

# **INFORME UNIFICADO DE GESTIÓN DE PQRSD**

**Elaborado por:  
GRUPO INTERNO DE TRABAJO DE SERVICIO AL  
CIUDADANO - SAF**

**OCTUBRE - DICIEMBRE  
2022**



# CONTENIDO



# INTRODUCCIÓN



El presente documento corresponde al Informe unificado de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) recibidas y atendidas por la Unidad de Búsqueda de Personas dadas por Desaparecidas en el contexto y en razón del conflicto armado – UBPD, durante el periodo comprendido entre el 1° de octubre al 26° de diciembre de 2022 (*corte de información anticipado*), con el fin de presentar el comportamiento de PQRSD, las tendencias identificadas y la oportunidad de las respuestas.

De esta manera formular recomendaciones a la Dirección General y a los responsables de los procesos, que conlleven al mejoramiento continuo de la Entidad y con ellas contribuir con un servicio de carácter extrajudicial y humanitario.

# CONSIDERACIONES GENERALES



La Unidad de Búsqueda de Personas dadas por Desaparecidas en el contexto y en razón del conflicto armado – UBPD, fue creada a través del artículo transitorio 3 del Acto Legislativo 01 de 2017, y formalizada mediante el Decreto Ley 589 de 2017 como un mecanismo de carácter humanitario y extrajudicial, autónomo e independiente dentro del Sistema Integral de Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición, cuyo objetivo es dirigir, coordinar y contribuir a la implementación de las acciones humanitarias de búsqueda y localización de personas dadas por desaparecidas en el contexto y en razón del conflicto armado que se encuentren con vida y, en los casos de fallecimiento, cuando sea posible, la recuperación, identificación y entrega digna de cuerpos.

Son competencia de la UBPD las desapariciones ocurridas antes del 1ro de diciembre de 2016 (fecha de entrada en vigencia de los Acuerdos), sucedidas en el contexto y en razón del conflicto armado, y que corresponden a cualquiera de las siguientes circunstancias:

- Desaparición forzada.
- Secuestro.
- Reclutamiento ilícito o constreñimiento de apoyo bélico
- Desapariciones durante las hostilidades

La UBPD tiene un mandato de 20 años para buscar a las personas dadas por desaparecidas. De esta forma, busca contribuir a la satisfacción de los derechos a la verdad y a la reparación de las víctimas en el proceso de búsqueda. Así mismo, garantiza la presencia y el rol activo de los familiares en el mencionado proceso.

Lo anterior, tiene como finalidad aliviar el sufrimiento de los familiares y/o población, así como contribuir a la satisfacción de los derechos y en consecuencia, a la dignificación de las víctimas.

En razón con lo anteriormente descrito, la entidad busca garantizar el ejercicio del derecho fundamental de acceder a la información pública, por ende, el compromiso de divulgar activamente la información sin que medie solicitud alguna; así mismo, de responder de buena fe, de manera adecuada, veraz, oportuna y gratuita a las solicitudes de la ciudadanía.

# CANALES DE ATENCIÓN

## CANAL PRESENCIAL



### Puntos de Atención

18 Sedes Territoriales  
5 Satélites

1 punto de atención en la Sede Central en la ciudad de Bogotá  
Carrera 13 N° 27 - 90

## CANAL TELFÓNICO



### Líneas de Atención

Línea Fija en Bogotá  
(601) 3770607

Línea Celular Nacional  
316-2783918

Línea Gratuita Nacional  
018000-117175

## CANAL VIRTUAL



### Página Web

[www.ubpdbusquedadesaparecidos.co](http://www.ubpdbusquedadesaparecidos.co)

### Correo electrónico

[servicioalciudadano@ubpdbusquedadesaparecidos.co](mailto:servicioalciudadano@ubpdbusquedadesaparecidos.co)

### Redes Sociales

<https://www.facebook.com/UBPDbusquedadesaparecidos/>

Twitter: <https://twitter.com/ubpdbusqueda>

# ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA



De conformidad con el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano establecido por la Unidad de Búsqueda de Personas dadas por Desaparecidas en el contexto y en razón del conflicto armado – UBPD y de acuerdo con lo establecido en la Ley 1712 de 2014, “*Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones*”, la entidad publica información a través de su portal Web [www.ubpdbusquedadesaparecidos.co](http://www.ubpdbusquedadesaparecidos.co), link de acceso al enlace <https://www.ubpdbusquedadesaparecidos.co/acerca-de-la-busqueda/>, de Transparencia y Acceso a la Información Pública en donde la ciudadanía consulta los temas de su interés.

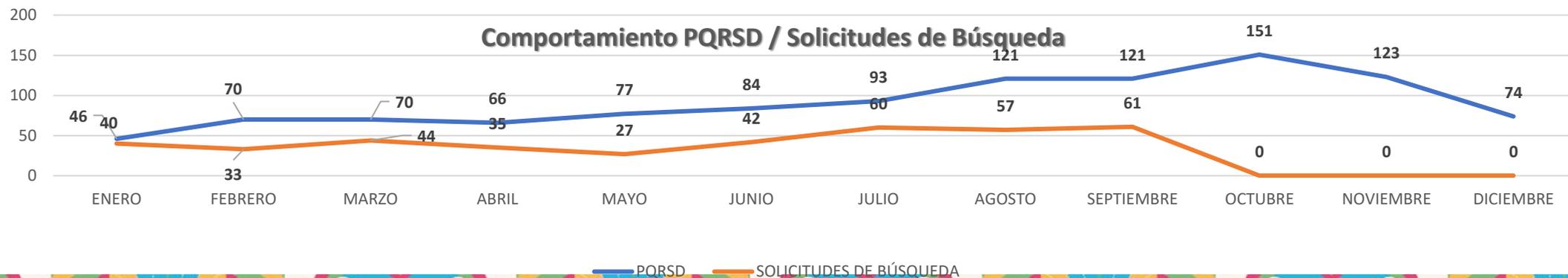
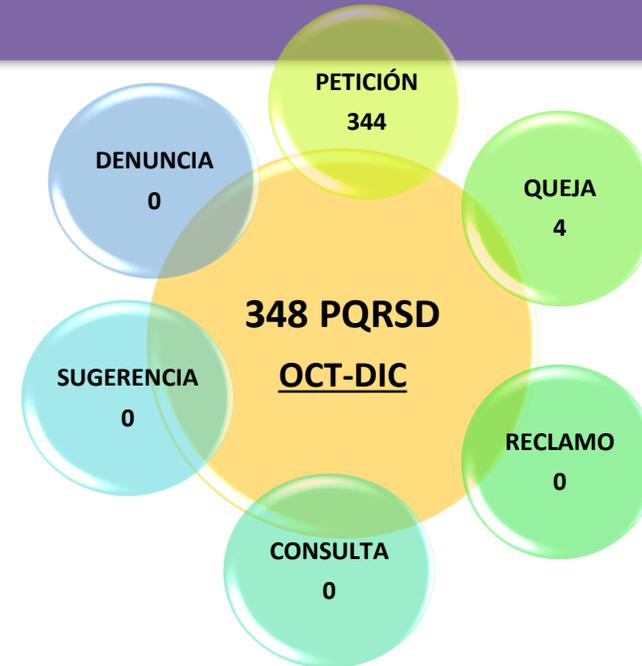
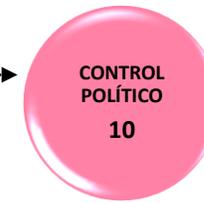
De acuerdo con los datos arrojados por los canales de atención, durante el periodo comprendido del 1° de octubre al 26° de diciembre de 2022, se recibieron **348 PQRSD**.

