



CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS			
PARTICIPACIÓN EN LAS ACCIONES HUMANITARIAS Y EXTRAJUDICIALES PARA LA BÚSQUEDA			
Código:	PTA-CR-001	Versión:	002

Responsable del Proceso: Directora Técnica de Participación, Contacto con Víctimas y Enfoques Diferenciales

Alcance: Inicia con la formulación del plan estratégico institucional para la búsqueda humanitaria y extrajudicial de las personas dadas por desaparecidas, continua con los diálogos y acciones de asesoría, orientación y fortalecimiento para la implementación de acciones humanitarias y extrajudiciales para la búsqueda y finaliza con la entrega digna o reencuentro y con actividades de seguimiento al plan de participación

Objetivo del Proceso

Realizar procesos de participación con las personas, familiares, campesinos, pueblos indígenas, comunidades negras afrocolombianas, raizales, palenqueras allegados, pueblos Rrom, colectivos y organizaciones que buscan personas dadas por desaparecidas a través de diálogos y acciones de asesoría, orientación y acciones de fortalecimiento que garanticen su participación en las acciones técnicas y científicas del proceso de búsqueda, aliviando el sufrimiento de las personas que buscan a sus seres queridos

Políticas de Operación

- Los diálogos iniciales individuales (familiares o allegados) o coelctivas se desarrollan con la(s) dupla(s) (profesional de información y de participación) de los equipos territoriales y/o por equipos interdisciplinarios conformados por las las direcciones técnicas misionales y equipos territoriales, en el caso de que no se encuentre la dupla completa y la persona que busca se presente en la sede territorial se debe prestar atención inmediata.
- Cuando se realicen solicitudes de búsqueda, en acciones realizadas por el equipo territorial o equipos de la sede central, fuera de la sedes se debe recolectar o recibir la información de contacto para ingresar la solicitud en la base registro de solicitudes de búsqueda; cuando sea un servidor diferente a las áreas misionales debe recolectar la información y garantizar la entrega al proceso de servicio al ciudadano por medio de correo electrónico institucional y entrega física especificando los datos de contacto y ubicación de la persona.
- Todas las actividades de la UBPD debe incorporar los lineamientos del proceso de participación, los enfoques diferenciales (pueblos étnicos, personas mayores, personas con situación de discapacidad, niños, niñas y adolescentes), de género (mujeres yLGBTI), territorial y psicosocial.

Actividades

	Proveedor	Entrada	Actividad	Descripción	Responsable	Registro	Tiempo Máximo de Realización	Salida	Usuario
PLANEAR	Direccionamiento y Planeación Estratégica	Lineamiento estratégicos	Formular Plan Estratégico Institucional y Plan de Acción para la implementación de acciones búsqueda humanitaria y extrajudicial de las personas dadas por desaparecidas	Formula Plan Estratégico y plan de acción para la implementación de acciones búsqueda humanitaria y extrajudicial de las personas dadas por desaparecidas de conformidad con el mandato y los objetivos de la UBPD	Subdirector General Técnica y Territorial Director Técnica de Participación, Contacto con Víctimas y Enfoques Diferenciales	Plan Estratégico Institucional para la búsqueda	Anual	Plan Estratégico Institucional Plan de Acción	Participación de acciones humanitarias y extrajudiciales para la Búsqueda

