

INFORME UNIFICADO GESTIÓN DE PQRSD

**Elaborado por:
GRUPO INTERNO DE TRABAJO DE SERVICIO
AL CIUDADANO**

**ABRIL - JUNIO
2022**



CONTENIDO



INTRODUCCIÓN



El presente documento corresponde al Informe unificado de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) recibidas y atendidas por la Unidad de Búsqueda de Personas dadas por Desaparecidas en el contexto y en razón del conflicto armado – UBPD, durante el periodo comprendido entre el 1° de abril al 30° de junio de 2022, con el fin de presentar el comportamiento de PQRSD, las tendencias identificadas y la oportunidad de las respuestas.

Es preciso indicar que, dado que el Grupo de Servicio al Ciudadano recibe a través de sus canales de atención Solicitudes de Búsqueda, se presentará un balance sucinto de dicha gestión.

De esta manera formular recomendaciones a la Dirección General y a los responsables de los procesos, que conlleven al mejoramiento continuo de la Entidad y con ellas contribuir con un servicio de carácter extrajudicial y humanitario.

CONSIDERACIONES GENERALES



La Unidad de Búsqueda de Personas dadas por Desaparecidas en el contexto y en razón del conflicto armado – UBPD, fue creada a través del artículo transitorio 3 del Acto Legislativo 01 de 2017, y formalizada mediante el Decreto Ley 589 de 2017 como un mecanismo de carácter humanitario y extrajudicial, autónomo e independiente dentro del Sistema Integral de Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición, cuyo objetivo es dirigir, coordinar y contribuir a la implementación de las acciones humanitarias de búsqueda y localización de personas dadas por desaparecidas en el contexto y en razón del conflicto armado que se encuentren con vida y, en los casos de fallecimiento, cuando sea posible, la recuperación, identificación y entrega digna de cuerpos.

Son competencia de la UBPD las desapariciones ocurridas antes del 1ro de diciembre de 2016 (fecha de entrada en vigencia de los Acuerdos), sucedidas en el contexto y en razón del conflicto armado, y que corresponden a cualquiera de las siguientes circunstancias:

- Desaparición forzada.
- Secuestro.
- Reclutamiento ilícito o constreñimiento de apoyo bélico
- Desapariciones durante las hostilidades

La UBPD tiene un mandato de 20 años para buscar a las personas dadas por desaparecidas. De esta forma, busca contribuir a la satisfacción de los derechos a la verdad y a la reparación de las víctimas en el proceso de búsqueda. Así mismo, garantiza la presencia y el rol activo de los familiares en el mencionado proceso.

Lo anterior, tiene como finalidad aliviar el sufrimiento de los familiares y/o población, así como contribuir a la satisfacción de los derechos y en consecuencia, a la dignificación de las víctimas.

En razón con lo anteriormente descrito, la entidad busca garantizar el ejercicio del derecho fundamental de acceder a la información pública, por ende, el compromiso de divulgar activamente la información sin que medie solicitud alguna; así mismo, de responder de buena fe, de manera adecuada, veraz, oportuna y gratuita a las solicitudes de la ciudadanía.

CANALES DE ATENCIÓN

CANAL PRESENCIAL



Puntos de Atención

17 Sedes Territoriales
6 Satélites

1 punto de atención en la Sede Central en la ciudad de Bogotá
Carrera 13 N° 27 - 90

CANAL TELFÓNICO



Líneas de Atención

Línea Fija en Bogotá
(601) 3770607

Línea Celular Nacional
316-2783918

Línea Gratuita Nacional
018000-117175

CANAL VIRTUAL



Página Web

www.ubpdbusquedadesaparecidos.co

Correo electrónico

servicioalciudadano@ubpdbusquedadesaparecidos.co

Redes Sociales

<https://www.facebook.com/UBPDbusquedadesaparecidos/>

Twitter: <https://twitter.com/ubpdbusqueda>

ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA



De conformidad con el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano establecido por la Unidad de Búsqueda de Personas dadas por Desaparecidas en el contexto y en razón del conflicto armado – UBPD y de acuerdo con lo establecido en la Ley 1712 de 2014, “*Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones*”, la entidad publica información a través de su portal Web www.ubpdbusquedadesaparecidos.co, link de acceso al enlace <https://www.ubpdbusquedadesaparecidos.co/acerca-de-la-busqueda/>, de Transparencia y Acceso a la Información Pública en donde la ciudadanía consulta los temas de su interés.

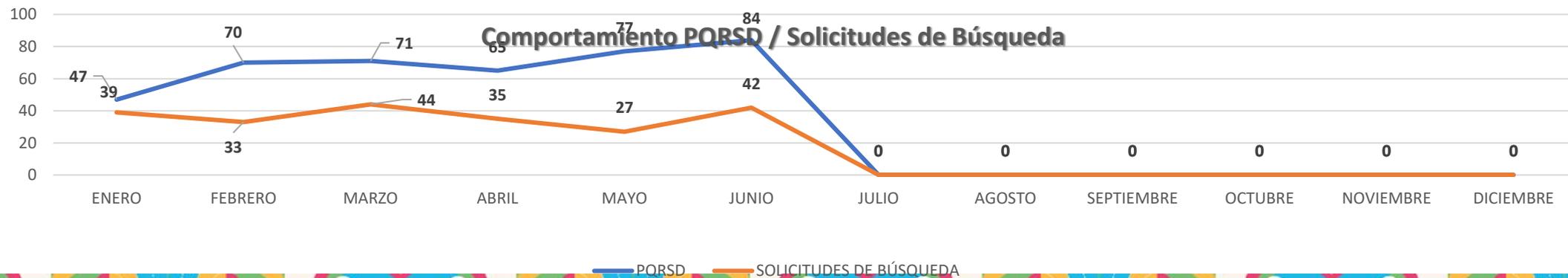
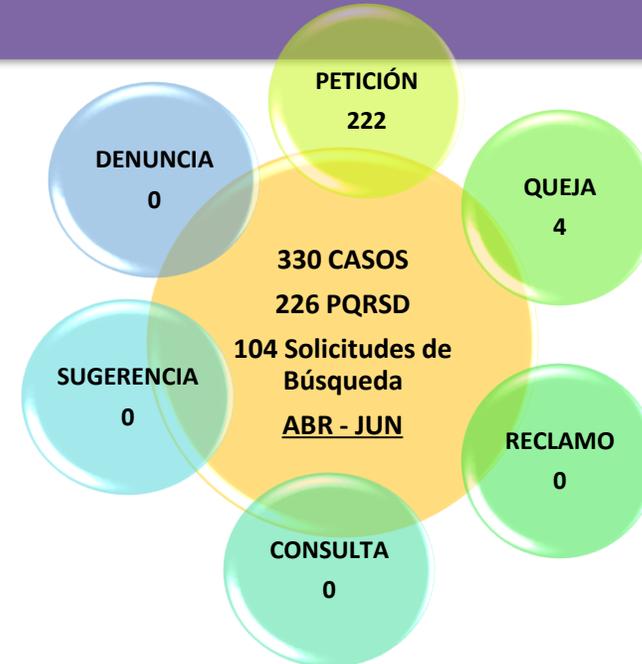
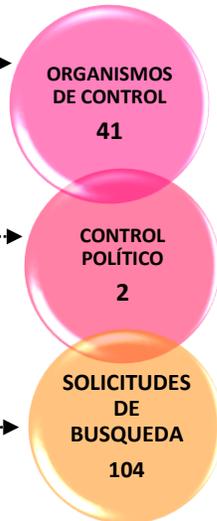
De acuerdo con los datos arrojados por los canales de atención, durante el periodo comprendido del 1° de abril al 30° de junio de 2022, se recibieron **330 solicitudes**, de las cuales **226** corresponden a PQRSD y **104** a Solicitudes de Búsqueda.

