

Evaluación  
Audiencia Pública de Rendición de Cuentas –  
Gestión 2021

*La Búsqueda: Responsabilidad  
del Estado por la Verdad y la No  
Repetición*



## 1. Introducción

La Unidad de Búsqueda de Personas dadas por Desaparecidas, el **30 de marzo de 2022**, realizó la audiencia pública de rendición de cuentas sobre la gestión adelantada durante el año 2021, mediante la jornada de diálogo “*La Búsqueda: Responsabilidad del Estado por la Verdad y la No Repetición*”, que tuvo lugar en el auditorio Virginia Gutiérrez de Pineda, del edificio de posgrados de Ciencias Humanas Rogelio Salmona de la Universidad Nacional de Colombia – Sede Bogotá.

Esta jornada fue encabezada por la Directora General, Luz Marina Monzón Cifuentes, líderes de área y coordinadores territoriales. Se dio apertura al evento con un acto simbólico liderado por víctimas que desde 1982 buscan a 13 estudiantes y campesinos detenidos y desaparecidos forzosamente hace cuarenta años, en lo que se conoce como ‘Caso Colectivo 82’; y por integrantes del Proceso de Comunidades Negras –PCN- que desde noviembre exigen conocer la suerte y el paradero de Abencio Caicedo y Edinson Valencia, desaparecidos en la cuenca del río Yurumanguí. El espacio contó además con la presencia de miembros de la academia, entidades nacionales y de la cooperación internacional. Fue transmitida en vivo por la página oficial de la UBPD y su canal de YouTube, así como por la página oficial del diario El Tiempo y su canal de YouTube.

El evento se estructuró en 6 bloques temáticos:

1. ¿A qué personas dadas por desaparecidas en el contexto del conflicto armado estamos buscando?
2. ¿Cómo busca la UBPD a las personas dadas por desaparecidas en el contexto del conflicto armado?
3. ¿Cómo puedo participar de la búsqueda y qué puede hacer alguien que tenga información acerca de una persona dada por desaparecida por el conflicto armado, para contribuir a su búsqueda?
4. ¿Cómo nos articulamos con entidades y otros actores para la búsqueda?
5. ¿Cómo está organizada la Unidad para realizar esta tarea y con qué recursos cuenta?
6. Preguntas formuladas por los asistentes de manera presencial y virtual.



## 2. Convocatoria

### Portal WEB

- Publicación en el portal web de la consulta previa sobre temas de interés.
- Publicación de la invitación a seguir la transmisión en vivo de la rendición de cuentas.
- Publicación en el portal web del Informe de gestión y rendición de cuentas sobre la gestión 2021.

### Redes Sociales

Desde el 27 de febrero de 2022, se publicó en redes sociales la invitación a seguir la transmisión en vivo de la rendición de cuentas.



### Prensa

El diario El Tiempo publicó en la edición de domingo del 27 de marzo, en el espacio de los confidentiales políticos, una nota anunciando la audiencia. Asimismo, el día anterior a la audiencia pública de la UBPD, El Tiempo publicó en el portal una nota con detalles de cómo sería la audiencia.

### Correo Electrónico

Correo electrónico de invitación a la audiencia pública de rendición de cuentas a víctimas, organizaciones, entidades del Estado, cuerpo diplomático, cooperación internacional y medios de comunicación.

### Mensajes de texto y WhatsApp

Envío de mensajes de texto de invitación a base de datos de la UBPD. Por WhatsApp se envió la invitación a listas de difusión