Personas que buscan a sus seres queridos	Solicitud de búsqueda	Consultar información relacionada con la PDD y la desaparición, con base en la solicitud de búsqueda recibida	Consulta en fuentes abiertas Medios audiovisuales, noticias, todas las instituciones con acceso por medio de una búsqueda y/o cerradas son aquellas que requieren autorización o clave como e SIRDEC (cuando sea posible) las fechas, lugares y hechos de la desaparición y el avance en el proceso de búsqueda e ingresa la información en el Registro de Solicitudes de Búsqueda.	Experto Técnico de la Dirección de Participación, Contacto con Víctimas y Enfoques Diferenciales y Experto Técnico de Información, Planeación y Localización para la Búsqueda	Avance del Informe Establecimiento Estado del Proceso de Búsqueda- EEPB	Cada vez que se recibe una solicitud de búsqueda individual y colectiva	Avance del Informe Establecimiento Estado del Proceso de Búsqueda- EEPB Registro de solicitud de búsqueda en el instrumento creado para ello.	Procesos misionales UBPD
Personas que buscan a sus seres queridos	Solicitud de búsqueda	Realizar dialogo inicial	Realiza el diálogo inicial individual o colectivo con las personas que buscan para realizar un reconocimiento mutuo, conocer a cerca de la solicitud de búsqueda, recibir información e identificar necesidades y expectativas sobre el proceso de búsqueda y definir compromisos y/o acciones de fortalecimiento de su participación y de la investigación humanitaria y extrajudicial.	Experto Técnico de la Dirección de Participación, Contacto con Víctimas y Enfoques Diferenciales y Experto Técnico de Información, Planeación y Localización para la Búsqueda	Instrumento de registro cualitativo del proceso de participación. Base de Registro de Solicitudes de Búsqueda. Informe Establecimiento Estado del Proceso de Búsqueda- EEPB	Cada vez que se recibe una solicitud de búsqueda individual y colectiva	Dialogo inicial realizado Informe Establecimiento Estado del Proceso de Búsqueda- EEPB	Personas que buscan
Proceso de Planificación de acciones humanitarias y extrajudiciales para la búsqueda	Informe sobre el establecimiento del estado de la búsqueda	Realizar diálogos de ampliación de información	Realiza diálogos individuales o colectivos para ampliar la información sobre la búsqueda en el marco de los planes regionales o de intervención y definir plan de trabajo para asesorar, orientar y fortalecer la participación de las personas que buscan, según sus particularidades desde un enfoque diferencial, de genero y psicosocial	Experto Técnico de participación de acciones humanitarias y extrajudiciales para la búsqueda. Experto técnico de información Experto técnico de Prospección	Instrumento de registro cualitativo del proceso de participación Base de Registro de Solicitudes de Búsqueda	Una vez se recolecte y contraste información	Plan de trabajo de participación	Procesos misionales UBPD
Planificación de acciones humanitarias y extrajudiciales para la búsqueda	Información analizada y clasificada	Diálogos de devolución para compartir los avances y/o resultados del proceso de búsqueda con las personas que buscan	De acuerdo a la información analizada y clasificada, informa a las personas que buscan el resultado obtenido y la propuesta de acciones que va a emprender la Entidad, el plan regional del que haría parte y recoge sus observaciones y aportes, continuar con el plan de trabajo de asesoría, orientación y fortalecimiento de la participación.	Experto Técnico de la Dirección de Participación, Contacto con Víctimas y Enfoques Diferenciales	Instrumento de registro cualitativo del proceso de participación Base de Registro de Solicitudes de Búsqueda	Cada vez que se establecen las acciones a emprender (dirigir, coordinar y contribuir)	Plan Regional de búsqueda (componente Participación) Instrumento de registro cualitativo del proceso de participación (acciones a emprender)	Procesos misionales UBPD

	Procesos Misionales UBPD	Instrumento de registro cualitativo de participación Plan de búsqueda o plan regional de búsqueda final (según el rol: dirigir, coordinar o contribuir)	Realizar acciones de asesoría, orientación y fortalecimiento para garantizar la participación en el proceso de búsqueda	Asesorar, orientar y fortalecer la participación de las personas que buscan en el proceso, de acuerdo a la identificación de las necesidades, expectativas e inquietudes	Experto Técnico de la Dirección de Participación, Contacto con Víctimas y Enfoques Diferenciales	Instrumento de registro cualitativo del proceso de participación Base de Registro de Solicitudes de Búsqueda	Durante el proceso de Búsqueda	Contribución a fortalecimiento de las condiciones de participación de las personas que buscan Instrumento de registro cualitativo del proceso de participación	Personas que buscan
	Procesos Misionales UBPD	Instrumento de registro cualitativo Plan de búsqueda final Plan para coordinar y contribuir	Realizar diálogos de asesoría, orientación y acciones de fortalecimiento de la participación para la implementación de acciones humanitarias y extrajudiciales para la búsqueda	Realiza las acciones de asesoría, orientación y acciones fortalecimiento para la implementación de acciones humanitarias y extrajudiciales para la búsqueda atendiendo las necesidades, expectativas e inquietudes de las personas que buscan de acuerdo a las fases de la búsqueda	Experto Técnico de la Dirección de Participación, Contacto con Víctimas y Enfoques Diferenciales	Instrumento de registro cualitativo del proceso de participación Base de Registro de Solicitudes de Búsqueda	De acuerdo a las etapas del proceso de búsqueda	Contribución a fortalecimiento de las condiciones de participación de las personas que buscan en las fases de proceso de búsqueda Instrumento de registro cualitativo del proceso de participación	Personas que buscan Procesos misionales de la UBPD
	Implementación acciones humanitarias y extrajudiciales para la búsqueda	Según corresponda de acuerdo a la fase de la búsqueda: - Plan regional de búsqueda Informe de localización; Informe Técnico Forense de Verificación de Identidad de Persona Encontrada Viva y sus anexos. - Informe Pericial de Identificación - Informe de la acaecido a la persona dada por desaparecida	Realizar los diálogos y acciones de orientación, asesoría y fortalecimiento de preparación participación en las misiones humanitarias de localización, prospección y , recuperación (previamente definidas las condiciones y viabilidad de la misma , seguridad, terreno , entre otras) o para realizar el reencuentro o entrega digna	Implementación de acciones humanitarias Realizar entrega digna o reencuentro	Experto Técnico de la Dirección de Participación, Contacto con Víctimas y Enfoques Diferenciales	Instrumento de registro cualitativo del proceso de participación Base de Registro de Solicitudes de Búsqueda - Informe de entrega digna - Informe de reencuentro	Al final del Proceso de Búsqueda	Acciones humanitarias realizadas con asesoría , orientación y fortalecimiento de la participación. Reencuentro realizado, o entrega digna realizada /según corresponda	Personas que buscan Procesos misionales de la UBPD
VERIFICAR	Procesos UBPD Direccionamiento y Planeación Estratégica Familiares y Ciudadanía en general	Plan Regional de Búsqueda Plan de trabajo de participación	Realizar seguimiento al Plan Estratégico institucional o Plan de Acción y los planes de participación	Realiza seguimiento al Plan Estratégico institucional o Plan de Acción y los planes de participación a través del reporte de los indicadores	Subdirector General Técnico y Territorial Director Técnica de Participación, Contacto con Víctimas y Enfoques Diferenciales o a quien delegue (coordinadores territoriales, expertos técnicos sede central)	Instrumento de registro cualitativo del proceso de participación Base de Registro de Solicitudes de Búsqueda	Cuando se realice el seguimiento del plan	Instrumento de registro cualitativo del proceso de participación Base de Registro de Solicitudes de Búsqueda	Direccionamiento y Planeación Estratégica Participación de acciones humanitarias y extrajudiciales para la Búsqueda

