1-2024-004327	CERRADO
UBPD-2-2024-001033	21/02/2024	10	21/02/2024	UBPD-1-2024-004268	CERRADO
UBPD-2-2024-001040	21/02/2024	10	6/03/2024	UBPD-1-2024-005044	CERRADO
UBPD-2-2024-001049	22/02/2024	5	22/02/2024	UBPD-1-2024-004328	CERRADO
UBPD-2-2024-001052	22/02/2024	10	2/03/2024	SE CIERRA CON CORREO ENVIADO AL PETICIONARIO	CERRADO
UBPD-2-2024-001053	22/02/2024	15	2/03/2024	UBPD-1-2024-004628	CERRADO
UBPD-2-2024-001054	22/02/2024	10	27/02/2024	UBPD-1-2024-004454	CERRADO
UBPD-2-2024-001055	22/02/2024	10	7/03/2024	UBPD-1-2024-005145	CERRADO
UBPD-2-2024-001056	22/02/2024	10	4/03/2024	UBPD-1-2024-004833	CERRADO
UBPD-2-2024-001064	23/02/2024	10	5/03/2024	UBPD-1-2024-004881	CERRADO
UBPD-2-2024-001068	23/02/2024	10	6/03/2024	UBPD-1-2024-004898	CERRADO
UBPD-2-2024-001069	23/02/2024	10	29/02/2024	UBPD-1-2024-004704	CERRADO
UBPD-2-2024-001070	23/02/2024	10	8/03/2024	UBPD-1-2024-004971	CERRADO
UBPD-2-2024-001073	23/02/2024	10	27/02/2024	UBPD-1-2024-004466	CERRADO
UBPD-2-2024-001074	23/02/2024	10	4/03/2024	UBPD-1-2024-004653	CERRADO
UBPD-2-2024-001076	23/02/2024	10	27/02/2024	SE CIERRA CON CORREO ENVIADO AL PETICIONARIO	CERRADO
UBPD-2-2024-001077	23/02/2024	10	27/02/2024	UBPD-1-2024-004505	CERRADO
UBPD-2-2024-001086	23/02/2024	10	27/02/2024	UBPD-1-2024-004487	CERRADO
UBPD-2-2024-001087	23/02/2024	10	7/03/2024	UBPD-1-2024-005045	CERRADO
UBPD-2-2024-001114	26/02/2024	10	8/03/2024	UBPD-1-2024-005185	CERRADO
UBPD-2-2024-001115	26/02/2024	10	29/02/2024	UBPD-1-2024-004511	CERRADO
UBPD-2-2024-001121	26/02/2024	15	6/03/2024	UBPD-1-2024-004845	CERRADO
UBPD-2-2024-001123	26/02/2024	10	7/03/2024	UBPD-1-2024-004674 UBPD-1-2024-004675	CERRADO
UBPD-2-2024-001127	26/02/2024	15	8/03/2024	UBPD-1-2024-004900	CERRADO
UBPD-2-2024-001133	26/02/2024	10	29/02/2024	UBPD-1-2024-004705	CERRADO
UBPD-2-2024-001134	26/02/2024	10	7/03/2024	UBPD-1-2024-005133	CERRADO
UBPD-2-2024-001147	27/02/2024	10	11/03/2024	UBPD-1-2024-005285	CERRADO
UBPD-2-2024-001138	26/02/2024	15	18/03/2024	UBPD-1-2024-005645	CERRADO
UBPD-2-2024-001146	27/02/2024	5	27/02/2024	UBPD-1-2024-004567 UBPD-1-2024-004569	CERRADO
UBPD-2-2024-001151	27/02/2024	10	7/03/2024	UBPD-1-2024-005131	CERRADO
UBPD-2-2024-001156	27/02/2024	18	15/03/2024	UBPD-1-2024-005564	CERRADO
UBPD-2-2024-001160	27/02/2024	10	9/03/2024	UBPD-1-2024-005282	CERRADO