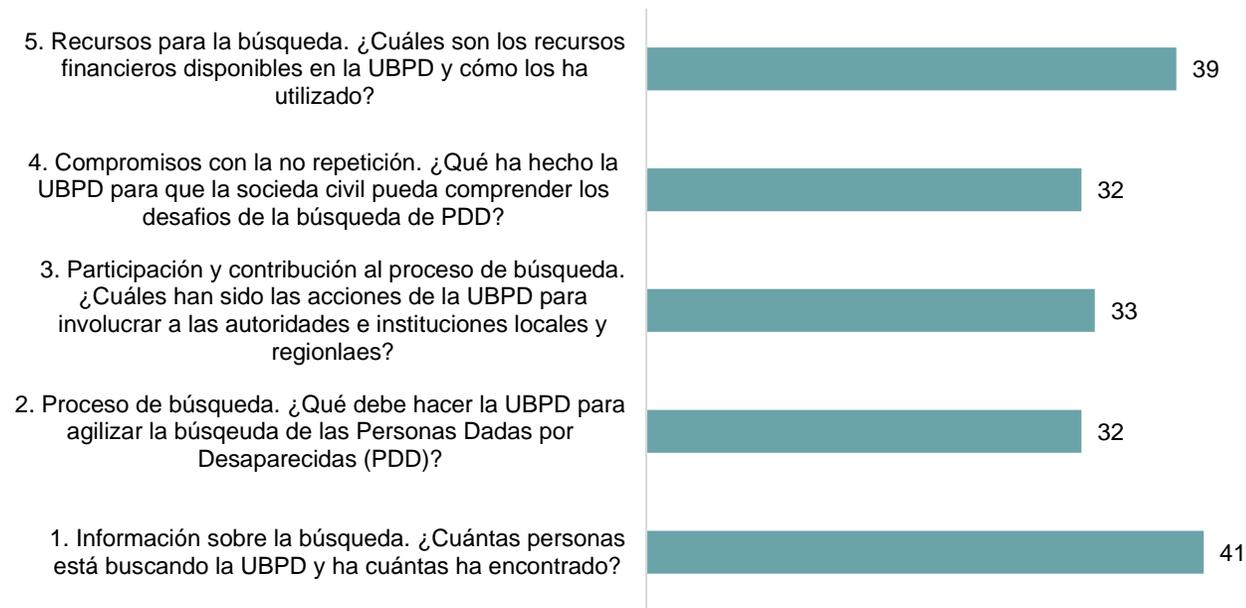
## 3. Consulta preliminar sobre temas de interés (formulario en línea)

**60** personas respondieron el formulario de consulta preliminar al evento. En ésta se plasmaron diferentes temas de interés agrupados en 5 grandes ejes temáticos:

1. Información sobre la búsqueda.
2. Proceso de búsqueda.
3. Participación y contribución al proceso de búsqueda.
4. Compromisos con la No Repetición.
5. Recursos para la búsqueda.

A continuación se presentan los 5 temas de interés mas relevantes identificados en la consulta preliminar al evento:

### Principales resultados de la consulta preliminar sobre temas de interés



## 3. Consulta preliminar sobre temas de interés (formulario en línea)

A continuación se presenta la distribución de personas que respondieron el formulario de consulta preliminar clasificados por grupos de interés.

Grupo de interés	No. de personas	Porcentaje
Familiares y allegados de personas dadas por desaparecidas	16	26,7%
Entidades públicas cercanas a la búsqueda (Sistema Integral de Verdad, Justicia, Reparación y Garantías de No Repetición – SIVJRNR y otras entidades del Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas - SNARIV)	10	16,7%
Organizaciones, Colectivos, Movimientos y Plataformas	7	11,7%
Academia y centros de pensamiento y/o de investigación	5	8,3%
Actores internacionales	2	3,3%
Espacios interinstitucionales y de articulación con sociedad civil	1	1,7%
Notariado y Registro	1	1,7%
Otro grupo de valor	18	30%
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>

**Grupos de interés participantes en la respuesta a la encuesta preliminar sobre temas de interés**



Las 18 respuestas que corresponden a "Otro Grupo de Valor" son: Funcionarix UBPD (2), Empleado (1), Ciudadanía en general (8), Cooperación Internacional (1), Entidad del estado (2), No pertenezco a ningún grupo (4).

## 4. Asistencia y presencia en medios y redes sociales

### TRANSMISIÓN



127 asistentes de manera presencial



#### Canal Youtube El Tiempo

921 Usuarios conectados a la vez  
6515 Visualizaciones (Incluye vistas posteriores)



#### Canal Youtube de la UBPD

282 Usuarios conectados a la vez  
1251 Visualizaciones (Incluye vistas posteriores)



## 4. Asistencia y presencia en medios y redes sociales

### TRANSMISIÓN



127 asistentes de manera presencial



#### Canal Youtube de la UBPD

**282** Usuarios conectados a la vez  
**1251** Visualizaciones (Incluye vistas posteriores)



#### Canal Youtube El Tiempo

**921** Usuarios conectados a la vez  
**6515** Visualizaciones (Incluye vistas posteriores)

### PAUTA



Alcance Estimado **471957**



Alcance estimado **61257**

## 5. Material de Apoyo.

El dialogo planteado en la audiencia pública de rendición de cuentas se apoyó fundamentalmente en:

- El informe de gestión y rendición de cuentas sobre la gestión 2021



## - Presentación avances UBPD 2021

**22 PLANES REGIONALES DE BÚSQUEDA**

1. Plan Regional de Búsqueda de Manizales
2. Plan Regional de Búsqueda Centro de Cauca
3. Plan Regional de Búsqueda del Cauca
4. Plan Regional Bajo Putumayo
5. Plan Regional de Búsqueda Oriente del Cauca
6. Plan Regional de Búsqueda Centro del Cauca
7. Plan Regional de Búsqueda Pacífico Medio
8. Plan Regional de Búsqueda Cauca Centro
9. Plan Regional de Búsqueda Cauca Norte
10. Plan Regional de Búsqueda Cauca Sur
11. Plan Regional de Búsqueda Suroccidente del Cauca
12. Plan Regional de Búsqueda Valle del Parí y Meseta Colombiana
13. Plan Regional de Búsqueda Centro-Oriente del Meta
14. Plan Regional de Búsqueda Oriente Antioqueño
15. Plan Regional de Búsqueda del Cesar
16. Plan Regional de Búsqueda de Alto y Medio Atrato
17. Plan Regional de Búsqueda Pacífico Noroccidente
18. Plan Regional de Búsqueda Sur de Nariño y Fronteras
19. Plan Regional de Búsqueda del Sur del Huila
20. Plan Regional de Búsqueda del Magdalena Medio Occidental
21. Plan Regional de Búsqueda Área Metropolitana de Bogotá
22. Plan Regional de Búsqueda Sur del Valle del Cauca y Norte de Cauca

**29.674** personas dadas por desaparecidas involucradas con los PRB

Cobertura en **237** municipios

**42 CUERPOS** entregados dignamente a sus familias en 2021.

Puedes consultar esta y otra información relacionada haciendo clic en el siguiente link:  
<https://ubpdbusquedadesaparecidos.co/rendicion-de-cuentas-ubpd-2021/>

## 6. Desarrollo de la audiencia.

La jornada de diálogo “La Búsqueda: Responsabilidad del Estado por la Verdad y la No Repetición”, tuvo lugar en el auditorio Virginia Gutiérrez de Pineda, del edificio de posgrados de Ciencias Humanas Rogelio Salmons de la Universidad Nacional de Colombia – Sede Bogotá, el día 30 de marzo de 2022. El espacio inició con un acto simbólico en el que se rindió homenaje a Fabiola Lalinde pionera en la lucha contra la desaparición forzada. Posterior a esto, víctimas que desde 1982 buscan a 13 estudiantes y campesinos detenidos y desaparecidos forzosamente hace cuarenta años, en lo que se conoce como ‘Caso Colectivo 82’; e integrantes del Proceso de Comunidades Negras –PCN- que desde noviembre de 2021 exigen conocer la suerte y el paradero de Abencio Caicedo y Edinson Valencia y desaparecidos en la cuenca del río Yurumanguí, expresaron sus sentimientos y perspectivas sobre los procesos de búsqueda y el fenómeno de la desaparición forzada en Colombia. Al instalar la audiencia, la directora de la Unidad de Búsqueda, Luz Marina Monzón Cifuentes, recordó que la entidad tiene origen y se debe a las víctimas que por décadas han buscado a sus seres queridos.

El presentador del evento David Rodríguez, resaltó que la estructura de la audiencia fue construida teniendo en cuenta inquietudes planteadas por la ciudadanía en la consulta previa sobre los temas de interés. A continuación se dio inicio a la presentación por parte de la Directora General y los profesionales de la UBPD encargados de los 6 ejes temáticos:

### 1. ¿A qué personas dadas por desaparecidas en el contexto del conflicto armado estamos buscando?

En este espacio la directora general (DG) Luz Marina Monzón y la experta técnica de la Subdirección de Gestión de Información para la Búsqueda, Natalia Perdomo, presentaron una contextualización e introducción al Universo de Personas Dadas por Desaparecidas. Comentaron que para la construcción del Universo, la UBPD desde un principio ha realizado cruces de información entre el registro de solicitudes de búsqueda que ha recolectado, con las bases de datos analizadas por el Observatorio de Memoria y Conflicto del Centro Nacional de Memoria Histórica (CNMH), el Registro Nacional de Desaparecidos soportado en el Sistema de Información de Registro de Desaparecidos y Cadáveres SIRDEC, el Registro Único de Víctimas (RUV) de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas, así como por el Sistema Integral de Verdad, Justicia, Reparación y no Repetición - SIVJRNR, específicamente por la Jurisdicción Especial para la Paz – JEP. Con corte a 31 de diciembre de 2021, este ejercicio arrojó un resultado total del universo de **99.235** registros de personas dadas por desaparecidas –PDD.