PQRSD RECIBIDAS POR TIPO DE REQUERIMIENTO

Nota: Se indica que las 41 peticiones recibidas por Organismos de Control se encuentran dentro del total de PQRSD recibido.

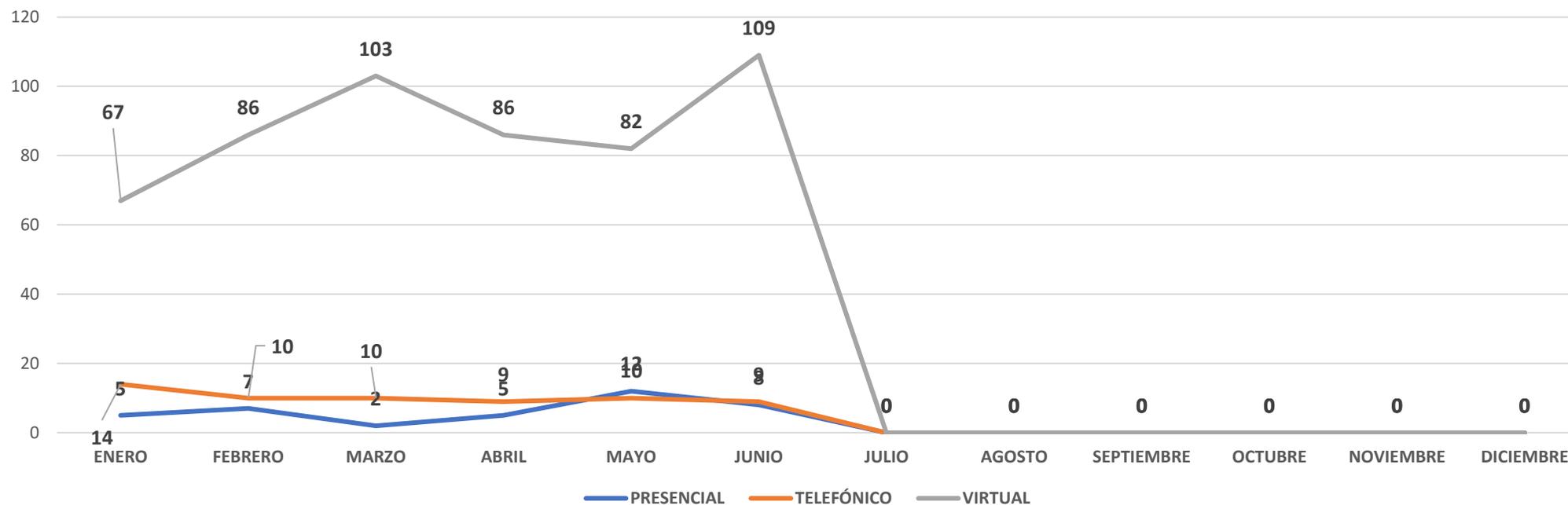
Nota: Se indica que las 2 peticiones recibidas por Control Político se encuentran dentro del total de PQRSD recibido.