# PQRSD RECIBIDAS POR TIPO DE REQUERIMIENTO

**Nota:** Se indica que las 28 peticiones recibidas por Organismos de Control se encuentran dentro del total de PQRSD recibido.

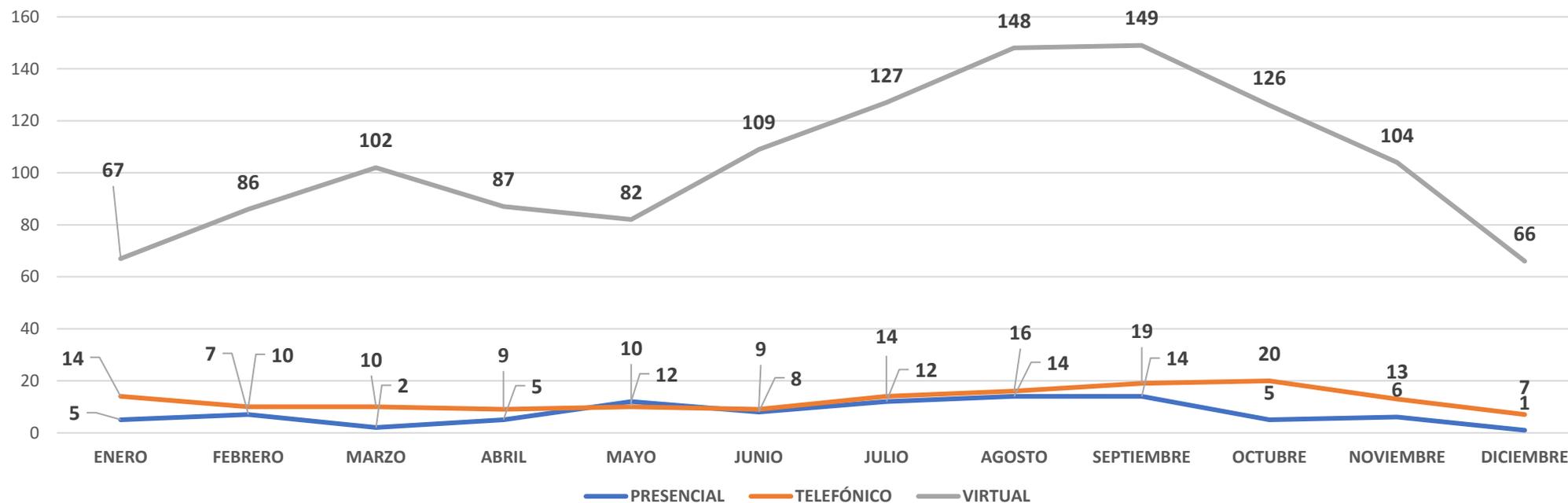


**Nota:** Se indica que las 10 peticiones recibidas por Control Político se encuentran dentro del total de PQRSD recibido.