### 2. ¿Cómo busca la UBPD a las personas dadas por desaparecidas en el contexto del conflicto armado?

Para abordar este tema acompañaron a la DG, Lina María Ramos Aranda, Subdirectora General Técnica y Territorial; Nadia Lizarazo, Subdirectora de Análisis, Planeación y Localización para la Búsqueda; Salomón Ramírez, profesional de Información de la Subdirección de Información para la Búsqueda; Carlos Bacigalupo, Coordinador de campo de la Dirección Técnica de Prospección, Recuperación e Identificación; Luis Carlos Salgado, Coordinador de identificación de la Dirección Técnica de Prospección, Recuperación e Identificación; Diana Viveros; coordinadora del Grupo Interno de Trabajo Territorial de Villavicencio y Adela Higuera, Directora Técnica de la Dirección de Participación, Contacto con las Víctimas y Enfoques Diferenciales.

Se describieron como elementos fundamentales del proceso de Búsqueda:

- La recepción de la información: Con corte a diciembre de 2021 se registró un total acumulado de 21.171 solicitudes de búsqueda, estas pueden ser presentadas por cualquier persona, en cualquier parte del país y por cualquier medio. También se hizo referencia a los aportantes de información (personas que participaron directamente en el conflicto armado), aportantes voluntarios, organizaciones de la sociedad civil y de otras entidades cercanas a la búsqueda.
- Establecimiento de prioridades y énfasis de la búsqueda: Registro Nacional de Fosas Cementerios Ilegales y Sepulturas (RNFCIS), prospección y recuperación de cuerpos.
- Impulso a la Identificación: Registro Nacional de Desaparecidos (RND), Sistema de Información Red de Desaparecidos y Cadáveres -SIRDEC-, Banco de Perfiles Genéticos de Personas Dadas por Desaparecidas



- Entregas dignas.
- Reencuentros.
- Introducción a los Planes Regionales de Búsqueda - PRB: la estrategia de búsqueda masiva y territorial con enfoque diferencial, étnico y de género (Líneas de investigación, cuántos planes, en qué zonas, personas asociadas a los planes, periodos)

### **3. ¿Cómo puedo participar de la búsqueda y qué puede hacer alguien que tenga información acerca de una persona dada por desaparecida por el conflicto armado, para contribuir a su búsqueda?**

Adela Higuera, Directora Técnica de la Dirección de Participación, Contacto con las Víctimas y Enfoques Diferenciales, recalcó que la UBPD es un mecanismo orientado a la contribución de la satisfacción del derecho a la verdad sobre la suerte y paradero de las personas desaparecidas y a la reparación de las víctimas a través de su participación activa en el proceso de búsqueda. Por ello la participación con enfoque diferencial, étnico y de género, es un eje central en el proceso de búsqueda, la Unidad tiene estrategias de involucramiento de las víctimas, organizaciones, comunidades, pueblos étnicos y distintos actores de manera activa para contribuir a esa verdad y la reparación. Todo el proceso de búsqueda se enmarca en un ejercicio de investigación participativa en el cual se involucran personas, familiares, campesinos, pueblos indígenas, comunidades negras afrocolombianas, raizales, palenqueras, pueblos Rrom, comunidad LGTBIQ+ y organizaciones de la sociedad civil, como uno de los pilares fundamentales para avanzar de manera efectiva en los procesos de búsqueda y con esto contribuir al establecimiento de relaciones de confianza.

### **4. ¿Cómo nos articulamos con entidades y otros actores para la búsqueda?**

Lina María Ramos Aranda, Subdirectora General Técnica y Territorial expresó que no hay manera de hacer la búsqueda sin articulación interinstitucional. Hizo énfasis en la articulación interinstitucional y relacionamiento con Fiscalía General de la Nación, Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses - INMLCF, Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas - UARIV, Minsalud, Comité Internacional de la Cruz Roja - CICR y su especial articulación con el SIVJNR, PRB con medidas cautelares (por ejemplo Buenaventura y Magdalena medio), la construcción de pactos regionales para la búsqueda, entre otros.

### **5. ¿Cómo está organizada la Unidad para realizar esta tarea y con qué recursos cuenta?**

Claudia Niño, Secretaria General, informó acerca de la planta de personal compuesta por 522 cargos aprobados, de los cuales 302 se ubican en el nivel central servidores y servidoras que hacen parte entre otros, de la Subdirección General Técnica y Territorial, de las Direcciones Técnicas, así como de las áreas administrativas misionales y de apoyo. Considerando que la Búsqueda se hace fundamentalmente en los diferentes territorios de la geografía nacional, informó que 220 servidores y servidoras se ubican a lo largo del país organizados en 17 grupos internos de trabajo territorial y 6 grupos satélites adscritos a algunos de ellos, Cali (con 4 satélites), Barranquilla (con 1 satélite) y Barrancabermeja (con 1 satélite), para un total de 23 grupos de trabajo en territorio.