Nota: De los 330 casos recibidos, 116 correspondieron a Solicitudes de Búsqueda



Comportamiento Canales de Atención

Comportamiento Canales de Atención



Comportamiento Canales de Atención

Directorio General UBPD

<https://www.ubpdbusquedadesaparecidos.co/acerca-de-la-busqueda/>

• 25

Presencial



• 28

Telefónico



Contacto Telefónico

(601)3770607
316-2783918
018000-117175

• 277

Virtual

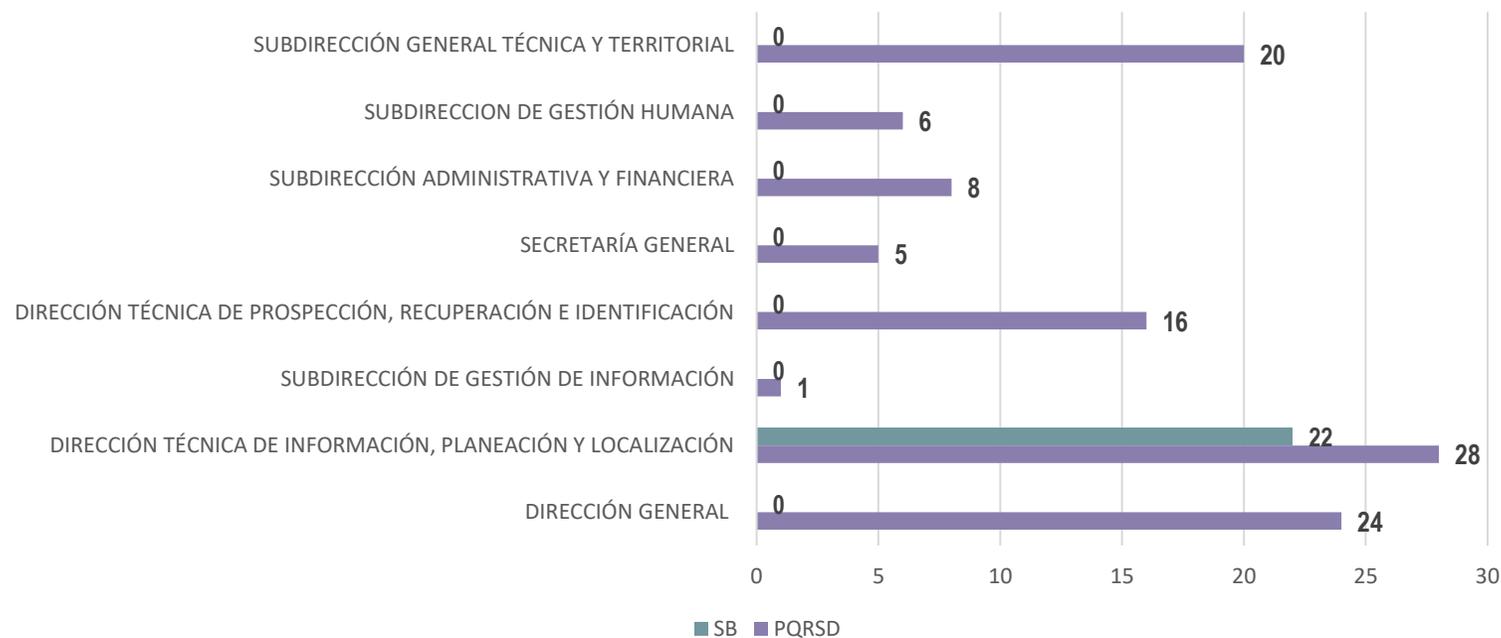


Formulario Web
Radique su PQR

<https://www.ubpdbusquedadesaparecidos.co/servicio-ciudadano/>

Asignación por Dependencia

No. de casos asignados por Dependencia
Nivel Central



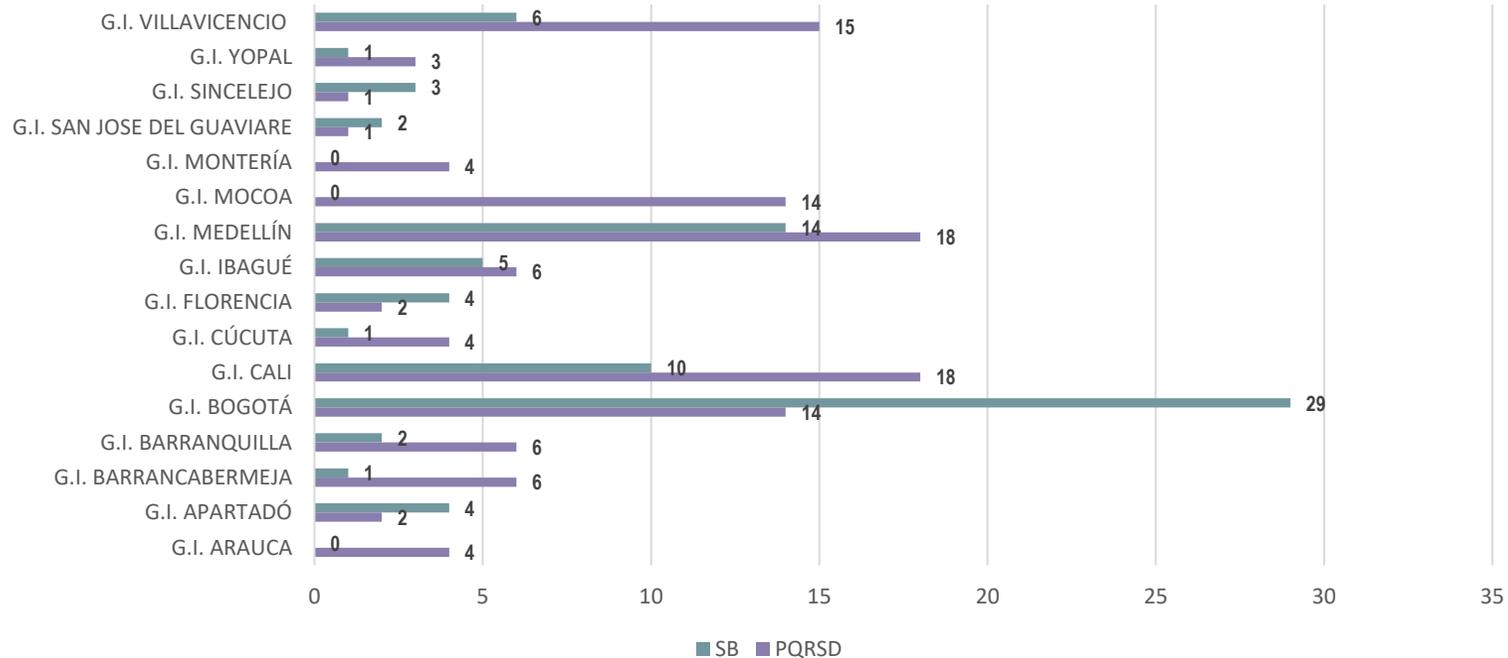
130
CASOS

108
PQRSD

22
SB

Asignación por Dependencia

No. de casos asignados por Dependencia
Nivel Territorial



200
CASOS

118
PQRSD

82
SB

Resumen Cualitativo



Las peticiones formuladas a través de los diferentes canales de atención de la UBPD, son tramitadas de acuerdo con las modalidades y términos de ley, de la siguiente manera:

- En el trimestre informado se radicaron 226 peticiones, desagregadas así:
 - 0 denuncias
 - 4 quejas
 - 6 peticiones de documentos
 - 66 peticiones de información
 - 7 peticiones de interés general
 - 20 peticiones de interés particular
 - 121 peticiones entre autoridades
 - 2 Traslados por Competencia
- A su vez, del total de casos recibidos, 41 correspondieron a solicitudes elevadas por Organismos de Control y 2 de Control Político.
- En cuanto a las Solicitudes de Búsqueda (104) éstas se gestionan de conformidad con la naturaleza extrajudicial y humanitaria establecida por mandato y de acuerdo con los procedimientos establecidos para cada fase de búsqueda.
- En cuanto al comportamiento de los canales de atención, durante el trimestre valorado, de los 330 casos, (25) se presentaron a través de canal presencial, (28) por canal telefónico y (277) a través de canales virtuales (Correo Electrónico y Formulario Web).

Resumen Cualitativo



Sobre la asignación de las PQRSD que se realiza a las dependencias de la UBPD de acuerdo con las competencias técnicas y funcionales, se indica lo siguiente:

- En el nivel central, la dependencia con mayor número de recepción de solicitudes y PQRSD corresponde a la DIRECCIÓN TÉCNICA DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN Y LOCALIZACIÓN.
- En el nivel territorial, el equipo interno de trabajo con mayor número de recepción de solicitudes corresponde a la TERRITORIAL BOGOTÁ y MEDELLÍN.

En preciso indicar que los datos reportados y asociados en particular a “Solicitudes de Búsqueda”, no representan el universo total de casos recibidos por la UBPD, dado que este reporte se origina desde las solicitudes que Servicio al Ciudadano recibe a través de los diferentes canales de atención, sin perjuicio al ejercicio misional realizado en los procesos de atención.

Traslados por Competencia y Peticiones Negadas

- Durante el trimestre valorado, fueron realizados dos (2) traslados por no ser de competencia de la UBPD su gestión, dicha información se relaciona con los radicados: UBPD-2-2022-001493 y UBPD-2-2022-001640.
- De conformidad con el Título IV y el Capítulo IV “Denegación o rechazo del Derecho de Acceso a la Información Pública por Clasificación o Reserva” del Decreto 103 de 2015 durante el periodo comprendido de abril a junio de 2022, del total de PQRSD recibidas se negó parcialmente el acceso a la información, en razón a la clasificación de la mismas y el carácter extrajudicial de la entidad a:
- 3 casos con radicados: UBPD-2-2022-001479, UBPD-2-2022-001598, UBPD-2-2022-001964

Tiempo Promedio de Respuesta

Nota: De conformidad con el Decreto 491 de 2020, artículo 5. Los términos de las algunas PQRSD fueron modificados y aplicados con ocasión a la Emergencia Sanitaria decretada por el Gobierno Nacional.

<ul style="list-style-type: none">• Tiempo por Ley • 10 – 20 días• Tiempo promedio de respuesta • 8 días <p>Petición de Información </p>	<ul style="list-style-type: none">• Tiempo por Ley • 15 - 30 días• Tiempo promedio de respuesta • 10 días <p>Petición de Interés General </p>	<ul style="list-style-type: none">• Tiempo por Ley • 15 - 30 días• Tiempo promedio de respuesta • 11 días <p>Petición de Interés Particular </p>	<ul style="list-style-type: none">• Tiempo por Ley • 10 días• Tiempo promedio de respuesta • 7 días <p>Petición entre Autoridades </p>
<ul style="list-style-type: none">• Tiempo por Ley • 15 días• Tiempo promedio de respuesta • 6 días <p>Queja </p>	<ul style="list-style-type: none">• Tiempo por Ley • 10 días• Tiempo promedio de respuesta • 7 días <p>Solicitud de Documentos </p>	<ul style="list-style-type: none">• Tiempo por Ley • 5 días a 10 días• Tiempo promedio de respuesta • 7 días <p>Entes de Control </p>	<ul style="list-style-type: none">• Tiempo por Ley • 30 días• No se presentaron <p>Consulta </p>