# Comportamiento Canales de Atención

## Comportamiento Canales de Atención



# Comportamiento Canales de Atención

Directorio General UBPD

<https://www.ubpdbusquedadesaparecidos.co/acerca-de-la-busqueda/>

● 12

Presencial



● 40

Telefónico



Contacto Telefónico

(601)3770607  
316-2783918  
018000-117175

● 296

Virtual

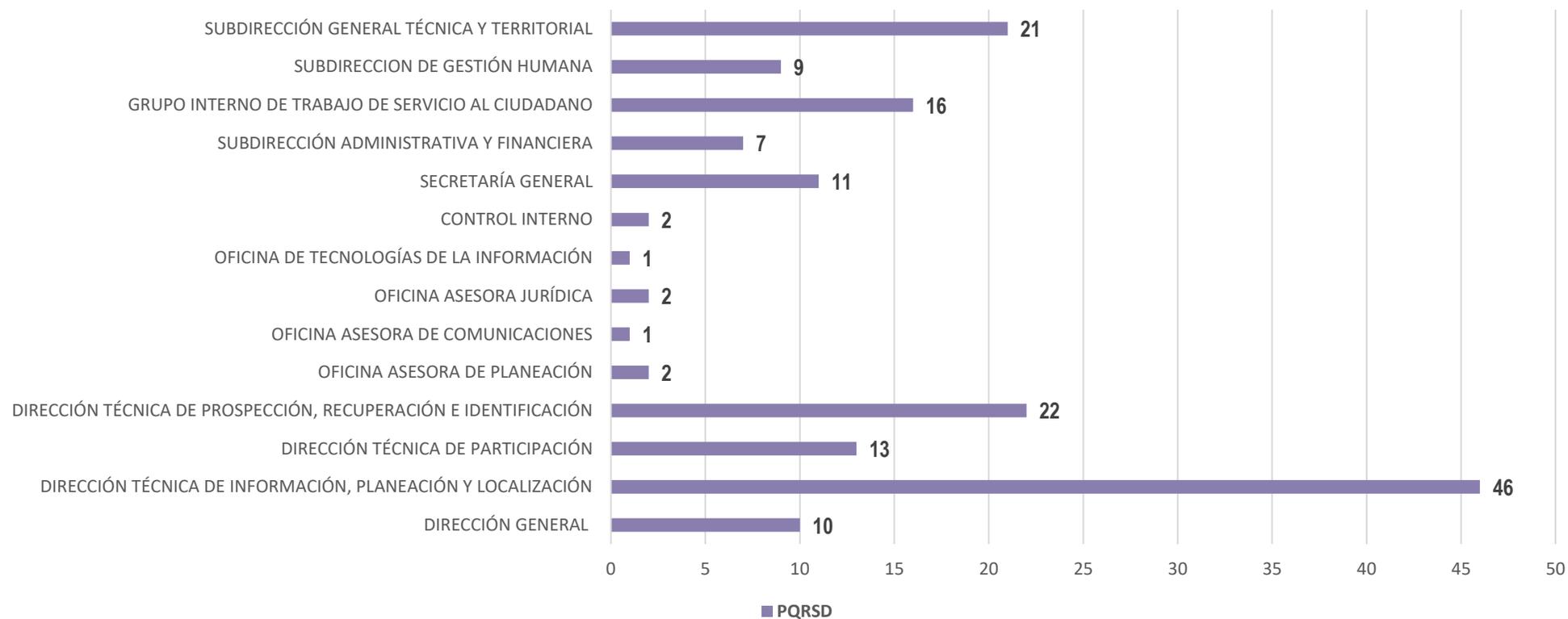


Formulario Web  
Radique su PQR

<https://www.ubpdbusquedadesaparecidos.co/servicio-ciudadano/>

# Asignación por Dependencia

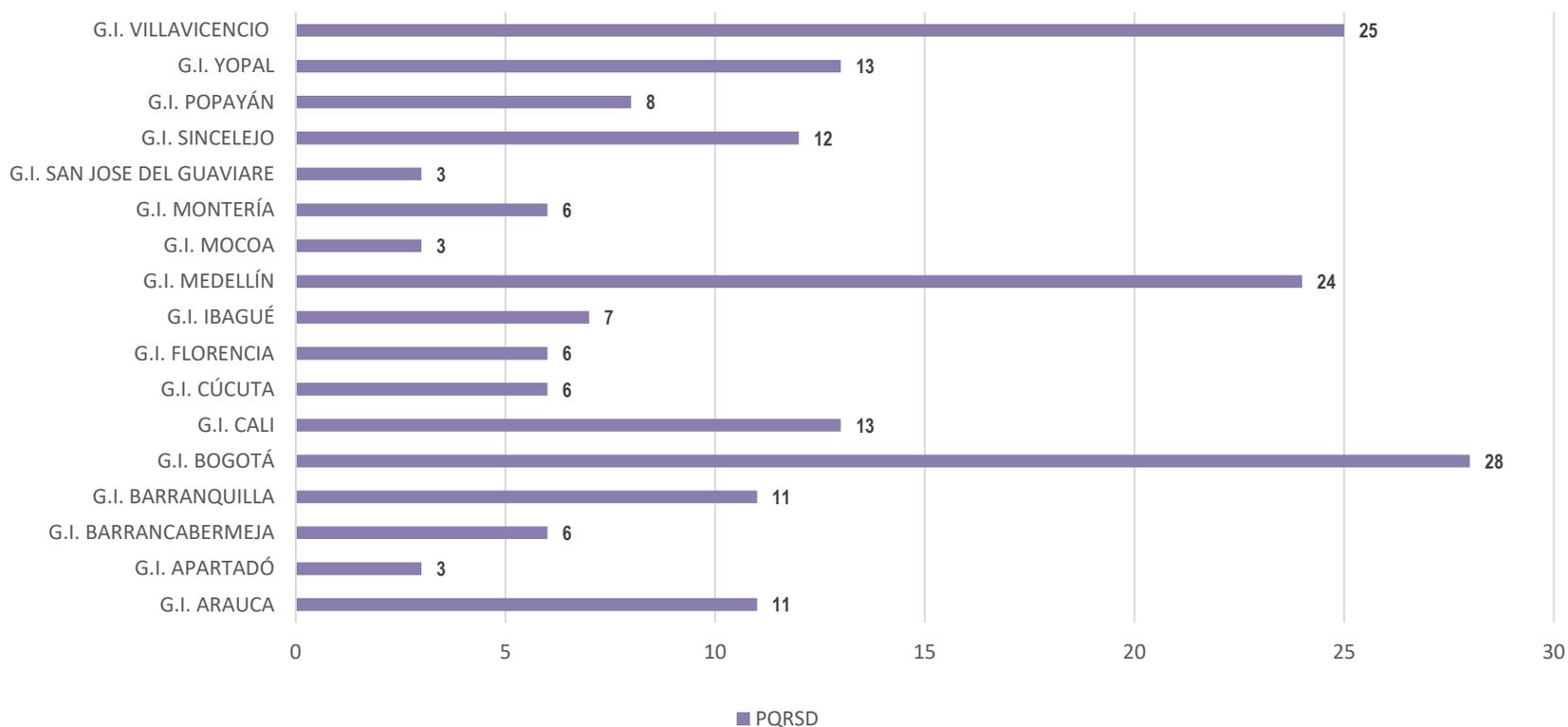
No. de casos asignados por Dependencia  
Nivel Central



**163**  
**CASOS**

# Asignación por Dependencia

No. de casos asignados por Dependencia  
Nivel Territorial



**185**  
**CASOS**

# Resumen Cualitativo



Las peticiones formuladas a través de los diferentes canales de atención de la Unidad de Búsqueda, son tramitadas de acuerdo con las modalidades y términos de la Ley 1755 de 2015 y de la siguiente manera:

- En el trimestre informado se radicaron 348 peticiones, desagregadas así:
  - 0 Consultas
  - 0 Denuncias
  - 4 Quejas
  - 18 peticiones de documentos
  - 113 Peticiones de información
  - 3 Peticiones de interés general
  - 66 Peticiones de interés particular
  - 129 Peticiones entre autoridades
  - 15 Traslados por Competencia
- A su vez, del total de casos recibidos, **28** correspondieron a solicitudes elevadas por Órganos de Control y **10** de Control Político.
- En cuanto a las Solicitudes de Búsqueda se recibieron **85** por Servicio al Ciudadano, de conformidad con la naturaleza extrajudicial y humanitaria establecida por mandato y de acuerdo con los procedimientos establecidos para cada fase de la búsqueda.
- En cuanto al comportamiento de los canales de atención, durante el trimestre valorado, de los 348 requerimientos, (12) se presentaron a través de canal presencial, (40) por canal telefónico y (296) a través de canales virtuales (Correo Electrónico y Formulario Web).

# Resumen Cualitativo



Sobre la asignación de las PQRSD que se realiza a las dependencias de la Unidad de Búsqueda tanto de nivel central como territorial, cabe destacar que las mismas se realizan de acuerdo con las competencias técnicas y funcionales de las mismas, y de lo cual se indica lo siguiente:

- En el nivel central, la dependencia con mayor número de recepción de solicitudes y PQRSD corresponde a la DIRECCIÓN TÉCNICA DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN Y LOCALIZACIÓN PARA LA BÚSQUEDA.
- En el nivel territorial, el equipo interno de trabajo con mayor número de recepción de solicitudes corresponde a la TERRITORIAL BOGOTÁ y CALI.

*En preciso indicar que los datos reportados y asociados en particular a “Solicitudes de Búsqueda”, no representan el universo total de casos recibidos por la UBPD, dado que este reporte se origina desde las solicitudes que Servicio al Ciudadano recibe a través de los diferentes canales de atención, sin perjuicio al ejercicio misional realizado en los procesos de atención.*

# Traslados por Competencia y Peticiones Negadas



- Durante el trimestre valorado, fueron realizados 15 traslados a otras instituciones, por no ser de competencia de la UBPD su gestión, dicha información se relaciona con los radicados:

UBPD-2-2022-005084, UBPD-2-2022-005210, UBPD-2-2022-005291, UBPD-2-2022-005334, UBPD-2-2022-005369, UBPD-2-2022-005405, UBPD-2-2022-005423, UBPD-2-2022-005698, UBPD-2-2022-005711, UBPD-2-2022-005776, UBPD-2-2022-005910, UBPD-2-2022-005915, UBPD-2-2022-006210, UBPD-2-2022-006211, UBPD-2-2022-006249 y UBPD-2-2022-006336.

- De conformidad con el Título IV y el Capítulo IV “Denegación o rechazo del Derecho de Acceso a la Información Pública por Clasificación o Reserva” del Decreto 103 de 2015 durante el periodo comprendido de octubre a diciembre de 2022, del total de PQRSD recibidas NO se negó el acceso a la información, en razón a la clasificación de la mismas y el carácter extrajudicial de la entidad.