### **6. Preguntas formuladas por los asistentes de manera presencial y virtual.**

Se respondieron algunas preguntas hechas por los asistentes al evento, sin embargo, debido al tiempo de la transmisión se informó a las audiencias que todas la preguntas serían atendidas y las respuestas quedarían publicadas en la página web de la UBPD.

Para consultar esta y otra información relacionada con el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, puede hacer clic en el siguiente link: <https://ubpdbusquedadesaparecidos.co/rendicion-de-cuentas-ubpd-2021/>

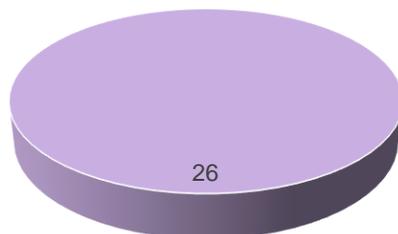


## 7. Encuesta de percepción

La encuesta de percepción sobre el desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas, indagó sobre cinco atributos de la sesión.

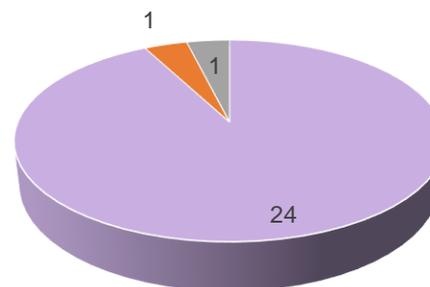
En total se recibieron **26** evaluaciones, que muestran la siguiente información.

### 3. Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad?



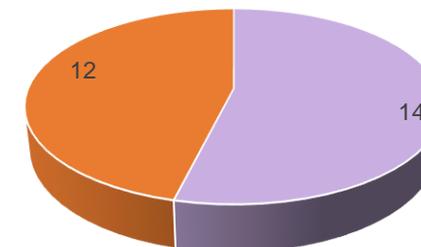
■ Si

### 1. La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue:



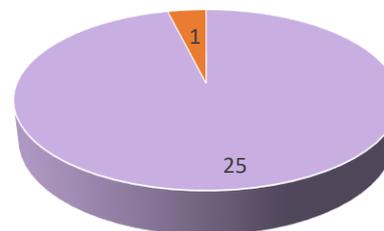
■ Adecuada ■ Insuficiente ■ Ns/Nr

### 2. Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?



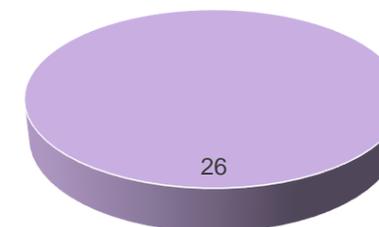
■ Si ■ No

### 4. La información presentada en la jornada de diálogo ¿responde a sus intereses?



■ Si ■ No

### 5. Luego de ver la jornada de diálogo ¿Siente que comprende mejor la labor de la Unidad de Búsqueda?



■ Si

## 7. Encuesta de percepción

En su opinión ¿En qué aspectos debemos mejorar?

- Ampliar la articulación Interinstitucional para visibilizar su quehacer. (Sic)
- Divulgar más en los medios nacionales e internacionales para que el mundo conozca y para la No repetición y ayude a la búsqueda. (Sic)
- Más agilidad en las intervenciones. (Sic)
- Amplia difusión en medios masivos de comunicación. Se escuchan JEP y CEV y de la UBPD poco...Poquísimos. (Sic)

En su opinión ¿Qué otros temas debieron tratarse?

- Los informes deberían ser anualmente - descentralizados, para los diferentes sectores, culturas y población. (Sic)
- Si bien la UBPD es una institución Estatal, la política electoral es importante para la propia supervivencia de la UBPD. (Sic)
- Profundizar en la realidad territorial en la articulación con las regiones. (Sic)
- Tomar en cuenta la voz de los familiares. (Sic)
- Conocer la verdad de nuestros seres queridos. (Sic)
- Es necesario que se presente más información frente al trabajo que se realiza desde los diversos enfoques diferenciales (Sic)

# Evaluación Audiencia Pública Rendición de Cuentas UBPD



UNIDAD DE BÚSQUEDA  
DE PERSONAS DADAS POR DESAPARECIDAS

## 8. Preguntas y respuestas surgidas en el evento.

Fue publicado en la página web de La Unidad, el documento que contiene las respuestas a las preguntas surgidas durante la audiencia pública de rendición de cuentas mediante los diferentes canales dispuestos durante la jornada.