Solicitudes Recibidas



RADICADO ENTRADA	FECHA DE RECEPCIÓN	DIAS DE VENCIMIENTO POR NORMA	FECHA DE RESPUESTA (dd/mm/aa)	RADICADO DE SALIDA O DE RESPUESTA	ESTADO
UBPD-2-2022-001306	1-abr-22	10	18-abr-22	UBPD-1-2022-003314	CERRADO
UBPD-2-2022-001307	1-abr-22	10	18-abr-22	UBPD-1-2022-003315	CERRADO
UBPD-2-2022-001309	1-abr-22	10	8-abr-22	UBPD-1-2022-003126	CERRADO
UBPD-2-2022-001311	1-abr-22	15	21-abr-22	UBPD-1-2022-003450	CERRADO
UBPD-2-2022-001301	1-abr-22	10	13-abr-22	UBPD-1-2022-003198	CERRADO
UBPD-2-2022-001312	1-abr-22	15	22-abr-22	UBPD-1-2022-003442	CERRADO
UBPD-2-2022-001314	1-abr-22	15	13-abr-22	UBPD-1-2022-003285	CERRADO
UBPD-2-2022-001316	1-abr-22	15	25-abr-22	UBPD-1-2022-003284	CERRADO
UBPD-2-2022-001319	1-abr-22	15	7-abr-22	UBPD-1-2022-003098	CERRADO
UBPD-2-2022-001330	4-abr-22	10	12-abr-22	UBPD-1-2022-003212	CERRADO
UBPD-2-2022-001333	4-abr-22	13	25-abr-22	UBPD-1-2022-003589	CERRADO
UBPD-2-2022-001339	4-abr-22	10	12-abr-22	UBPD-1-2022-003209	CERRADO
UBPD-2-2022-001331	4-abr-22	30	2-may-22	UBPD-1-2022-003583	CERRADO
UBPD-2-2022-001476	4-abr-22	5	11-abr-22	UBPD-1-2022-003190	CERRADO
UBPD-2-2022-001351	4-abr-22	5	11-abr-22	UBPD-1-2022-003190	CERRADO
UBPD-2-2022-001357	4-abr-22	10	12-abr-22	UBPD-1-2022-003208	CERRADO
UBPD-2-2022-001360	4-abr-22	10	18-abr-22	UBPD-1-2022-003274	CERRADO
UBPD-2-2022-001359	4-abr-22	10	5-abr-22	UBPD-1-2022-003057	CERRADO
UBPD-2-2022-001356	4-abr-22	15	25-abr-22	UBPD-1-2022-003573	CERRADO
UBPD-2-2022-001346	4-abr-22	10	8-abr-22	UBPD-1-2022-003005	CERRADO
UBPD-2-2022-001352	4-abr-22	15	7-abr-22	UBPD-1-2022-003021	CERRADO
UBPD-2-2022-001367	5-abr-22	10	21-abr-22	UBPD-1-2022-003283	CERRADO
UBPD-2-2022-001375	5-abr-22	15	28-abr-22	UBPD-1-2022-003681	CERRADO
UBPD-2-2022-001379	5-abr-22	10	21-abr-22	UBPD-1-2022-003419	CERRADO
UBPD-2-2022-001384	5-abr-22	3	8-abr-22	UBPD-1-2022-003132	CERRADO
UBPD-2-2022-001387	5-abr-22	15	7-abr-22	UBPD-1-2022-003067	CERRADO
UBPD-2-2022-001394	6-abr-22	5	11-abr-22	UBPD-1-2022-003189	CERRADO
UBPD-2-2022-001395	6-abr-22	3	8-abr-22	UBPD-1-2022-003119	CERRADO
UBPD-2-2022-001396	6-abr-22	10	7-abr-22	UBPD-1-2022-003089	CERRADO
UBPD-2-2022-001398	6-abr-22	15	25-abr-22	UBPD-1-2022-003438	CERRADO
UBPD-2-2022-001456	7-abr-22	10	25-abr-22	UBPD-1-2022-003562	CERRADO
UBPD-2-2022-001461	7-abr-22	30	4-may-22	UBPD-1-2022-003888	CERRADO
UBPD-2-2022-001458	7-abr-22	15	26-abr-22	UBPD-1-2022-003659	CERRADO
UBPD-2-2022-001459	7-abr-22	10	22-abr-22	UBPD-1-2022-003184	CERRADO
UBPD-2-2022-001460	7-abr-22	10	21-abr-22	UBPD-1-2022-003399	CERRADO
UBPD-2-2022-001476	8-abr-22	15	25-abr-22	UBPD-1-2022-003350	CERRADO
UBPD-2-2022-001477	8-abr-22	15	27-abr-22	UBPD-1-2022-003555	CERRADO
UBPD-2-2022-001482	8-abr-22	20	27-abr-22	UBPD-1-2022-002854	CERRADO
UBPD-2-2022-001483	8-abr-22	15	22-abr-22	UBPD-1-2022-003408	CERRADO
UBPD-2-2022-001488	11-abr-22	10	22-abr-22	UBPD-1-2022-003426	CERRADO

RADICADO ENTRADA	FECHA DE RECEPCIÓN	DIAS DE VENCIMIENTO POR NORMA	FECHA DE RESPUESTA (dd/mm/aa)	RADICADO DE SALIDA O DE RESPUESTA	ESTADO
UBPD-2-2022-001491	11-abr-22	10	26-abr-22	UBPD-1-2022-003607	CERRADO
UBPD-2-2022-001492	11-abr-22	15	3-may-22	UBPD-1-2022-003523	CERRADO
UBPD-2-2022-001493	11-abr-22	5	19-abr-22	UBPD-1-2022-003374	CERRADO
UBPD-2-2022-001495	11-abr-22	15	4-may-22	UBPD-1-2022-003656	CERRADO
UBPD-2-2022-001502	12-abr-22	15	22-abr-22	UBPD-1-2022-003442	CERRADO
UBPD-2-2022-001501	12-abr-22	15	28-abr-22	UBPD-1-2022-003643	CERRADO
UBPD-2-2022-001509	12-abr-22	10	27-abr-22	UBPD-1-2022-003555	CERRADO
UBPD-2-2022-001522	13-abr-22	15	8-may-22	UBPD-1-2022-004047	CERRADO
UBPD-2-2022-001523	13-abr-22	15	3-may-22	UBPD-1-2022-003921	CERRADO
UBPD-2-2022-001478	13-abr-22	10	23-abr-22	UBPD-1-2022-003482	CERRADO
UBPD-2-2022-001527	18-abr-22	15	9-may-22	UBPD-1-2022-004119	CERRADO
UBPD-2-2022-001528	18-abr-22	30	10-may-22	UBPD-1-2022-004245	CERRADO
UBPD-2-2022-001530	18-abr-22	10	2-may-22	UBPD-1-2022-003867	CERRADO
UBPD-2-2022-001534	18-abr-22	15	25-abr-22	UBPD-1-2022-003401	CERRADO
UBPD-2-2022-001536	18-abr-22	10	2-may-22	UBPD-1-2022-003842	CERRADO
UBPD-2-2022-001539	18-abr-22	30	10-may-22	UBPD-1-2022-004237	CERRADO
UBPD-2-2022-001540	18-abr-22	30	10-may-22	UBPD-1-2022-004237	CERRADO
UBPD-2-2022-001541	18-abr-22	10	2-may-22	UBPD-1-2022-003770	CERRADO
UBPD-2-2022-001545	19-abr-22	20	4-may-22	UBPD-1-2022-003954	CERRADO
UBPD-2-2022-001555	19-abr-22	15	27-abr-22	UBPD-1-2022-003642	CERRADO
UBPD-2-2022-001568	20-abr-22	10	28-abr-22	UBPD-1-2022-003595	CERRADO
UBPD-2-2022-001578	20-abr-22	15	22-abr-22	UBPD-1-2022-003498	CERRADO
UBPD-2-2022-001583	21-abr-22	5	28-abr-22	UBPD-1-2022-003685	CERRADO
UBPD-2-2022-001586	21-abr-22	15	10-may-22	UBPD-1-2022-004235	CERRADO
UBPD-2-2022-001590	21-abr-22	15	26-abr-22	UBPD-1-2022-003697	CERRADO
UBPD-2-2022-001597	22-abr-22	15	12-may-22	UBPD-1-2022-004353	CERRADO
UBPD-2-2022-001598	22-abr-22	20	17-may-22	UBPD-1-2022-004454	CERRADO
UBPD-2-2022-001601	22-abr-22	10	27-abr-22	UBPD-1-2022-003653	CERRADO
UBPD-2-2022-001602	22-abr-22	15	12-may-22	UBPD-1-2022-004334	CERRADO
UBPD-2-2022-001604	22-abr-22	10	5-may-22	UBPD-1-2022-003962	CERRADO
UBPD-2-2022-001603	22-abr-22	10	5-may-22	UBPD-1-2022-004017	CERRADO
UBPD-2-2022-001628	25-abr-22	15	2-may-22	UBPD-1-2022-003851	CERRADO
UBPD-2-2022-001640	25-abr-22	5	4-may-22	UBPD-1-2022-003982	CERRADO
UBPD-2-2022-001642	25-abr-22	15	10-may-22	UBPD-1-2022-004210	CERRADO
UBPD-2-2022-001650	25-abr-22	15	16-may-22	UBPD-1-2022-004040	CERRADO
UBPD-2-2022-001642	25-abr-22	15	11-may-22	UBPD-1-2022-004258	CERRADO
UBPD-2-2022-001644	25-abr-22	13	12-may-22	UBPD-1-2022-004194	CERRADO
UBPD-2-2022-001641	25-abr-22	15	11-may-22	UBPD-1-2022-004310	CERRADO
UBPD-2-2022-001645	25-abr-22	10	9-may-22	UBPD-1-2022-004156	CERRADO