# Tiempo Promedio de Respuesta

<ul style="list-style-type: none"><li>• Tiempo por Ley • 10 – 20 días</li><li>• Tiempo promedio de respuesta • 8 días</li></ul> <p>Petición de Información </p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tiempo por Ley • 15 - 30 días</li><li>• Tiempo promedio de respuesta • 6 días</li></ul> <p>Petición de Interés General </p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tiempo por Ley • 15 - 30 días</li><li>• Tiempo promedio de respuesta • 10 días</li></ul> <p>Petición de Interés Particular </p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tiempo por Ley • 10 días</li><li>• Tiempo promedio de respuesta • 7 días</li></ul> <p>Petición entre Autoridades </p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tiempo por Ley • 15 días</li><li>• Tiempo promedio de respuesta • 8 días</li></ul> <p>Queja </p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tiempo por Ley • 10 días</li><li>• Tiempo promedio de respuesta • 6 días</li></ul> <p>Solicitud de Documentos </p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tiempo por Ley • 5 días a 10 días</li><li>• Tiempo promedio de respuesta • 5 días</li></ul> <p>Entes de Control </p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tiempo por Ley • 30 días</li><li>• Tiempo promedio de respuesta • NA</li></ul> <p>Consulta </p>

# Solicitudes Recibidas



ESTADO	RADICADO DE ENTRADA	FECHA DE RECEPCIÓN	DÍAS DE VENCIMIENTO POR NORMA	FECHA DE RESPUESTA (dd/mm/aa)	RADICADO DE SALIDA O DE RESPUESTA	ESTADO
CERRADO	UBPD-2-2022-005287	12-oct-22	1	14-oct-22	UBPD-1-2022-010789	CERRADO
CERRADO	UBPD-2-2022-005283	12-oct-22	10	27-oct-22	UBPD-1-2022-011229	CERRADO
CERRADO	UBPD-2-2022-005286	12-oct-22	10	24-oct-22	UBPD-1-2022-011076	CERRADO
CERRADO	UBPD-2-2022-005290	12-oct-22	15	3-nov-22	UBPD-1-2022-011493	CERRADO
CERRADO	UBPD-2-2022-005294	12-oct-22	10	27-oct-22	UBPD-1-2022-011211	CERRADO
CERRADO	UBPD-2-2022-005291	12-oct-22	5	13-oct-22	UBPD-1-2022-010735	CERRADO
CERRADO	UBPD-2-2022-005307	13-oct-22	10	25-oct-22	UBPD-1-2022-011117	CERRADO
CERRADO	UBPD-2-2022-005311	13-oct-22	10	20-oct-22	UBPD-1-2022-010988	CERRADO
CERRADO	UBPD-2-2022-005314	13-oct-22	10	28-oct-22	UBPD-1-2022-011120	CERRADO
CERRADO	UBPD-2-2022-005322	13-oct-22	10	28-oct-22	UBPD-1-2022-011284	CERRADO
CERRADO	UBPD-2-2022-005324	13-oct-22	10	27-oct-22	UBPD-1-2022-011361	CERRADO
CERRADO	UBPD-2-2022-005331	13-oct-22	10	27-oct-22	UBPD-1-2022-011088	CERRADO
CERRADO	UBPD-2-2022-005338	14-oct-22	5	14-oct-22	UBPD-1-2022-010757	CERRADO
CERRADO	UBPD-2-2022-005343	14-oct-22	10	19-oct-22	UBPD-1-2022-010948	CERRADO
CERRADO	UBPD-2-2022-005345	14-oct-22	10	31-oct-22	UBPD-1-2022-011316	CERRADO
CERRADO	UBPD-2-2022-005334	13-oct-22	5	14-oct-22	UBPD-1-2022-010777	CERRADO
CERRADO	UBPD-2-2022-005350	14-oct-22	10	31-oct-22	UBPD-1-2022-011311	CERRADO
CERRADO	UBPD-2-2022-005342	14-oct-22	10	31-oct-22	UBPD-1-2022-011325	CERRADO
CERRADO	UBPD-2-2022-005354	14-oct-22	10	25-oct-22	UBPD-1-2022-011143	CERRADO
CERRADO	UBPD-2-2022-005352	14-oct-22	10	31-oct-22	UBPD-1-2022-011345	CERRADO
CERRADO	UBPD-2-2022-005356	14-oct-22	10	28-oct-22	UBPD-1-2022-011270	CERRADO
CERRADO	UBPD-2-2022-005360	14-oct-22	10	19-oct-22	UBPD-1-2022-010880	CERRADO
CERRADO	UBPD-2-2022-005361	14-oct-22	10	20-oct-22	UBPD-1-2022-010960	CERRADO
CERRADO	UBPD-2-2022-005362	14-oct-22	15	8-nov-22	UBPD-1-2022-011566	CERRADO
CERRADO	UBPD-2-2022-005363	14-oct-22	10	31-oct-22	UBPD-1-2022-010914	CERRADO
CERRADO	UBPD-2-2022-005364	14-oct-22	10	28-oct-22	UBPD-1-2022-011192	CERRADO
CERRADO	UBPD-2-2022-005366	14-oct-22	10	31-oct-22	UBPD-1-2022-011316	CERRADO
CERRADO	UBPD-2-2022-005372	14-oct-22	10	26-oct-22	UBPD-1-2022-011220	CERRADO
CERRADO	UBPD-2-2022-005373	18-oct-22	15	8-nov-22	UBPD-1-2022-011564	CERRADO
CERRADO	UBPD-2-2022-005375	18-oct-22	15	8-nov-22	UBPD-1-2022-011518	CERRADO
CERRADO	UBPD-2-2022-005377	18-oct-22	15	31-oct-22	UBPD-1-2022-010921	CERRADO
CERRADO	UBPD-2-2022-005378	18-oct-22	15	8-nov-22	UBPD-1-2022-011546	CERRADO
CERRADO	UBPD-2-2022-005382	18-oct-22	10	27-oct-22	UBPD-1-2022-011242	CERRADO
CERRADO	UBPD-2-2022-005371	18-oct-22	10	31-oct-22	UBPD-1-2022-011346	CERRADO
CERRADO	UBPD-2-2022-005386	18-oct-22	5	25-oct-22	UBPD-1-2022-011170	CERRADO
CERRADO	UBPD-2-2022-005389	18-oct-22	5	19-oct-22	UBPD-1-2022-010903	CERRADO
CERRADO	UBPD-2-2022-005387	18-oct-22	10	31-oct-22	UBPD-1-2022-011337	CERRADO
CERRADO	UBPD-2-2022-005403	19-oct-22	15	1-nov-22	UBPD-1-2022-011205	CERRADO
CERRADO	UBPD-2-2022-005404	19-oct-22	15	10-nov-22	UBPD-1-2022-011672	CERRADO
CERRADO	UBPD-2-2022-005409	19-oct-22	10	26-oct-22	UBPD-1-2022-011181	CERRADO
CERRADO	UBPD-2-2022-005410	19-oct-22	10	31-oct-22	UBPD-1-2022-011302	CERRADO
CERRADO	UBPD-2-2022-005412	19-oct-22	10	1-nov-22	UBPD-1-2022-010961	CERRADO
CERRADO	UBPD-2-2022-005414	19-oct-22	10	2-nov-22	UBPD-1-2022-011424	CERRADO
CERRADO	UBPD-2-2022-005392	19-oct-22	15	1-nov-22	UBPD-1-2022-011232	CERRADO
CERRADO	UBPD-2-2022-005405	20-oct-22	5	21-oct-22	UBPD-1-2022-011037	CERRADO
CERRADO	UBPD-2-2022-005424	20-oct-22	10	2-nov-22	UBPD-1-2022-011421	CERRADO
CERRADO	UBPD-2-2022-005422	20-oct-22	15	11-nov-22	UBPD-1-2022-011680	CERRADO
CERRADO	UBPD-2-2022-005425	20-oct-22	15	3-nov-22	UBPD-1-2022-011008	CERRADO
CERRADO	UBPD-2-2022-005426	20-oct-22	10	28-oct-22	UBPD-1-2022-011290	CERRADO
CERRADO	UBPD-2-2022-005427	20-oct-22	15	15-nov-22	UBPD-1-2022-011682	CERRADO