PQQRSD RECIBIDAS



UBPD

UNIDAD DE BÚSQUEDA
DE PERSONAS DADAS POR DESAPARECIDAS

RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO	DIAS DE VENCIMIENTO SEGUN NORMA	FECHA DE RESPUESTA (dd/mm/aa)	RADICADO DE SALIDA O DE RESPUESTA	ESTADO
UBPD-2-2024-001176	28/02/2024	10	12/03/2024	UBPD-1-2024-005399	CERRADO
UBPD-2-2024-001177	28/02/2024	10	13/03/2024	UBPD-1-2024-005345	CERRADO
UBPD-2-2024-001178	28/02/2024	15	7/03/2024	UBPD-1-2024-005035	CERRADO
UBPD-2-2024-001184	28/02/2024	10	13/03/2024	UBPD-1-2024-005447	CERRADO
UBPD-2-2024-001185	28/02/2024	10	13/03/2024	UBPD-1-2024-005450	CERRADO
UBPD-2-2024-001186	28/02/2024	10	8/03/2024	UBPD-1-2024-004968	CERRADO
UBPD-2-2024-001187	28/02/2024	10	13/03/2024	UBPD-1-2024-005453	CERRADO
UBPD-2-2024-001194	28/02/2024	10	8/03/2024	UBPD-1-2024-004805	CERRADO
UBPD-2-2024-001196	28/02/2024	15	29/02/2024	UBPD-1-2024-004707	CERRADO
UBPD-2-2024-001200	28/02/2024	10	11/03/2024	UBPD-1-2024-005286	CERRADO
UBPD-2-2024-001201	28/02/2024	10	11/03/2024	UBPD-1-2024-005288	CERRADO
UBPD-2-2024-001202	28/02/2024	10	11/03/2024	UBPD-1-2024-005289	CERRADO
UBPD-2-2024-001204	28/02/2024	10	11/03/2024	UBPD-1-2024-005290	CERRADO
UBPD-2-2024-001207	28/02/2024	15	13/03/2024	UBPD-1-2024-005420	CERRADO
UBPD-2-2024-001210	28/02/2024	10	5/03/2024	UBPD-1-2024-004852	CERRADO
UBPD-2-2024-001212	28/02/2024	10	7/03/2024	UBPD-1-2024-004685	CERRADO
UBPD-2-2024-001238	29/02/2024	10	8/03/2024	UBPD-1-2024-004971	CERRADO
UBPD-2-2024-001243	29/02/2024	15	15/03/2024	UBPD-1-2024-005563	CERRADO
UBPD-2-2024-001254	29/02/2024	15	13/03/2024	UBPD-1-2024-005440	CERRADO
UBPD-2-2024-001229	29/02/2024	10	13/03/2024	UBPD-1-2024-005436	CERRADO
UBPD-2-2024-001230	29/02/2024	10	11/03/2024	UBPD-1-2024-005374	CERRADO
UBPD-2-2024-001231	29/02/2024	10	13/03/2024	UBPD-1-2024-005480	CERRADO
UBPD-2-2024-001250	29/02/2024	10	11/03/2024	UBPD-1-2024-005311	CERRADO
UBPD-2-2024-001264	1/03/2024	10	6/03/2024	UBPD-1-2024-004975	CERRADO
UBPD-2-2024-001265	1/03/2024	10	5/03/2024	UBPD-1-2024-004834	CERRADO
UBPD-2-2024-001275	1/03/2024	10	8/03/2024	UBPD-1-2024-004813	CERRADO
UBPD-2-2024-001299	4/03/2024	10	6/03/2024	UBPD-1-2024-004976	CERRADO
UBPD-2-2024-001306	4/03/2024	10	6/03/2024	UBPD-1-2024-005303	CERRADO
UBPD-2-2024-001310	4/03/2024	10	18/03/2024	UBPD-1-2024-005585	CERRADO
UBPD-2-2024-001322	4/03/2024	15	19/03/2024	UBPD-1-2024-005676	CERRADO
UBPD-2-2024-001323	4/03/2024	10	14/03/2024	UBPD-1-2024-005448	CERRADO
UBPD-2-2024-001357	5/03/2024	10	18/03/2024	UBPD-1-2024-005623	CERRADO
UBPD-2-2024-001358	5/03/2024	15	22/03/2024	UBPD-1-2024-006018	CERRADO
UBPD-2-2024-001359	5/03/2024	10	13/03/2024	UBPD-1-2024-005442	CERRADO
UBPD-2-2024-001360	5/03/2024	10	19/03/2024	UBPD-1-2024-005571	CERRADO
UBPD-2-2024-001361	5/03/2024	10	18/03/2024	UBPD-1-2024-005593	CERRADO
UBPD-2-2024-001362	5/03/2024	10	19/03/2024	UBPD-1-2024-005675	CERRADO
UBPD-2-2024-001363	5/03/2024	10	14/03/2024	UBPD-1-2024-005508	CERRADO
UBPD-2-2024-001364	5/03/2024	15	22/03/2024	UBPD-1-2024-006031	CERRADO
UBPD-2-2024-001365	5/03/2024	10	18/03/2024	UBPD-1-2024-005590	CERRADO
UBPD-2-2024-001366	5/03/2024	10	18/03/2024	UBPD-1-2024-005605	CERRADO
UBPD-2-2024-001374	5/03/2024	15	7/03/2024	UBPD-1-2024-005152	CERRADO
UBPD-2-2024-001377	6/03/2024	5	11/03/2024	UBPD-1-2024-005308	CERRADO
UBPD-2-2024-001378	6/03/2024	15	1/04/2024	UBPD-1-2024-006060	CERRADO
UBPD-2-2024-001375	6/03/2024	10	19/03/2024	UBPD-1-2024-005662	CERRADO
UBPD-2-2024-001384	6/03/2024	10	15/03/2024	UBPD-1-2024-005513	CERRADO
UBPD-2-2024-001387	6/03/2024	15	20/03/2024	UBPD-1-2024-005709	CERRADO
UBPD-2-2024-001415	6/03/2024	10	20/03/2024	UBPD-1-2024-005792	CERRADO
UBPD-2-2024-001416	6/03/2024	10	18/03/2024	UBPD-1-2024-005609	CERRADO
UBPD-2-2024-001426	7/03/2024	10	18/03/2024	UBPD-1-2024-005459	CERRADO

RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO	DIAS DE VENCIMIENTO SEGUN NORMA	FECHA DE RESPUESTA (dd/mm/aa)	RADICADO DE SALIDA O DE RESPUESTA	ESTADO
UBPD-2-2024-001427	7/03/2024	10	21/03/2024	UBPD-1-2024-005867	CERRADO
UBPD-2-2024-001439	7/03/2024	10	11/03/2024	UBPD-1-2024-005379	CERRADO
UBPD-2-2024-001450	7/03/2024	10	12/03/2024	UBPD-1-2024-005416	CERRADO
UBPD-2-2024-001461	7/03/2024	10	19/03/2024	UBPD-1-2024-005652	CERRADO
UBPD-2-2024-001480	8/03/2024	10	25/03/2024	UBPD-1-2024-006033	CERRADO
UBPD-2-2024-001487	8/03/2024	10	15/03/2024	UBPD-1-2024-005489	CERRADO
UBPD-2-2024-001498	8/03/2024	10	14/03/2024	UBPD-1-2024-005434	CERRADO
UBPD-2-2024-001500	8/03/2024	10	22/03/2024	UBPD-1-2024-005997	CERRADO
UBPD-2-2024-001503	8/03/2024	5	14/03/2024	UBPD-1-2024-005527	CERRADO
UBPD-2-2024-001539	8/03/2024	10	27/03/2024	UBPD-1-2024-005941	CERRADO
UBPD-2-2024-001538	8/03/2024	10	20/03/2024	UBPD-1-2024-005582	CERRADO
UBPD-2-2024-001537	8/03/2024	10	27/03/2024	UBPD-1-2024-005943	CERRADO
UBPD-2-2024-001523	8/03/2024	10	21/03/2024	UBPD-1-2024-005630	CERRADO
UBPD-2-2024-001557	11/03/2024	10	22/03/2024	UBPD-1-2024-005961	CERRADO
UBPD-2-2024-001551	11/03/2024	10	26/03/2024	UBPD-1-2024-006043	CERRADO
UBPD-2-2024-001558	11/03/2024	10	20/03/2024	UBPD-1-2024-005405	CERRADO
UBPD-2-2024-001556	11/03/2024	10	12/03/2024	UBPD-1-2024-005380	CERRADO
UBPD-2-2024-001564	11/03/2024	10	18/03/2024	UBPD-1-2024-005400	CERRADO
UBPD-2-2024-001565	11/03/2024	10	20/03/2024	UBPD-1-2024-005746	CERRADO
UBPD-2-2024-001567	11/03/2024	10	21/03/2024	UBPD-1-2024-005519	CERRADO
UBPD-2-2024-001584	11/03/2024	10	20/03/2024	UBPD-1-2024-005698	CERRADO
UBPD-2-2024-001595	12/03/2024	10	22/03/2024	UBPD-1-2024-005632	CERRADO
UBPD-2-2024-001597	12/03/2024	10	22/03/2024	UBPD-1-2024-005878	CERRADO
UBPD-2-2024-001602	12/03/2024	5	18/03/2024	UBPD-1-2024-005522	CERRADO
UBPD-2-2024-001605	12/03/2024	10	18/03/2024	UBPD-1-2024-005569	CERRADO