Para consultar el documento, puede hacer clic en el siguiente enlace:  
[Los avances de la búsqueda en 2021: rendición de cuentas de la ... - UBPD](#)

### RESPUESTA A LAS PREGUNTAS PLANTEADAS POR LA CIUDADANÍA DURANTE EL DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS SOBRE LA GESTIÓN DE LA UBPD - 2021

Sesión realizada el 30 de marzo de 2022

#### BLOQUE 1 ¿A qué personas dadas por desaparecidas en el contexto del conflicto armado estamos buscando?

##### 1. A dónde se puede buscar el cuerpo de mi mariposa perdida en el Amazonas por favor muchas gracias por lo que hacen por nosotros. Quisiera saber cómo está la búsqueda de Audrey Salazar Perdomo mil gracias.

Se ha verificado con los criterios aportados "Luis A Perdomo T y Audrey Salazar Perdomo", si existe una solicitud de búsqueda en curso, encontrando que la misma cuenta con el ID 1136 - Fecha de ingreso de la SB el 2019-02-26 con cargo a la Subdirección de Gestión de la Información para la Búsqueda. De lo anterior agradecemos ponernos en contacto a través de nuestros canales de atención para brindar información, dada la naturaleza de esta que guarda reserva y confidencialidad.

Línea de atención fija en Bogotá (801) 3770607  
Línea de atención celular: 316-2783918  
Línea gratuita nacional: 018000-117175  
Correo electrónico: [serviciocudadano@ubpdbusquedadesaparecidos.co](mailto:serviciocudadano@ubpdbusquedadesaparecidos.co)  
Formulario Web - Radique su PQRS [www.ubpdbusquedadesaparecidos.co/servicio-ciudadano/](http://www.ubpdbusquedadesaparecidos.co/servicio-ciudadano/)

##### 2. No volví a saber nada sobre en qué va el caso de mi hermano.

Se ha verificado con los criterios aportados "Julio Heriberto Marulanda Conteras", si existe una solicitud de búsqueda en curso, encontrando que la misma cuenta con el ID 1788 - Fecha de ingreso de la SB el 2020-02-05, con cargo a la Dirección de Participación, Contacto con las Víctimas y Entiques Diferenciales. De lo anterior agradecemos ponernos en contacto a través de nuestros canales de atención para brindar información, dada la naturaleza de la misma que guarda reserva y confidencialidad.

Línea de atención fija en Bogotá (801) 3770607

Línea de atención celular: 316-2783918  
Línea gratuita nacional: 018000-117175  
Correo electrónico: [serviciocudadano@ubpdbusquedadesaparecidos.co](mailto:serviciocudadano@ubpdbusquedadesaparecidos.co)  
Formulario Web - Radique su PQRS [www.ubpdbusquedadesaparecidos.co/servicio-ciudadano/](http://www.ubpdbusquedadesaparecidos.co/servicio-ciudadano/)

##### 3. Yo deseo que me informen, que han hecho para encontrar a mi hijo

Se ha verificado con los criterios aportados "Martha Liliana Ramirez Piedrahíta", si existe una solicitud de búsqueda en curso, encontrando que la misma cuenta con el ID 773 - Fecha de ingreso de la SB el 2019-08-20, con cargo al GITT de Cali. De lo anterior agradecemos ponernos en contacto a través de nuestros canales de atención para brindar información, dada la naturaleza de la misma que guarda reserva y confidencialidad.

Línea de atención fija en Bogotá (801) 3770607  
Línea de atención celular: 316-2783918  
Línea gratuita nacional: 018000-117175  
Correo electrónico: [serviciocudadano@ubpdbusquedadesaparecidos.co](mailto:serviciocudadano@ubpdbusquedadesaparecidos.co)  
Formulario Web - Radique su PQRS [www.ubpdbusquedadesaparecidos.co/servicio-ciudadano/](http://www.ubpdbusquedadesaparecidos.co/servicio-ciudadano/)

##### 4. Pregunto si hay resultados de búsqueda y han establecido las causas de muerte de mi hermano MANUEL FRÍAS CRUZ, en el Departamento del Magdalena, entre municipios de El Retén, Fundación y Arzacataca

Se ha verificado con los criterios aportados "José Frías Cruz y Manuel Frías Cruz", si existe una solicitud de búsqueda en curso, encontrando que la misma cuenta con el ID 4480 - Fecha de ingreso de la SB el 2020-05-10, con cargo al GITT de Bogotá. De lo anterior agradecemos ponernos en contacto a través de nuestros canales de atención para brindar información, dada la naturaleza de la misma que guarda reserva y confidencialidad.