RADICADO ENTRADA	FECHA DE RECEPCIÓN	DÍAS DE VENCIMIENTO POR NORMA	FECHA DE RESPUESTA (dd/mm/aa)	RADICADO DE SALIDA O DE RESPUESTA	ESTADO
UBPD-2-2022-005428	20-oct-22	10	31-oct-22	UBPD-1-2022-011315	CERRADO
UBPD-2-2022-005429	20-oct-22	10	2-nov-22	UBPD-1-2022-011423	CERRADO
UBPD-2-2022-005430	20-oct-22	10	3-nov-22	UBPD-1-2022-011303	CERRADO
UBPD-2-2022-005431	20-oct-22	10	3-nov-22	UBPD-1-2022-011475	CERRADO
UBPD-2-2022-005436	20-oct-22	10	2-nov-22	UBPD-1-2022-011371	CERRADO
UBPD-2-2022-005437	20-oct-22	10	3-nov-22	UBPD-1-2022-011494	CERRADO
UBPD-2-2022-005423	20-oct-22	5	21-oct-22	UBPD-1-2022-011040	CERRADO
UBPD-2-2022-005438	20-oct-22	10	3-nov-22	UBPD-1-2022-011042	CERRADO
UBPD-2-2022-005439	20-oct-22	15	1-nov-22	UBPD-1-2022-011077	CERRADO
UBPD-2-2022-005440	20-oct-22	10	2-nov-22	UBPD-1-2022-011361	CERRADO
UBPD-2-2022-005447	21-oct-22	10	1-nov-22	UBPD-1-2022-011136	CERRADO
UBPD-2-2022-005448	21-oct-22	10	31-oct-22	UBPD-1-2022-011285	CERRADO
UBPD-2-2022-005453	21-oct-22	10	26-oct-22	UBPD-1-2022-011219	CERRADO
UBPD-2-2022-005454	21-oct-22	9	1-nov-22	UBPD-1-2022-011385	CERRADO
UBPD-2-2022-005455	21-oct-22	10	28-oct-22	UBPD-1-2022-011209	CERRADO
UBPD-2-2022-005459	21-oct-22	10	31-oct-22	UBPD-1-2022-011336	CERRADO
UBPD-2-2022-005461	21-oct-22	10	3-nov-22	UBPD-1-2022-011461	CERRADO
UBPD-2-2022-005462	21-oct-22	15	15-nov-22	UBPD-1-2022-011153	CERRADO
UBPD-2-2022-005474	24-oct-22	10	8-nov-22	UBPD-1-2022-011568	CERRADO
UBPD-2-2022-005478	24-oct-22	10	8-nov-22	UBPD-1-2022-011546	CERRADO
UBPD-2-2022-005480	24-oct-22	15	16-nov-22	UBPD-1-2022-011803	CERRADO
UBPD-2-2022-005481	24-oct-22	10	2-nov-22	UBPD-1-2022-011043	CERRADO
UBPD-2-2022-005482	24-oct-22	15	16-nov-22	UBPD-1-2022-011764	CERRADO
UBPD-2-2022-005483	24-oct-22	10	8-nov-22	UBPD-1-2022-011570	CERRADO
UBPD-2-2022-005486	24-oct-22	10	4-nov-22	UBPD-1-2022-011501	CERRADO
UBPD-2-2022-005496	24-oct-22	10	4-nov-22	UBPD-1-2022-011528	CERRADO
UBPD-2-2022-005500	25-oct-22	15	2-nov-22	UBPD-1-2022-011431	CERRADO
UBPD-2-2022-005506	25-oct-22	10	8-nov-22	UBPD-1-2022-011535	CERRADO
UBPD-2-2022-005508	25-oct-22	5	31-oct-22	SOPORTE CORREO ELECTRÓNICO	CERRADO
UBPD-2-2022-005510	25-oct-22	10	8-nov-22	UBPD-1-2022-011521	CERRADO
UBPD-2-2022-005511	25-oct-22	10	31-oct-22	UBPD-1-2022-011334	CERRADO
UBPD-2-2022-005512	25-oct-22	10	9-nov-22	UBPD-1-2022-011606	CERRADO
UBPD-2-2022-005513	25-oct-22	16	18-nov-22	UBPD-1-2022-011825	CERRADO
UBPD-2-2022-005528	26-oct-22	10	10-nov-22	UBPD-1-2022-011661	CERRADO
UBPD-2-2022-005536	26-oct-22	15	4-nov-22	SOPORTE CORREO ELECTRÓNICO	CERRADO
UBPD-2-2022-005540	27-oct-22	10	18-nov-22	UBPD-1-2022-011865	CERRADO
UBPD-2-2022-005543	27-oct-22	10	1-nov-22	UBPD-1-2022-011367	CERRADO
UBPD-2-2022-005544	27-oct-22	10	4-nov-22	UBPD-1-2022-011514	CERRADO
UBPD-2-2022-005545	27-oct-22	10	31-oct-22	UBPD-1-2022-011344	CERRADO
UBPD-2-2022-005561	27-oct-22	15	10-nov-22	UBPD-1-2022-011573	CERRADO
UBPD-2-2022-005565	28-oct-22	10	10-nov-22	UBPD-1-2022-011625	CERRADO
UBPD-2-2022-005566	28-oct-22	10	1-nov-22	UBPD-1-2022-011322	CERRADO
UBPD-2-2022-005568	28-oct-22	10	8-nov-22	UBPD-1-2022-011545	CERRADO
UBPD-2-2022-005572	28-oct-22	10	15-nov-22	UBPD-1-2022-011751	CERRADO
UBPD-2-2022-005573	28-oct-22	10	8-nov-22	UBPD-1-2022-011544	CERRADO
UBPD-2-2022-005574	28-oct-22	10	1-nov-22	UBPD-1-2022-011350	CERRADO
UBPD-2-2022-005575	31-oct-22	15	8-nov-22	UBPD-1-2022-011674	CERRADO
UBPD-2-2022-005585	31-oct-22	10	3-nov-22	UBPD-1-2022-011426	CERRADO
UBPD-2-2022-005578	31-oct-22	10	3-nov-22	UBPD-1-2022-011498	CERRADO
UBPD-2-2022-005586	31-oct-22	5	2-nov-22	UBPD-1-2022-011405	CERRADO