UBPD-2-2024-001609	12/03/2024	52			ABIERTO
UBPD-2-2024-001611	12/03/2024	10	19/03/2024	UBPD-1-2024-005520	CERRADO
UBPD-2-2024-001612	12/03/2024	10	1/04/2024	UBPD-1-2024-006109	CERRADO
UBPD-2-2024-001619	12/03/2024	10	14/03/2024	UBPD-1-2024-005485	CERRADO
UBPD-2-2024-001637	13/03/2024	15	19/03/2024	UBPD-1-2024-005626	CERRADO
UBPD-2-2024-001640	13/03/2024	10	22/03/2024	UBPD-1-2024-006008	CERRADO
UBPD-2-2024-001642	13/03/2024	15	22/03/2024	UBPD-1-2024-006022 UBPD-1-2024-006023 UBPD-1-2024-006024 UBPD-1-2024-006025 UBPD-1-2024-006026	CERRADO
UBPD-2-2024-001647	13/03/2024	10	14/03/2024	UBPD-1-2024-005494	CERRADO
UBPD-2-2024-001648	13/03/2024	14	4/04/2024	UBPD-1-2024-006447	CERRADO
UBPD-2-2024-001649	13/03/2024	15	5/04/2024	UBPD-1-2024-006371 UBPD-1-2024-006372	CERRADO
UBPD-2-2024-001650	13/03/2024	10	26/03/2024	UBPD-1-2024-006038	CERRADO
UBPD-2-2024-001653	13/03/2024	10	18/03/2024	UBPD-1-2024-005575	CERRADO
UBPD-2-2024-001656	13/03/2024	10	15/03/2024	UBPD-1-2024-005524	CERRADO
UBPD-2-2024-001658	13/03/2024	10	22/03/2024	UBPD-1-2024-006004	CERRADO
UBPD-2-2024-001659	13/03/2024	10	22/03/2024	UBPD-1-2024-005603	CERRADO
UBPD-2-2024-001662	13/03/2024	10	22/03/2024	UBPD-1-2024-005972	CERRADO
UBPD-2-2024-001665	13/03/2024	10	22/03/2024	UBPD-1-2024-005992	CERRADO
UBPD-2-2024-001672	13/03/2024	10	16/03/2024	UBPD-1-2024-005486	CERRADO
UBPD-2-2024-001673	13/03/2024	10	19/03/2024	UBPD-1-2024-005654	CERRADO
UBPD-2-2024-001674	13/03/2024	10	22/03/2024	UBPD-1-2024-006016	CERRADO
UBPD-2-2024-001678	13/03/2024	15	22/03/2024	UBPD-1-2024-005962	CERRADO
UBPD-2-2024-001772	13/03/2024	10	2/04/2024	UBPD-1-2024-006001	CERRADO
UBPD-2-2024-001683	14/03/2024	10	2/04/2024	UBPD-1-2024-005877	CERRADO
UBPD-2-2024-001684	14/03/2024	10	22/03/2024	UBPD-1-2024-005877	CERRADO
UBPD-2-2024-001702	14/03/2024	10	19/03/2024	UBPD-1-2024-005534	CERRADO
UBPD-2-2024-001712	14/03/2024	10	2/04/2024	UBPD-1-2024-006212	CERRADO