RADICADO ENTRADA	FECHA DE RECEPCIÓN	DIAS DE VENCIMIENTO POR NORMA	FECHA DE RESPUESTA (dd/mm/aa)	RADICADO DE SALIDA O DE RESPUESTA	ESTADO
UBPD-2-2022-001656	25-abr-22	15	12-may-22	UBPD-1-2022-004365	CERRADO
UBPD-2-2022-001616	22-abr-22	10	3-may-22	UBPD-1-2022-003940	CERRADO
UBPD-2-2022-001655	26-abr-22	20	18-may-22	UBPD-1-2022-004338	CERRADO
UBPD-2-2022-001674	26-abr-22	10	6-may-22	UBPD-1-2022-003666	CERRADO
UBPD-2-2022-001676	26-abr-22	10	10-may-22	UBPD-1-2022-004165	CERRADO
UBPD-2-2022-001678	26-abr-22	10	5-may-22	UBPD-1-2022-004009	CERRADO
UBPD-2-2022-001685	26-abr-22	10	6-may-22	UBPD-1-2022-004025	CERRADO
UBPD-2-2022-001617	22-abr-22	10	3-may-22	UBPD-1-2022-003841	CERRADO
UBPD-2-2022-001620	22-abr-22	10	27-abr-22	UBPD-1-2022-003663	CERRADO
UBPD-2-2022-001713	27-abr-22	7	6-may-22	UBPD-1-2022-004074	CERRADO
UBPD-2-2022-001721	27-abr-22	10	4-may-22	UBPD-1-2022-003743	CERRADO
UBPD-2-2022-001724	27-abr-22	12	11-may-22	UBPD-1-2022-004190	CERRADO
UBPD-2-2022-001728	27-abr-22	3	28-abr-22	UBPD-1-2022-003728	CERRADO
UBPD-2-2022-001738	28-abr-22	15	6-may-22	UBPD-1-2022-003844	CERRADO
UBPD-2-2022-001743	28-abr-22	10	11-may-22	UBPD-1-2022-004261	CERRADO
UBPD-2-2022-001753	28-abr-22	15	12-may-22	UBPD-1-2022-004215	CERRADO
UBPD-2-2022-001754	28-abr-22	15	18-may-22	UBPD-1-2022-004632	CERRADO
UBPD-2-2022-001768	29-abr-22	15	19-may-22	UBPD-1-2022-004606	CERRADO
UBPD-2-2022-001771	29-abr-22	10	13-may-22	UBPD-1-2022-004170	CERRADO
UBPD-2-2022-001774	29-abr-22	15	18-may-22	UBPD-1-2022-004535	CERRADO
UBPD-2-2022-001775	29-abr-22	15	3-may-22	UBPD-1-2022-003880	CERRADO
UBPD-2-2022-001777	29-abr-22	15	17-may-22	UBPD-1-2022-004128	CERRADO
UBPD-2-2022-001789	2-may-22	10	11-may-22	UBPD-1-2022-001789	CERRADO
UBPD-2-2022-001792	2-may-22	15	8-may-22	UBPD-1-2022-003920	CERRADO
UBPD-2-2022-001799	2-may-22	10	16-may-22	UBPD-1-2022-004408	CERRADO
UBPD-2-2022-001798	2-may-22	10	16-may-22	UBPD-1-2022-004401	CERRADO
UBPD-2-2022-001797	2-may-22	10	12-may-22	UBPD-1-2022-004340	CERRADO
UBPD-2-2022-001795	2-may-22	10	4-may-22	UBPD-1-2022-003963	CERRADO
UBPD-2-2022-001808	3-may-22	15	17-may-22	UBPD-1-2022-004177	CERRADO
UBPD-2-2022-001812	3-may-22	10	17-may-22	UBPD-1-2022-004269	CERRADO
UBPD-2-2022-001814	3-may-22	10	13-may-22	UBPD-1-2022-004412	CERRADO
UBPD-2-2022-001818	3-may-22	10	16-may-22	UBPD-1-2022-004446	CERRADO
UBPD-2-2022-001820	3-may-22	10	13-may-22	UBPD-1-2022-004377	CERRADO
UBPD-2-2022-001822	3-may-22	10	4-may-22	RESPUESTA CORREO ELECTRONICO	CERRADO
UBPD-2-2022-001832	4-may-22	10	13-may-22	UBPD-1-2022-004417	CERRADO
UBPD-2-2022-001838	4-may-22	13	23-may-22	UBPD-1-2022-004762	CERRADO
UBPD-2-2022-001840	4-may-22	15	12-may-22	UBPD-1-2022-004208	CERRADO
UBPD-2-2022-001852	4-may-22	5	11-may-22	UBPD-1-2022-004299	CERRADO
UBPD-2-2022-001855	5-may-22	10	16-may-22	UBPD-1-2022-004613	CERRADO