RADICADO ENTRADA	FECHA DE RECEPCIÓN	DÍAS DE VENCIMIENTO POR NORMA	FECHA DE RESPUESTA (dd/mm/aa)	RADICADO DE SALIDA O DE RESPUESTA	ESTADO
UBPD-2-2022-005587	31-oct-22	15	16-nov-22	UBPD-1-2022-011698	CERRADO
UBPD-2-2022-005608	1-nov-22	10	11-nov-22	UBPD-1-2022-011701	CERRADO
UBPD-2-2022-005618	1-nov-22	10	17-nov-22	UBPD-1-2022-011789	CERRADO
UBPD-2-2022-005624	1-nov-22	15	3-nov-22	UBPD-1-2022-011411	CERRADO
UBPD-2-2022-005625	1-nov-22	5	9-nov-22	UBPD-1-2022-011565	CERRADO
UBPD-2-2022-005627	1-nov-22	15	3-nov-22	UBPD-1-2022-011422	CERRADO
UBPD-2-2022-005634	2-nov-22	10	16-nov-22	UBPD-1-2022-011761	CERRADO
UBPD-2-2022-005635	2-nov-22	15	9-nov-22	UBPD-1-2022-011614	CERRADO
UBPD-2-2022-005638	2-nov-22	15	25-nov-22	UBPD-1-2022-012064	CERRADO
UBPD-2-2022-005643	2-nov-22	15	16-nov-22	UBPD-1-2022-011762	CERRADO
UBPD-2-2022-005644	2-nov-22	10	17-nov-22	UBPD-1-2022-011790	CERRADO
UBPD-2-2022-005646	2-nov-22	10	11-nov-22	UBPD-1-2022-011678	CERRADO
UBPD-2-2022-005665	3-nov-22	10	17-nov-22	UBPD-1-2022-011822	CERRADO
UBPD-2-2022-005671	3-nov-22	15	11-nov-22	UBPD-1-2022-011519	CERRADO
UBPD-2-2022-005674	3-nov-22	10	16-nov-22	UBPD-1-2022-011747	CERRADO
UBPD-2-2022-005676	3-nov-22	10	21-nov-22	UBPD-1-2022-011931	CERRADO
UBPD-2-2022-005678	3-nov-22	15	28-nov-22	UBPD-1-2022-012205	CERRADO
UBPD-2-2022-005679	3-nov-22	10	11-nov-22	UBPD-1-2022-011637	CERRADO
UBPD-2-2022-005682	3-nov-22	10	11-nov-22	UBPD-1-2022-011648	CERRADO
UBPD-2-2022-005682	3-nov-22	3	9-nov-22	UBPD-1-2022-011580	CERRADO
UBPD-2-2022-005672	3-nov-22	15	23-nov-22	UBPD-1-2022-011960	CERRADO
UBPD-2-2022-005680	3-nov-22	15	21-nov-22	UBPD-1-2022-011916	CERRADO
UBPD-2-2022-005688	3-nov-22	5	11-nov-22	UBPD-1-2022-011553	CERRADO
UBPD-2-2022-005700	3-nov-22	10	15-nov-22	UBPD-1-2022-011741	CERRADO
UBPD-2-2022-005711	4-nov-22	5	11-nov-22	UBPD-1-2022-011569	CERRADO
UBPD-2-2022-005712	4-nov-22	10	21-nov-22	UBPD-1-2022-011883	CERRADO
UBPD-2-2022-005714	4-nov-22	10	17-nov-22	UBPD-1-2022-011682	CERRADO
UBPD-2-2022-005716	4-nov-22	10	17-nov-22	UBPD-1-2022-011681	CERRADO
UBPD-2-2022-005719	4-nov-22	15	11-nov-22	UBPD-1-2022-011647	CERRADO
UBPD-2-2022-005720	4-nov-22	10	18-nov-22	UBPD-1-2022-011854	CERRADO
UBPD-2-2022-005722	4-nov-22	5	9-nov-22	UBPD-1-2022-011621	CERRADO
UBPD-2-2022-005732	8-nov-22	10	23-nov-22	UBPD-1-2022-012014	CERRADO
UBPD-2-2022-005750	8-nov-22	5	15-nov-22	UBPD-1-2022-011748	CERRADO
UBPD-2-2022-005752	8-nov-22	10	22-nov-22	UBPD-1-2022-011877	CERRADO
UBPD-2-2022-005758	9-nov-22	10	25-nov-22	UBPD-1-2022-012076	CERRADO
UBPD-2-2022-005760	9-nov-22	10	22-nov-22	UBPD-1-2022-011922	CERRADO
UBPD-2-2022-005762	9-nov-22				

# Solicitudes Recibidas



RADICADO ENTRADA	FECHA DE RECEPCIÓN	DIAS DE VENCIMIENTO POR NORMA	FECHA DE RESPUESTA (dd/mm/aa)	RADICADO DE SALIDA O DE RESPUESTA	ESTADO
UBPD-2-2022-005830	15-nov-22	10	25-nov-22	UBPD-1-2022-012134	CERRADO
UBPD-2-2022-005831	15-nov-22	10	16-nov-22	UBPD-2-2022-005831	CERRADO
UBPD-2-2022-005834	15-nov-22	10	18-nov-22	UBPD-1-2022-011811	CERRADO
UBPD-2-2022-005835	15-nov-22	10	23-nov-22	UBPD-1-2022-011970	CERRADO
UBPD-2-2022-005836	15-nov-22	10	24-nov-22	UBPD-1-2022-011992	CERRADO
UBPD-2-2022-005838	15-nov-22	10	22-nov-22	UBPD-1-2022-011881	CERRADO
UBPD-2-2022-005845	16-nov-22	15	5-dic-22	UBPD-1-2022-012464	CERRADO
UBPD-2-2022-005849	16-nov-22	15	1-dic-22	UBPD-1-2022-012328	CERRADO
UBPD-2-2022-005859	16-nov-22	15	25-nov-22	UBPD-1-2022-011803	CERRADO
UBPD-2-2022-005869	16-nov-22	10	30-nov-22	UBPD-1-2022-012362	CERRADO
UBPD-2-2022-005871	17-nov-22	10	6-dic-22	UBPD-1-2022-012510	CERRADO
UBPD-2-2022-005881	17-nov-22	10	28-nov-22	UBPD-1-2022-012231	CERRADO
UBPD-2-2022-005899	18-nov-22	10	29-nov-22	UBPD-1-2022-011965	CERRADO
UBPD-2-2022-005900	18-nov-22	5	24-nov-22	UBPD-1-2022-012020	CERRADO
UBPD-2-2022-005903	18-nov-22	18	7-dic-22	UBPD-1-2022-012547	CERRADO
UBPD-2-2022-005904	18-nov-22	10	2-dic-22	UBPD-1-2022-012447	CERRADO
UBPD-2-2022-005905	18-nov-22	10	25-nov-22	UBPD-1-2022-012143	CERRADO
UBPD-2-2022-005909	18-nov-22	10	30-nov-22	UBPD-1-2022-012291	CERRADO
UBPD-2-2022-005910	18-nov-22	5	18-nov-22	UBPD-1-2022-011873	CERRADO
UBPD-2-2022-005911	18-nov-22	10	29-nov-22	UBPD-1-2022-012285	CERRADO
UBPD-2-2022-005913	18-nov-22	10	30-nov-22	UBPD-1-2022-012292	CERRADO
UBPD-2-2022-005915	18-nov-22	5	18-nov-22	UBPD-1-2022-011876	CERRADO
UBPD-2-2022-005916	18-nov-22	10	21-nov-22	UBPD-1-2022-011890	CERRADO
UBPD-2-2022-005918	18-nov-22	10	1-dic-22	UBPD-1-2022-012305	CERRADO
UBPD-2-2022-005932	21-nov-22	10	30-nov-22	UBPD-1-2022-012339	CERRADO
UBPD-2-2022-005936	21-nov-22	10	2-dic-22	UBPD-1-2022-012295	CERRADO
UBPD-2-2022-005937	21-nov-22	10	1-dic-22	UBPD-1-2022-012305	CERRADO
UBPD-2-2022-005938	21-nov-22	10	1-dic-22	UBPD-1-2022-012390	CERRADO
UBPD-2-2022-005939	21-nov-22	10	30-nov-22	UBPD-1-2022-012329	CERRADO
UBPD-2-2022-005940	21-nov-22	10	5-dic-22	UBPD-1-2022-012443	CERRADO
UBPD-2-2022-005941	21-nov-22	15	12-dic-22	UBPD-1-2022-012662	CERRADO
UBPD-2-2022-005930	21-nov-22	5	29-nov-22	UBPD-1-2022-012235	CERRADO
UBPD-2-2022-005933	21-nov-22	10	6-dic-22	UBPD-1-2022-012484	CERRADO
UBPD-2-2022-005942	21-nov-22	10	29-nov-22	UBPD-1-2022-012247	CERRADO
UBPD-2-2022-005943	21-nov-22	10	1-dic-22	UBPD-1-2022-012363	CERRADO
UBPD-2-2022-005945	21-nov-22	15	25-nov-22	UBPD-1-2022-012139	CERRADO
UBPD-2-2022-005949	21-nov-22	15	9-dic-22	UBPD-1-2022-012122	CERRADO
UBPD-2-2022-005947	21-nov-22	10	5-dic-22	UBPD-1-2022-012500	CERRADO
UBPD-2-2022-005958	22-nov-22	10	5-dic-22	UBPD-1-2022-012405	CERRADO
UBPD-2-2022-005968	22-nov-22	5	1-dic-22	UBPD-1-2022-012280	CERRADO
UBPD-2-2022-005969	22-nov-22	10	24-nov-22	UBPD-1-2022-011999	CERRADO
UBPD-2-2022-005967	22-nov-22	10	5-dic-22	UBPD-1-2022-012460	CERRADO
UBPD-2-2022-005970	22-nov-22	10	1-dic-22	UBPD-1-2022-012333	CERRADO
UBPD-2-2022-005981	23-nov-22	14	13-dic-22	UBPD-1-2022-012726	CERRADO
UBPD-2-2022-005984	23-nov-22	10	7-dic-22	UBPD-1-2022-012550	CERRADO
UBPD-2-2022-005984	23-nov-22	10	9-dic-22	UBPD-1-2022-012495	CERRADO
UBPD-2-2022-005987	24-nov-22	10	29-nov-22	UBPD-1-2022-012255	CERRADO
UBPD-2-2022-006004	24-nov-22	10	13-dic-22	UBPD-1-2022-012577	CERRADO
UBPD-2-2022-006004	24-nov-22	10	1-dic-22	UBPD-1-2022-012386	CERRADO
UBPD-2-2022-006005	24-nov-22	10	6-dic-22	UBPD-1-2022-012612	CERRADO