PQQRSD RECIBIDAS



UNIDAD DE BÚSQUEDA
DE PERSONAS DADAS POR DESAPARECIDAS

RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO	DIAS DE VENCIMIENTO SEGUN NORMA	FECHA DE RESPUESTA (dd/mm/aa)	RADICADO DE SALIDA O DE RESPUESTA	ESTADO
UBPD-2-2024-001722	14/03/2024	15	9/04/2024	UBPD-1-2024-006671	CERRADO
UBPD-2-2024-001734	14/03/2024	10	15/03/2024	UBPD-1-2024-005572	CERRADO
UBPD-2-2024-001755	15/03/2024	10	2/04/2024	UBPD-1-2024-006067	CERRADO
UBPD-2-2024-001756	15/03/2024	15	8/04/2024	UBPD-1-2024-006610	CERRADO
UBPD-2-2024-001757	15/03/2024	10	18/03/2024	UBPD-1-2024-005604	CERRADO
UBPD-2-2024-001760	15/03/2024	10	19/03/2024	UBPD-1-2024-005608	CERRADO
UBPD-2-2024-001761	15/03/2024	10	21/03/2024	UBPD-1-2024-005912	CERRADO
UBPD-2-2024-001763	15/03/2024	10	2/04/2024	UBPD-1-2024-006213	CERRADO
UBPD-2-2024-001764	15/03/2024	10	20/03/2024	UBPD-1-2024-005748	CERRADO
UBPD-2-2024-001765	15/03/2024	10	27/03/2024	UBPD-1-2024-005801 UBPD-1-2024-005804 UBPD-1-2024-005807 UBPD-1-2024-005738	CERRADO
UBPD-2-2024-001769	15/03/2024	5	22/03/2024	UBPD-1-2024-005973	CERRADO
UBPD-2-2024-001778	15/03/2024	10	2/04/2024	UBPD-1-2024-006218	CERRADO
UBPD-2-2024-001780	15/03/2024	10	2/04/2024	UBPD-1-2024-005736	CERRADO
UBPD-2-2024-001781	15/03/2024	10	3/04/2024	UBPD-1-2024-006362	CERRADO
UBPD-2-2024-001782	15/03/2024	10	1/04/2024	UBPD-1-2024-006111	CERRADO
UBPD-2-2024-001784	15/03/2024	10	18/03/2024	UBPD-1-2024-005720	CERRADO
UBPD-2-2024-001788	18/03/2024	10	22/03/2024	UBPD-1-2024-005968	CERRADO
UBPD-2-2024-001801	18/03/2024	21	17/04/2024	UBPD-1-2024-007196	CERRADO
UBPD-2-2024-001805	18/03/2024	15	8/04/2024	UBPD-1-2024-006506	CERRADO
UBPD-2-2024-001807	18/03/2024	10	20/03/2024	UBPD-1-2024-005734	CERRADO
UBPD-2-2024-001809	18/03/2024	10	4/04/2024	UBPD-1-2024-006455	CERRADO
UBPD-2-2024-001810	18/03/2024	10	22/03/2024	UBPD-1-2024-005856	CERRADO
UBPD-2-2024-001813	18/03/2024	15	11/04/2024	UBPD-1-2024-006838	CERRADO