Solicitudes Recibidas



RADICADO ENTRADA	FECHA DE RECEPCIÓN	DIAS DE VENCIMIENTO POR NORMA	FECHA DE RESPUESTA (dd/mm/aa)	RADICADO DE SALIDA O DE RESPUESTA	ESTADO
UBPD-2-2022-001860	5-may-22	10	17-may-22	UBPD-1-2022-004536	CERRADO
UBPD-2-2022-001872	5-may-22	3	9-may-22	UBPD-1-2022-004132	CERRADO
UBPD-2-2022-001881	5-may-22	10	11-may-22	UBPD-1-2022-004123	CERRADO
UBPD-2-2022-001878	5-may-22	10	19-may-22	UBPD-1-2022-004558	CERRADO
UBPD-2-2022-001890	6-may-22	10	19-may-22	UBPD-1-2022-004623	CERRADO
UBPD-2-2022-001891	6-may-22	10	12-may-22	UBPD-1-2022-004341	CERRADO
UBPD-2-2022-001893	6-may-22	15	10-may-22	UBPD-1-2022-004192	CERRADO
UBPD-2-2022-001895	6-may-22	10	20-may-22	UBPD-1-2022-004702	CERRADO
UBPD-2-2022-001902	6-may-22	15	25-may-22	UBPD-1-2022-004837	CERRADO
UBPD-2-2022-001916	9-may-22	15	27-may-22	UBPD-1-2022-004964	CERRADO
UBPD-2-2022-001914	9-may-22	7	18-may-22	UBPD-1-2022-004594	CERRADO
UBPD-2-2022-001923	9-may-22	10	17-may-22	UBPD-1-2022-004274	CERRADO
UBPD-2-2022-001957	10-may-22	10	24-may-22	UBPD-1-2022-004782	CERRADO
UBPD-2-2022-001962	10-may-22	15	31-may-22	UBPD-1-2022-005084	CERRADO
UBPD-2-2022-001964	10-may-22	15	31-may-22	UBPD-1-2022-005049	CERRADO
UBPD-2-2022-001973	10-may-22	5	16-may-22	UBPD-1-2022-004287	CERRADO
UBPD-2-2022-001945	9-may-22	15	19-may-22	UBPD-1-2022-004628	CERRADO
UBPD-2-2022-001966	10-may-22	15	31-may-22	UBPD-1-2022-005096	CERRADO
UBPD-2-2022-001977	10-may-22	10	17-may-22	UBPD-1-2022-004456	CERRADO
UBPD-2-2022-001994	11-may-22	15	31-may-22	UBPD-1-2022-005090	CERRADO
UBPD-2-2022-001995	11-may-22	10	23-may-22	UBPD-1-2022-004749	CERRADO
UBPD-2-2022-002010	11-may-22	10	17-may-22	UBPD-1-2022-004464	CERRADO
UBPD-2-2022-002022	11-may-22	15	31-may-22	UBPD-1-2022-005102	CERRADO
UBPD-2-2022-002052	13-may-22	10	19-may-22	UBPD-1-2022-004893 UBPD-1-2022-004600	CERRADO
UBPD-2-2022-002053	13-may-22	10	27-may-22	UBPD-1-2022-004881	CERRADO
UBPD-2-2022-002058	13-may-22	5	19-may-22	UBPD-1-2022-004670	CERRADO
UBPD-2-2022-002048	12-may-22	10	19-may-22	UBPD-1-2022-004568	CERRADO
UBPD-2-2022-002062	13-may-22	5	20-may-22	UBPD-1-2022-004695	CERRADO
UBPD-2-2022-002043	12-may-22	10	25-may-22	UBPD-1-2022-004906	CERRADO
UBPD-2-2022-002080	16-may-22	10	31-may-22	UBPD-1-2022-005106	CERRADO
UBPD-2-2022-002082	16-may-22	15	25-may-22	UBPD-1-2022-004876	CERRADO
UBPD-2-2022-002084	16-may-22	10	1-jun-22	UBPD-1-2022-004882	CERRADO
UBPD-2-2022-002085	16-may-22	10	26-may-22	UBPD-1-2022-004581	CERRADO
UBPD-2-2022-002088	16-may-22	10	27-may-22	UBPD-1-2022-004924	CERRADO
UBPD-2-2022-002076	16-may-22	10	27-may-22	UBPD-1-2022-004946	CERRADO
UBPD-2-2022-002110	17-may-22	5	24-may-22	UBPD-1-2022-004836	CERRADO
UBPD-2-2022-002116	17-may-22	15	27-may-22	UBPD-1-2022-004945	CERRADO
UBPD-2-2022-002117	17-may-22	10	31-may-22	UBPD-1-2022-004808	CERRADO
UBPD-2-2022-002089	17-may-22	10	31-may-22	UBPD-1-2022-004974	CERRADO

RADICADO ENTRADA	FECHA DE RECEPCIÓN	DIAS DE VENCIMIENTO POR NORMA	FECHA DE RESPUESTA (dd/mm/aa)	RADICADO DE SALIDA O DE RESPUESTA	ESTADO
UBPD-2-2022-002090	17-may-22	10	24-may-22	UBPD-1-2022-004667	CERRADO
UBPD-2-2022-002091	17-may-22	10	31-may-22	UBPD-1-2022-004991	CERRADO
UBPD-2-2022-002092	17-may-22	10	19-may-22	UBPD-1-2022-004612	CERRADO
UBPD-2-2022-002093	17-may-22	10	18-may-22	UBPD-1-2022-004454	CERRADO
UBPD-2-2022-002130	18-may-22	15	9-jun-22	UBPD-1-2022-005490	CERRADO
UBPD-2-2022-002131	18-may-22	4	24-may-22	UBPD-1-2022-004798	CERRADO
UBPD-2-2022-002133	18-may-22	15	7-jun-22	UBPD-1-2022-005369	CERRADO
UBPD-2-2022-002134	18-may-22	15	9-jun-22	UBPD-1-2022-005489	CERRADO
UBPD-2-2022-002137	18-may-22	15	9-jun-22	UBPD-1-2022-005367	CERRADO
UBPD-2-2022-002142	19-may-22	9	2-jun-22	UBPD-1-2022-005241	CERRADO
UBPD-2-2022-002146	19-may-22	5	26-may-22	UBPD-1-2022-004958	CERRADO
UBPD-2-2022-002152	19-may-22	15	9-jun-22	UBPD-1-2022-005485	CERRADO
UBPD-2-2022-002154	19-may-22	10	3-jun-22	UBPD-1-2022-005299	CERRADO
UBPD-2-2022-002159	20-may-22	10	1-jun-22	UBPD-1-2022-005146	CERRADO
UBPD-2-2022-002168	20-may-22	10	3-jun-22	UBPD-1-2022-005019	CERRADO
UBPD-2-2022-002166	20-may-22	10	31-may-22	UBPD-1-2022-004967	CERRADO
UBPD-2-2022-002167	20-may-22	10	31-may-22	UBPD-2-2022-002167	CERRADO
UBPD-2-2022-002170	23-may-22	10	1-jun-22	UBPD-1-2022-005144	CERRADO
UBPD-2-2022-002186	23-may-22	15	14-jun-22	UBPD-2-2022-002186	CERRADO
UBPD-2-2022-002177	23-may-22	10	7-jun-22	UBPD-1-2022-005303	CERRADO
UBPD-2-2022-002199	24-may-22	15	15-jun-22	UBPD-1-2022-005671	CERRADO
UBPD-2-2022-002207	24-may-22	10	1-jun-22	UBPD-1-2022-004930	CERRADO
UBPD-2-2022-002210	24-may-22	10	7-jun-22	UBPD-1-2022-005275 UBPD-1-2022-005340	CERRADO
UBPD-2-2022-002219	24-may-22	15	6-jun-22	UBPD-1-2022-005239	CERRADO
UBPD-2-2022-002211	24-may-22	10	25-may-22	UBPD-1-2022-004712	CERRADO
UBPD-2-2022-002220	24-may-22	10	8-jun-22	UBPD-1-2022-005428	CERRADO
UBPD-2-2022-002227	24-may-22	15	31-may-22	UBPD-1-2022-005046	CERRADO
UBPD-2-2022-002203	24-may-22	10	1-jun-22	UBPD-1-2022-005167 UBPD-1-2022-005169	CERRADO
UBPD-2-2022-002232	24-may-22	10	7-jun-22	UBPD-1-2022-005366	CERRADO
UBPD-2-2022-002240	25-may-22	10	5-jun-22	UBPD-1-2022-005148	CERRADO
UBPD-2-2022-002246	25-may-22	15	16-jun-22	UBPD-1-2022-005456	CERRADO
UBPD-2-2022-002240	25-may-22	15	16-jun-22	UBPD-1-2022-005607	CERRADO
UBPD-2-2022-002256	25-may-22	15	16-jun-22	UBPD-1-2022-005699	CERRADO
UBPD-2-2022-002259	25-may-22	10	9-jun-22	UBPD-1-2022-005445	CERRADO
UBPD-2-2022-002260	25-may-22	15	16-jun-22	UBPD-1-2022-005691	CERRADO
UBPD-2-2022-002265	26-may-22	10	7-jun-22	UBPD-1-2022-005226	CERRADO
UBPD-2-2022-002267	26-may-22	10	31-may-22	UBPD-1-2022-005016	CERRADO
UBPD-2-2022-002274	26-may-22	15	17-jun-22	UBPD-1-2022-005689	CERRADO
UBPD-2-2022-002273	26-may-22	15	13-jun-22	UBPD-1-2022-005634	CERRADO