RADICADO ENTRADA	FECHA DE RECEPCIÓN	DIAS DE VENCIMIENTO POR NORMA	FECHA DE RESPUESTA (dd/mm/aa)	RADICADO DE SALIDA O DE RESPUESTA	ESTADO
UBPD-2-2022-006012	24-nov-22	15	25-nov-22	UBPD-1-2022-012136	CERRADO
UBPD-2-2022-006015	24-nov-22	10	7-dic-22	UBPD-1-2022-012682	CERRADO
UBPD-2-2022-006030	25-nov-22	10	12-dic-22	UBPD-1-2022-012650	CERRADO
UBPD-2-2022-006032	25-nov-22	13	7-dic-22	UBPD-1-2022-012566	CERRADO
UBPD-2-2022-006033	25-nov-22	15	12-dic-22	UBPD-1-2022-012642	CERRADO
UBPD-2-2022-006039	25-nov-22	15	19-dic-22	UBPD-1-2022-012945	CERRADO
UBPD-2-2022-006046	28-nov-22	5	30-nov-22	UBPD-1-2022-012266	CERRADO
UBPD-2-2022-006059	28-nov-22	15	5-dic-22	UBPD-1-2022-012252	CERRADO
UBPD-2-2022-006060	28-nov-22	10	13-dic-22	UBPD-1-2022-012637	CERRADO
UBPD-2-2022-006069	28-nov-22	10	13-dic-22	UBPD-1-2022-012658	CERRADO
UBPD-2-2022-006070	28-nov-22	10	6-dic-22	UBPD-1-2022-012529	CERRADO
UBPD-2-2022-006071	28-nov-22	15	2-dic-22	UBPD-1-2022-012299	CERRADO
UBPD-2-2022-006073	28-nov-22	10	6-dic-22	UBPD-1-2022-012509	CERRADO
UBPD-2-2022-006075	28-nov-22	10	1-dic-22	UBPD-1-2022-012267	CERRADO
UBPD-2-2022-006080	29-nov-22	21	21-dic-22	UBPD-2-2022-006376	CERRADO
UBPD-2-2022-006088	29-nov-22	15	9-dic-22	UBPD-1-2022-012589	CERRADO
UBPD-2-2022-006090	29-nov-22	10	13-dic-22	UBPD-1-2022-012728	CERRADO
UBPD-2-2022-006092	29-nov-22	15	20-dic-22	UBPD-1-2022-012845	CERRADO
UBPD-2-2022-006106	30-nov-22	10	16-dic-22	UBPD-1-2022-012624	CERRADO
UBPD-2-2022-006109	30-nov-22	10	14-dic-22	UBPD-1-2022-012531	CERRADO
UBPD-2-2022-006119	30-nov-22	10	6-dic-22	UBPD-1-2022-012486	CERRADO
UBPD-2-2022-006120	30-nov-22	10	6-dic-22	UBPD-1-2022-012504	CERRADO
UBPD-2-2022-006121	30-nov-22	10	5-dic-22	UBPD-1-2022-012502	CERRADO
UBPD-2-2022-006128	30-nov-22	10	13-dic-22	UBPD-1-2022-012419	CERRADO
UBPD-2-2022-006131	1-dic-22	10	15-dic-22	UBPD-1-2022-012809	CERRADO
UBPD-2-2022-006127	1-dic-22	10	13-dic-22	UBPD-1-2022-012721	CERRADO
UBPD-2-2022-006132	1-dic-22	5	7-dic-22	UBPD-1-2022-012546	CERRADO
UBPD-2-2022-006133	1-dic-22	10	16-dic-22	PRORROGA UBPD-1-2022-012425 UBPD-1-2022-012851	CERRADO
UBPD-2-2022-006136	1-dic-22	10	14-dic-22	UBPD-1-2022-012775	CERRADO
UBPD-2-2022-006137	1-dic-22	15	19-dic-22	UBPD-1-2022-012872	CERRADO
UBPD-2-2022-006139	1-dic-22	10	13-dic-22	UBPD-1-2022-012886	CERRADO
UBPD-2-2022-006141	1-dic-22	15	22-dic-22	UBPD-1-2022-013100	CERRADO
UBPD-2-2022-006142	1-dic-22	10	16-dic-22	UBPD-1-2022-012743	CERRADO
UBPD-2-2022-006150	2-dic-22	9	16-dic-22	PRORROGA UBPD-1-2022-012485 UBPD-1-2022-012888	CERRADO
UBPD-2-2022-006153	2-dic-22	15	14-dic-22	UBPD-1-2022-012709	CERRADO
UBPD-2-2022-006155	2-dic-22	10	16-dic-22	UBPD-1-2022-012811	CERRADO
UBPD-2-2022-006162	2-dic-22	10	16-dic-22	UBPD-1-2022-012873	CERRADO
UBPD-2-2022-006170	5-dic-22	10	14-dic-22	UBPD-1-2022-012516	CERRADO
UBPD-2-2022-006175	5-dic-22	15	21-dic-22	UBPD-1-2022-012944	CERRADO
UBPD-2-2022-006181	5-dic-22	10	16-dic-22	UBPD-1-2022-012802	CERRADO
UBPD-2-2022-006190	6-dic-22	10	16-dic-22	UBPD-1-2022-012895	CERRADO
UBPD-2-2022-006192	6-dic-22	10	14-dic-22	UBPD-1-2022-012657	CERRADO
UBPD-2-2022-006193	6-dic-22	10	21-dic-22	UBPD-1-2022-013022	CERRADO
UBPD-2-2022-006184	6-dic-22	10	16-dic-22	UBPD-1-2022-012864	CERRADO
UBPD-2-2022-006202	7-dic-22	14	En Trámite	En Trámite	ABIERTO
UBPD-2-2022-006210	7-dic-22	5	12-dic-22	UBPD-1-2022-012618	CERRADO
UBPD-2-2022-006211	7-dic-22	5	12-dic-22	UBPD-1-2022-012621	CERRADO
UBPD-2-2022-006228	9-dic-22	10	13-dic-22	UBPD-1-2022-012919	CERRADO
UBPD-2-2022-006239	9-dic-22	10	19-dic-22	UBPD-1-2022-012879	CERRADO
UBPD-2-2022-006245	10-dic-22	10	21-dic-22	UBPD-1-2022-013001	CERRADO