UBPD-2-2024-001814	18/03/2024	10	20/03/2024	UBPD-1-2024-005739	CERRADO
UBPD-2-2024-001832	19/03/2024	10	5/04/2024	UBPD-1-2024-006454	CERRADO
UBPD-2-2024-001834	19/03/2024	10	22/03/2024	UBPD-1-2024-006013	CERRADO
UBPD-2-2024-001835	19/03/2024	10	3/04/2024	UBPD-1-2024-006235	CERRADO
UBPD-2-2024-001836	19/03/2024	5	19/03/2024	UBPD-1-2024-005687 UBPD-1-2024-005683 UBPD-1-2024-005697	CERRADO
UBPD-2-2024-001852	20/03/2024	10	25/03/2024	UBPD-1-2024-006033	CERRADO
UBPD-2-2024-001854	20/03/2024	5	22/03/2024	UBPD-1-2024-005989	CERRADO
UBPD-2-2024-001857	20/03/2024	10	8/04/2024	UBPD-1-2024-006648	CERRADO
UBPD-2-2024-001858	20/03/2024	10	5/04/2024	UBPD-1-2024-006536	CERRADO
UBPD-2-2024-001859	20/03/2024	10	5/04/2024	UBPD-1-2024-006464	CERRADO
UBPD-2-2024-001860	20/03/2024	10	5/04/2024	UBPD-1-2024-006157	CERRADO
UBPD-2-2024-001861	20/03/2024	10	5/04/2024	UBPD-1-2024-006502	CERRADO
UBPD-2-2024-001863	20/03/2024	10	4/04/2024	UBPD-1-2024-006406	CERRADO
UBPD-2-2024-001870	20/03/2024	10	8/04/2024	UBPD-1-2024-006639	CERRADO
UBPD-2-2024-001871	20/03/2024	10	8/04/2024	UBPD-1-2024-006653	CERRADO
UBPD-2-2024-001872	20/03/2024	10	4/04/2024	UBPD-1-2024-006463	CERRADO
UBPD-2-2024-001873	20/03/2024	10	8/04/2024	UBPD-1-2024-006675	CERRADO
UBPD-2-2024-001874	20/03/2024	10	8/04/2024	UBPD-1-2024-006646	CERRADO
UBPD-2-2024-001880	20/03/2024	10	2/04/2024	UBPD-1-2024-006095	CERRADO
UBPD-2-2024-001881	20/03/2024	10	2/04/2024	UBPD-1-2024-006091	CERRADO
UBPD-2-2024-001888	20/03/2024	10	8/04/2024	UBPD-1-2024-006647	CERRADO
UBPD-2-2024-001897	21/03/2024	10	8/04/2024	UBPD-1-2024-006612	CERRADO
UBPD-2-2024-001898	21/03/2024	10	3/04/2024	UBPD-1-2024-006205	CERRADO
UBPD-2-2024-001899	21/03/2024	10	9/04/2024	UBPD-1-2024-006697	CERRADO
UBPD-2-2024-001903	21/03/2024	10	9/04/2024	UBPD-1-2024-006750	CERRADO
UBPD-2-2024-001906	21/03/2024	15	5/04/2024	UBPD-1-2024-006495	CERRADO
UBPD-2-2024-001939	21/03/2024	15	16/04/2024	UBPD-1-2024-007045	CERRADO

RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO	DIAS DE VENCIMIENTO SEGUN NORMA	FECHA DE RESPUESTA (dd/mm/aa)	RADICADO DE SALIDA O DE RESPUESTA	ESTADO
UBPD-2-2024-001951	22/03/2024	10	2/04/2024	UBPD-1-2024-006099	CERRADO
UBPD-2-2024-001952	22/03/2024	10	26/03/2024	UBPD-1-2024-006034	CERRADO
UBPD-2-2024-001955	22/03/2024	10	2/04/2024	UBPD-1-2024-006192	CERRADO
UBPD-2-2024-001964	22/03/2024	10	2/04/2024	UBPD-1-2024-006196	CERRADO
UBPD-2-2024-001966	22/03/2024	10	1/04/2024	UBPD-1-2024-006087	CERRADO
UBPD-2-2024-001967	22/03/2024	10	2/04/2024	UBPD-1-2024-006199	CERRADO
UBPD-2-2024-001969	22/03/2024	10	5/04/2024	UBPD-1-2024-006488	CERRADO
UBPD-2-2024-001976	22/03/2024	10	2/04/2024	UBPD-1-2024-006175	CERRADO
UBPD-2-2024-001979	22/03/2024	10	1/04/2024	UBPD-1-2024-006100	CERRADO
UBPD-2-2024-001981	22/03/2024	5	2/04/2024	UBPD-1-2024-006169 UBPD-1-2024-006171	CERRADO
UBPD-2-2024-001987	22/03/2024	5	4/04/2024	UBPD-1-2024-006463	CERRADO
UBPD-2-2024-001990	22/03/2024	10	9/04/2024	UBPD-1-2024-006739	CERRADO
UBPD-2-2024-002019	27/03/2024	10	12/04/2024	UBPD-1-2024-006887	CERRADO

ACCIONES DE MEJORA



- Para el trimestre valorado, la Unidad de Búsqueda de Personas dadas por Desaparecidas obtuvo el 97,4% de oportunidad en las respuestas a los derechos de petición asignados en cada una de sus modalidades. Se tomarán las acciones que corresponda para optimizar el porcentaje de oportunidad y la calidad en las respuestas.
- Se enfatiza en que toda respuesta a las PQRSD otorgada por la Unidad de Búsqueda de Personas dadas por Desaparecidas –UBPD, deberá gozar de las formalidades tanto de forma como de fondo, esto es:
 - i) Debe contar con un número de radicado de salida y fecha. ii) Debe utilizar el formato oficial GDO-FT-001. iii) La respuesta debe ser firmada por el jefe encargado. iv) Debe contar con los vistos buenos según corresponda. v) Uso de un lenguaje acorde con la naturaleza del peticionario. Debe contar con los siguientes atributos: Oportuna, Veraz, Motivada, Objetiva, Completa, Actualizada, Clara, de Fondo, Precisa y Congruente.
- La Entidad analiza las posibles causas que generan dificultades para la oportuna gestión y/o consolidación de las respuestas en los términos de Ley o la resolución de fondo de las peticiones.

Acciones de Mejora

- Se cuenta con las siguientes Políticas actualizadas:
SCI-PC-001 Política de Transparencia y Acceso a la Información Pública
SCI-PC-002 Política de Servicio al Ciudadano
SCI-PC-003 Política de Protección de Datos Personales
GDO-PC-001 Política de Gestión Documental
GTH-PC-001 Política de Cuidado
GSI-PC-001 Política General de Seguridad de la Información
PTA-PC-001 Política Interna de Género
PAH-PC-002 Política de Gestión de Información
PCEP-PC-001 Política de Comunicaciones Internas y Externas



Acciones de Mejora

- La Entidad cuenta con un Procedimiento para el Trámite de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias -PQRSD – (SCI-PR-001. V3)
- A través de Servicio al Ciudadano, se emiten alertas de control y seguimiento durante el trámite de los PQRSD a cada una de las dependencias de la UBPD.
- La entidad elabora informes mensuales y trimestrales sobre la gestión de las PQRSD.
- La entidad cuenta con una Guía de Lenguaje Claro y Metodología para la Traducción de Documentos.
- El porcentaje de oportunidad de la respuestas para el trimestre valorado se encuentra en el 97,4%.