RADICADO ENTRADA	FECHA DE RECEPCIÓN	DIAS DE VENCIMIENTO POR NORMA	FECHA DE RESPUESTA (dd/mm/aa)	RADICADO DE SALIDA O DE RESPUESTA	ESTADO
UBPD-2-2022-002280	26-may-22	10	9-jun-22	UBPD-1-2022-005496	CERRADO
UBPD-2-2022-002296	27-may-22	15	21-jun-22	UBPD-1-2022-005366	CERRADO
UBPD-2-2022-002305	28-may-22	15	13-jun-22	UBPD-1-2022-005430	CERRADO
UBPD-2-2022-002307	31-may-22	10	7-jun-22	UBPD-1-2022-005338	CERRADO
UBPD-2-2022-002309	31-may-22	15	21-jun-22	UBPD-1-2022-005302	CERRADO
UBPD-2-2022-002312	31-may-22	15	22-jun-22	UBPD-1-2022-006088	CERRADO
UBPD-2-2022-002316	31-may-22	15	23-jun-22	UBPD-1-2022-006098	CERRADO
UBPD-2-2022-002322	31-may-22	10	14-jun-22	UBPD-1-2022-005600	CERRADO
UBPD-2-2022-002321	27-may-22	15	16-jun-22	UBPD-1-2022-005881	CERRADO
UBPD-2-2022-002330	1-jun-22	10	15-jun-22	UBPD-1-2022-005721	CERRADO
UBPD-2-2022-002334	1-jun-22	10	15-jun-22	UBPD-1-2022-005780	CERRADO
UBPD-2-2022-002340	1-jun-22	10	14-jun-22	UBPD-1-2022-005660	CERRADO
UBPD-2-2022-002343	1-jun-22	10	8-jun-22	UBPD-1-2022-005406	CERRADO
UBPD-2-2022-002344	1-jun-22	10	6-jun-22	UBPD-1-2022-005189	CERRADO
UBPD-2-2022-002350	1-jun-22	2	2-jun-22	UBPD-1-2022-005170	CERRADO
UBPD-2-2022-002362	1-jun-22	10	15-jun-22	UBPD-1-2022-005802	CERRADO
UBPD-2-2022-002364	1-jun-22	15	21-jun-22	UBPD-1-2022-005797	CERRADO
UBPD-2-2022-002366	1-jun-22	15	21-jun-22	UBPD-1-2022-005797	CERRADO
UBPD-2-2022-002369	1-jun-22	10	15-jun-22	UBPD-1-2022-005692	CERRADO
UBPD-2-2022-002360	1-jun-22	15	8-jun-22	UBPD-1-2022-005361	CERRADO
UBPD-2-2022-002366	2-jun-22	15	24-jun-22	UBPD-1-2022-006203	CERRADO
UBPD-2-2022-002368	2-jun-22	10	13-jun-22	UBPD-1-2022-005426	CERRADO
UBPD-2-2022-002374	2-jun-22	10	13-jun-22	UBPD-1-2022-005606	CERRADO
UBPD-2-2022-002376	2-jun-22	15	24-jun-22	UBPD-1-2022-006191	CERRADO
UBPD-2-2022-002378	2-jun-22	10	15-jun-22	UBPD-1-2022-005796	CERRADO
UBPD-2-2022-002380	2-jun-22	9	15-jun-22	UBPD-1-2022-005732	CERRADO
UBPD-2-2022-002388	3-jun-22	5	10-jun-22	UBPD-1-2022-005636	CERRADO
UBPD-2-2022-002387	3-jun-22	15	8-jun-22	UBPD-1-2022-005371	CERRADO
UBPD-2-2022-002408	3-jun-22	15	9-jun-22	UBPD-1-2022-005910	CERRADO
UBPD-2-2022-002406	3-jun-22	10	15-jun-22	UBPD-1-2022-005611	CERRADO
UBPD-2-2022-002421	6-jun-22	18	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE	ABIERTO
UBPD-2-2022-002423	6-jun-22	10	21-jun-22	UBPD-1-2022-006030	CERRADO
UBPD-2-2022-002426	6-jun-22	15	29-jun-22	UBPD-1-2022-006306	CERRADO
UBPD-2-2022-002427	6-jun-22	15	15-jun-22	UBPD-1-2022-005814	CERRADO
UBPD-2-2022-002429	6-jun-22	10	21-jun-22	UBPD-1-2022-005459	CERRADO
UBPD-2-2022-002452	6-jun-22	15	29-jun-22	UBPD-1-2022-006223	CERRADO
UBPD-2-2022-002457	6-jun-22	15	22-jun-22	UBPD-1-2022-006108	CERRADO
UBPD-2-2022-002462	7-jun-22	10	7-jun-22	UBPD-1-2022-005384	CERRADO
UBPD-2-2022-002463	7-jun-22	15	28-jun-22	UBPD-1-2022-006107	CERRADO

Solicitudes Recibidas



RADICADO ENTRADA	FECHA DE RECEPCIÓN	DÍAS DE VENCIMIENTO POR NORMA	FECHA DE RESPUESTA (dd/mm/aa)	RADICADO DE SALIDA O DE RESPUESTA	ESTADO
UBPD-2-2022-002466	7-jun-22	10	21-jun-22	UBPD-1-2022-006873	CERRADO
UBPD-2-2022-002476	7-jun-22	10	21-jun-22	UBPD-1-2022-006033	CERRADO
UBPD-2-2022-002476	7-jun-22	15	24-jun-22	UBPD-1-2022-006161	CERRADO
UBPD-2-2022-002458	6-jun-22	15	22-jun-22	UBPD-1-2022-006093	CERRADO
UBPD-2-2022-002502	8-jun-22	10	21-jun-22	UBPD-1-2022-006877	CERRADO
UBPD-2-2022-002487	8-jun-22	8	21-jun-22	UBPD-1-2022-006013	CERRADO
UBPD-2-2022-002490	8-jun-22	10	24-jun-22	UBPD-1-2022-006164	CERRADO
UBPD-2-2022-002510	9-jun-22	10	17-jun-22	UBPD-1-2022-006844	CERRADO
UBPD-2-2022-002513	9-jun-22	15	24-jun-22	UBPD-1-2022-006613	CERRADO
UBPD-2-2022-002524	9-jun-22	15	24-jun-22	UBPD-1-2022-006094	CERRADO
UBPD-2-2022-002526	9-jun-22	10	24-jun-22	UBPD-1-2022-006181	CERRADO
UBPD-2-2022-002538	9-jun-22	15	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE	ABIERTO
UBPD-2-2022-002536	9-jun-22	15	14-jun-22	UBPD-1-2022-006656	CERRADO
UBPD-2-2022-002539	9-jun-22	10	23-jun-22	UBPD-1-2022-006066	CERRADO
UBPD-2-2022-002578	10-jun-22	15	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE	ABIERTO
UBPD-2-2022-002580	10-jun-22	15	24-jun-22	UBPD-1-2022-006706	CERRADO
UBPD-2-2022-002549	10-jun-22	10	21-jun-22	UBPD-1-2022-006860	CERRADO
UBPD-2-2022-002589	10-jun-22	15	23-jun-22	UBPD-1-2022-006111	CERRADO
UBPD-2-2022-002592	10-jun-22	15	24-jun-22	UBPD-1-2022-006198	CERRADO
UBPD-2-2022-002599	13-jun-22	10	24-jun-22	UBPD-1-2022-006207	CERRADO
UBPD-2-2022-002566	10-jun-22	10	28-jun-22	UBPD-1-2022-006270	CERRADO
UBPD-2-2022-002611	13-jun-22	10	28-jun-22	UBPD-1-2022-006217	CERRADO
UBPD-2-2022-002613	13-jun-22	10	29-jun-22	UBPD-1-2022-006337	CERRADO
UBPD-2-2022-002615	13-jun-22	15	21-jun-22	UBPD-1-2022-006056	CERRADO
UBPD-2-2022-002616	13-jun-22	15	14-jun-22	UBPD-1-2022-006584	CERRADO
UBPD-2-2022-002636	14-jun-22	15	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE	ABIERTO
UBPD-2-2022-002644	14-jun-22	15	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE	ABIERTO
UBPD-2-2022-002646	14-jun-22	10	30-jun-22	UBPD-1-2022-006329	CERRADO
UBPD-2-2022-002652	14-jun-22	10	24-jun-22	UBPD-1-2022-006158	CERRADO
UBPD-2-2022-002658	14-jun-22	15	22-jun-22	UBPD-1-2022-006057	CERRADO
UBPD-2-2022-002660	14-jun-22	10	28-jun-22	UBPD-1-2022-006210	CERRADO
UBPD-2-2022-002662	14-jun-22	15	21-jun-22	UBPD-1-2022-006882	CERRADO
UBPD-2-2022-002693	14-jun-22	15	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE	ABIERTO
UBPD-2-2022-002654	14-jun-22	15	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE	ABIERTO
UBPD-2-2022-002672	15-jun-22	15	16-jun-22	UBPD-1-2022-006827	CERRADO
UBPD-2-2022-002673	15-jun-22	14	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE	ABIERTO
UBPD-2-2022-002674	15-jun-22	10	23-jun-22	UBPD-1-2022-006120	CERRADO
UBPD-2-2022-002678	15-jun-22	10	1-ju-22	UBPD-1-2022-006388	CERRADO
UBPD-2-2022-002666	14-jun-22	10	30-jun-22	UBPD-1-2022-006336	CERRADO