RADICADO ENTRADA	FECHA DE RECEPCIÓN	DIAS DE VENCIMIENTO POR NORMA	FECHA DE RESPUESTA (dd/mm/aa)	RADICADO DE SALIDA O DE RESPUESTA	ESTADO
UBPD-2-2022-006249	12-dic-22	5	13-dic-22	UBPD-1-2022-012707 UBPD-1-2022-012708	CERRADO
UBPD-2-2022-006257	12-dic-22	10	15-dic-22	UBPD-1-2022-012791	CERRADO
UBPD-2-2022-006262	13-dic-22	10	26-dic-22	UBPD-1-2022-013163	CERRADO
UBPD-2-2022-006267	13-dic-22	15	27-dic-22	UBPD-1-2022-013218	CERRADO
UBPD-2-2022-006271	13-dic-22	15	En Trámite	En Trámite	ABIERTO
UBPD-2-2022-006272	13-dic-22	10	16-dic-22	UBPD-1-2022-012832	CERRADO
UBPD-2-2022-006273	13-dic-22	10	16-dic-22	UBPD-1-2022-012760	CERRADO
UBPD-2-2022-006278	13-dic-22	10	27-dic-22	UBPD-1-2022-013226	CERRADO
UBPD-2-2022-006279	13-dic-22	10	14-dic-22	UBPD-1-2022-012757	CERRADO
UBPD-2-2022-006282	13-dic-22	10	27-dic-22	UBPD-1-2022-013204	CERRADO
UBPD-2-2022-006284	13-dic-22	10	14-dic-22	UBPD-1-2022-012800	CERRADO
UBPD-2-2022-006285	13-dic-22	10	22-dic-22	UBPD-1-2022-012958	CERRADO
UBPD-2-2022-006288	14-dic-22	6	22-dic-22	PRORROGA UBPD-1-2022-012792 UBPD-1-2022-013132	CERRADO
UBPD-2-2022-006287	14-dic-22	10	En Trámite	En Trámite	ABIERTO
UBPD-2-2022-006296	14-dic-22	10	25-dic-22	UBPD-1-2022-012960	CERRADO
UBPD-2-2022-006298	14-dic-22	10	21-dic-22	UBPD-1-2022-013041	CERRADO
UBPD-2-2022-006299	14-dic-22	23	En Trámite	En Trámite	ABIERTO
UBPD-2-2022-006301	14-dic-22	20	En Trámite	En Trámite	ABIERTO
UBPD-2-2022-006305	15-dic-22	5	16-dic-22	UBPD-1-2022-012856	CERRADO
UBPD-2-2022-006319	15-dic-22	15			ABIERTO
UBPD-2-2022-006336	16-dic-22	5	19-dic-22	UBPD-1-2022-012929 UBPD-1-2022-012930	CERRADO
UBPD-2-2022-006341	16-dic-22	10	20-dic-22	UBPD-1-2022-012990	CERRADO
UBPD-2-2022-006350	19-dic-22	10	27-dic-22	UBPD-1-2022-013209	CERRADO
UBPD-2-2022-006352	19-dic-22	10	20-dic-22	UBPD-1-2022-013019	CERRADO
UBPD-2-2022-006345	19-dic-22	15	21-dic-22	UBPD-1-2022-012963	CERRADO
UBPD-2-2022-006354	19-dic-22	15	En Trámite	En Trámite	ABIERTO
UBPD-2-2022-006355	19-dic-22	17	En Trámite	En Trámite	ABIERTO
UBPD-2-2022-006364	19-dic-22	15	En Trámite	En Trámite	ABIERTO
UBPD-2-2022-006368	20-dic-22	10	21-dic-22	UBPD-1-2022-013023	CERRADO
UBPD-2-2022-006370	20-dic-22	10	22-dic-22	UBPD-1-2022-013026	CERRADO
UBPD-2-2022-006373	20-dic-22	10	En Trámite	En Trámite	ABIERTO
UBPD-2-2022-006374	20-dic-22	15	En Trámite	En Trámite	ABIERTO
UBPD-2-2022-006376	20-dic-22	10	En Trámite	PRORROGA UBPD-1-2022-013021	ABIERTO
UBPD-2-2022-006378	20-dic-22	17	En Trámite	En Trámite	ABIERTO
UBPD-2-2022-006388	20-dic-22	10	27-dic-22	UBPD-1-2022-013043	CERRADO
UBPD-2-2022-006391	21-dic-22	10	21-dic-22	UBPD-1-2022-013029	CERRADO
UBPD-2-2022-006396	21-dic-22	10	26-dic-22	UBPD-1-2022-013134	CERRADO
UBPD-2-2022-006389	20-dic-22	15	En Trámite	En Trámite	ABIERTO
UBPD-2-2022-006446	22-dic-22	15	En Trámite	En Trámite	ABIERTO
UBPD-2-2022-006447	22-dic-22	19	En Trámite	En Trámite	ABIERTO
UBPD-2-2022-006448	22-dic-22	10	26-dic-22	UBPD-1-2022-013162	CERRADO
UBPD-2-2022-006449	22-dic-22	10	2		

# Acciones de Mejora

- Se cuenta con la versión No. 3 del Procedimiento para el Trámite de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias -PQRSD – (SCI-PR-001. V3)
- A través del Grupo Interno de Trabajo de Servicio al Ciudadano, se emiten alertas de control y seguimiento durante el trámite de los PQRSD a cada una de las dependencias de la UBPD.
- La entidad elabora informes mensuales y trimestrales sobre la gestión de las PQRSD.
- La entidad cuenta con una Guía de Lenguaje Claro y Metodología para la Traducción de Documentos.
- El porcentaje de oportunidad de la respuestas para el trimestre valorado se encuentra en el 98%.