Línea de atención fija en Bogotá (801) 3770607  
Línea de atención celular: 316-2783918  
Línea gratuita nacional: 018000-117175  
Correo electrónico: [serviciocudadano@ubpdbusquedadesaparecidos.co](mailto:serviciocudadano@ubpdbusquedadesaparecidos.co)  
Formulario Web - Radique su PQRS [www.ubpdbusquedadesaparecidos.co/servicio-ciudadano/](http://www.ubpdbusquedadesaparecidos.co/servicio-ciudadano/)

##### 5. Deseo en el nombre de mi familia, saber si tienen noticias del desaparecido familiar mio, Henry Osorio López, desde hace 40 años, sé que no es fácil, pero no imposible. Mil gracias.



Si participaste en la audiencia con alguna pregunta o consulta y no fue contestada durante la transmisión, en este documento encontrarás la respuesta:

Respuestas a las preguntas planteadas por la ciudadanía durante la audiencia pública de Rendición de Cuentas sobre la gestión de la UBPD - 2021



[www.ubpdbusquedadesaparecidos.co](http://www.ubpdbusquedadesaparecidos.co)



Unidad de Búsqueda de  
Personas dadas por Desaparecidas



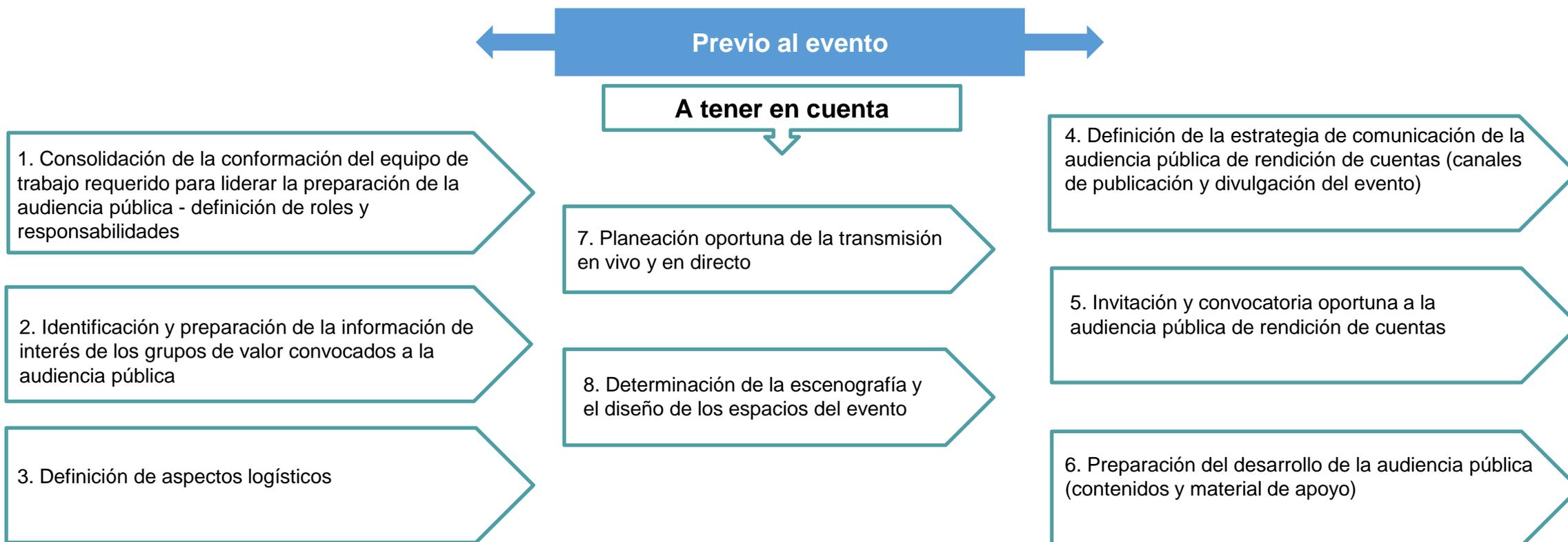
@UBPDcolombia



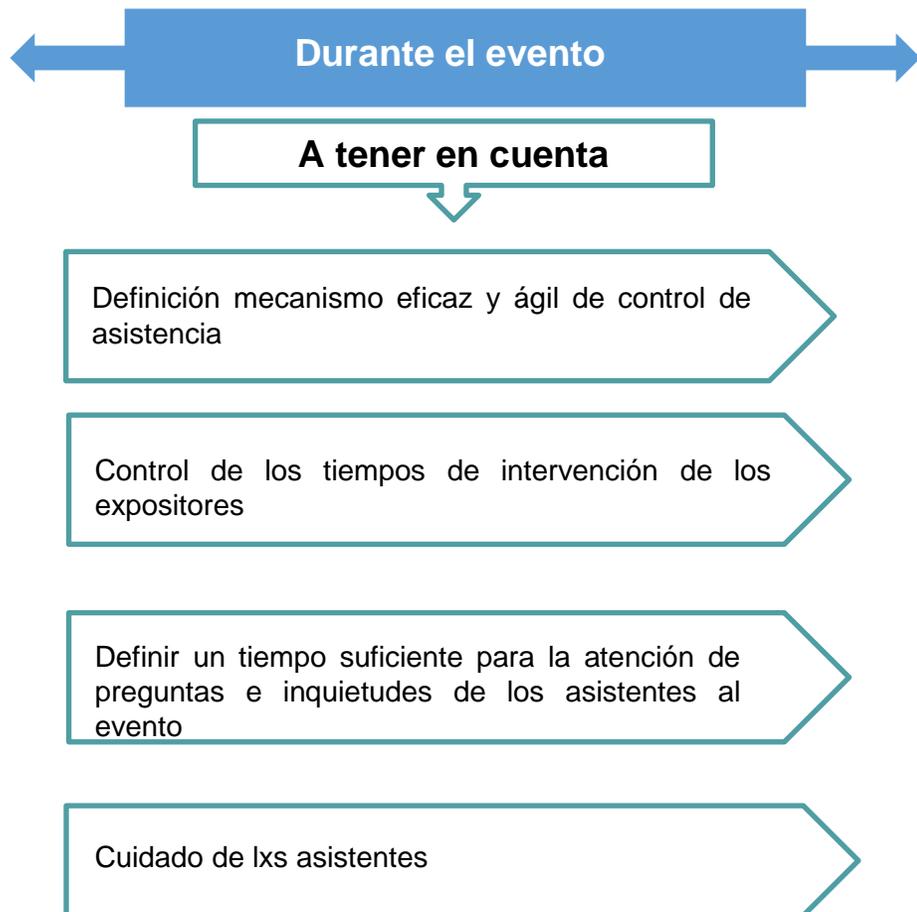
@ubpdcolombia

## 9. Oportunidades de mejora

A partir de la evaluación interna y externa de la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2021, se identificó la necesidad de fortalecer dicho proceso considerando los siguientes aspectos a tener en cuenta, antes, durante y después del evento:

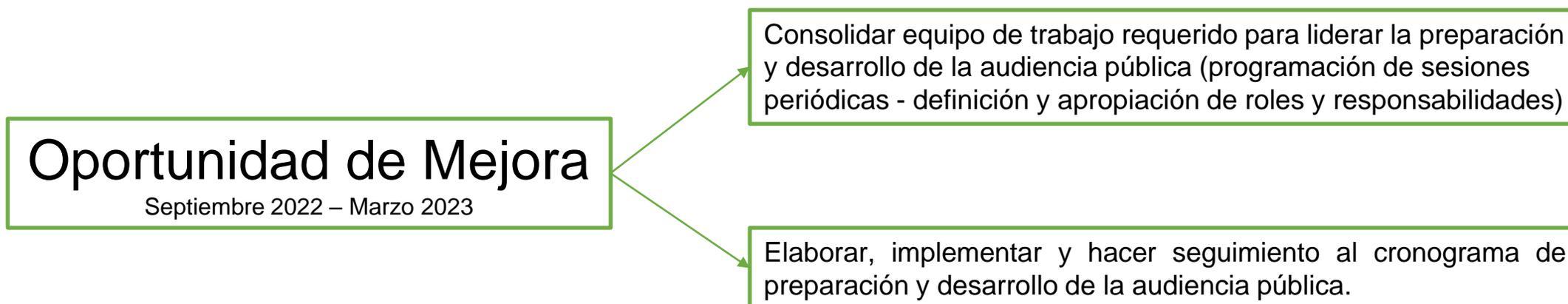


## 9. Oportunidades de mejora



## 9. Oportunidades de mejora

Considerando los aspectos listados anteriormente, se definió que las acciones pertinentes para mejorar el proceso de preparación y desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas son:





UNIDAD DE BÚSQUEDA  
DE PERSONAS DADAS POR DESAPARECIDAS

# MUCHAS GRACIAS



[www.ubpdbusquedadesaparecidos.co](http://www.ubpdbusquedadesaparecidos.co)



Unidad de Búsqueda de  
Personas dadas por Desaparecidas



@UBPDcolombia



@ubpdcolombia