RADICADO ENTRADA	FECHA DE RECEPCIÓN	DÍAS DE VENCIMIENTO POR NORMA	FECHA DE RESPUESTA (dd/mm/aa)	RADICADO DE SALIDA O DE RESPUESTA	ESTADO
UBPD-2-2022-002693	16-jun-22	10	24-jun-22	UBPD-1-2022-006209	CERRADO
UBPD-2-2022-002689	16-jun-22	15	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE	ABIERTO
UBPD-2-2022-002699	16-jun-22	10	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE	ABIERTO
UBPD-2-2022-002701	16-jun-22	10	23-jun-22	UBPD-1-2022-006123	CERRADO
UBPD-2-2022-002705	16-jun-22	10	30-jun-22	UBPD-1-2022-006345	CERRADO
UBPD-2-2022-002706	16-jun-22	15	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE	ABIERTO
UBPD-2-2022-002709	16-jun-22	10	1-ju-22	UBPD-1-2022-006421	CERRADO
UBPD-2-2022-002710	16-jun-22	10	23-jun-22	UBPD-1-2022-006126	CERRADO
UBPD-2-2022-002712	16-jun-22	10	1-ju-22	UBPD-1-2022-006313	CERRADO
UBPD-2-2022-002718	17-jun-22	15	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE	ABIERTO
UBPD-2-2022-002719	17-jun-22	15	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE	ABIERTO
UBPD-2-2022-002724	17-jun-22	10	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE	ABIERTO
UBPD-2-2022-002725	17-jun-22	10	30-jun-22	UBPD-1-2022-006342	CERRADO
UBPD-2-2022-002727	17-jun-22	10	1-ju-22	UBPD-1-2022-006281	CERRADO
UBPD-2-2022-002729	17-jun-22	14	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE	ABIERTO
UBPD-2-2022-002732	17-jun-22	10	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE	ABIERTO
UBPD-2-2022-002733	17-jun-22	15	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE	ABIERTO
UBPD-2-2022-002755	18-jun-22	13	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE	ABIERTO
UBPD-2-2022-002757	19-jun-22	10	1-ju-22	UBPD-1-2022-006275	CERRADO
UBPD-2-2022-002781	20-jun-22	10	29-jun-22	UBPD-1-2022-006304	CERRADO
UBPD-2-2022-002759	21-jun-22	15	21-jun-22	UBPD-1-2022-006082	CERRADO
UBPD-2-2022-002775	22-jun-22	10	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE	ABIERTO
UBPD-2-2022-002772	23-jun-22	15	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE	ABIERTO
UBPD-2-2022-002784	24-jun-22	15	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE	ABIERTO
UBPD-2-2022-002785	25-jun-22	15	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE	ABIERTO
UBPD-2-2022-002789	26-jun-22	10	1-ju-22	UBPD-1-2022-006428	CERRADO
UBPD-2-2022-002791	27-jun-22	10	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE	ABIERTO
UBPD-2-2022-002793	28-jun-22	15	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE	ABIERTO
UBPD-2-2022-002795	29-jun-22	15	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE	ABIERTO
UBPD-2-2022-002801	30-jun-22	15	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE	ABIERTO
UBPD-2-2022-002803	1-ju-22	5	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE	ABIERTO
UBPD-2-2022-002809	2-ju-22	15	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE	ABIERTO
UBPD-2-2022-002812	3-ju-22	15	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE	ABIERTO
UBPD-2-2022-002830	4-ju-22	10	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE	ABIERTO
UBPD-2-2022-002832	5-ju-22	10	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE	ABIERTO
UBPD-2-2022-002834	6-ju-22	15	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE	ABIERTO
UBPD-2-2022-002835	7-ju-22	15	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE	ABIERTO
UBPD-2-2022-002837	8-ju-22	10	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE	ABIERTO
UBPD-2-2022-002840	9-ju-22	15	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE	ABIERTO

RADICADO ENTRADA	FECHA DE RECEPCIÓN	DÍAS DE VENCIMIENTO POR NORMA	FECHA DE RESPUESTA (dd/mm/aa)	RADICADO DE SALIDA O DE RESPUESTA	ESTADO
UBPD-2-2022-002841	10-ju-22	10	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE	ABIERTO
UBPD-2-2022-002842	11-ju-22	15	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE	ABIERTO
UBPD-2-2022-002867	28-jun-22	15	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE	ABIERTO
UBPD-2-2022-002869	28-jun-22	15	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE	ABIERTO
UBPD-2-2022-002879	28-jun-22	10	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE	ABIERTO
UBPD-2-2022-002888	28-jun-22	15	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE	ABIERTO
UBPD-2-2022-002889	29-jun-22	15	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE	ABIERTO
UBPD-2-2022-002897	29-jun-22	10	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE	ABIERTO
UBPD-2-2022-002881	28-jun-22	15	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE	ABIERTO
UBPD-2-2022-002866	28-jun-22	10	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE	ABIERTO
UBPD-2-2022-002900	28-jun-22	10	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE	ABIERTO
UBPD-2-2022-002907	30-jun-22	10	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE	ABIERTO
UBPD-2-2022-002911	30-jun-22	10	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE	ABIERTO
UBPD-2-2022-002913	30-jun-22	15	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE	ABIERTO
UBPD-2-2022-002912	30-jun-22	10	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE	ABIERTO
UBPD-2-2022-002918	30-jun-22	10	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE	ABIERTO
UBPD-2-2022-002923	30-jun-22	5	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE	ABIERTO
UBPD-2-2022-002925	30-jun-22	10	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE	ABIERTO

Acciones de Mejora

Se cuenta con la versión No. 3 del Formato para la recepción de Peticiones Verbales y Solicitudes de Búsqueda. SCI-FT-001 V3.

Se cuenta con un Manual y Protocolo de Servicio al Ciudadano actualizado en aras de garantizar una atención de carácter humanitario y extrajudicial a través de los canales de atención. SCI-MN-001 V2.

Se cuentan con lineamientos para la atención de los enfoques diferenciales, étnicos, territoriales y de género, liderados por la Dirección de Participación.

Se elaboraron los lineamientos SCI-LN-001_V1 Trámite de Traslado por competencias de las PQRSD y SCI-LN-002_V1 Recomendaciones Generales para la eficacia en la Gestión de los Términos de respuesta a las PQRSD.

Se emiten alertas de control y seguimiento durante el trámite de los PQRSD a cada una de las dependencias de la UBPD.

Se cuenta con informes mensuales y trimestrales de la gestión de los PQRSD.

El porcentaje de oportunidad de la respuestas para el trimestre valorado se encuentra en el 98,8%.