ACTUAR	Procesos UBPD Direccinamiento y Planeación Estratégica	Informe de Gestión del Proceso Lineamientos de la Dirección General	Elaborar planes de mejoramiento del proceso	Formula e implementa acciones correctivas y de mejora en planes de mejoramiento del proceso	Directora Técnica de de Participación, Contacto con Víctimas y Enfoques Diferenciales	Plan de mejoramiento elaborado por el proceso	Cuando se presente la necesidad de formular un plan de mejoramiento	Plan de mejoramiento del proceso	Procesos UBPD Entes de Control
---------------	---	--	---	---	---	---	---	----------------------------------	--------------------------------

Documentos Asociados	
<ul style="list-style-type: none"> Lineamientos proceso de participación entrega e inhumación digna de cuerpos Lineamientos género: personas LGBTI Lineamiento del enfoque de género para las mujeres y niñas en el proceso de búsqueda de personas dadas por desaparecidas Lineamiento del enfoque diferencial de niñez, adolescencia y juventud para el proceso de búsqueda de personas dadas por desaparecidas en el contexto y en razón del conflicto armado. Lineamientos técnicos para la participación de las personas mayores en los procesos de búsqueda de sus seres queridos dados por desaparecidos Lineamientos enfoque étnico de personas negras, afrocolombianas, raizales y palenqueras Lineamientos para la participación de las personas que buscan y las personas dadas por desaparecidas encontradas con vida, durante el proceso de reencuentro, desde una perspectiva humanitaria y extrajudicial Procedimiento Diálogo inicial. PTA-PR-001 Procedimiento entrega Digna. PTA-PR-002 Procedimiento realizar reencuentro. PTA-PR-003 	Lineamientos de

Recursos
<p>Humanos: Directora Técnica participación contacto con las víctimas y enfoques diferenciales y Expertos técnicos</p> <p>Infraestructura: Puestos de trabajo, infraestructura con condiciones favorables en cuanto a ventilación e iluminación, elementos de archivo y papelería. Espacios adecuados y dignos para realizar diálogos y las acciones de fortalecimiento (individuales-familia o colectivos)</p> <p>Tecnológicos: Software (se listan los programas informáticos que utilizan en el proceso), hardware, internet, correo electrónico institucional, teléfono. Base de registro de la información confiable y segura.</p>

Indicadores de Gestión
<p>Consultar matriz de indicadores página Web de la Entidad: https://www.ubpdbusquedadesaparecidos.co/acerca-de-la-busqueda/#sec-trans Planeación</p>

Administración de Riesgos
<p>Consultar la matriz de riesgos de la UBPD</p>

Elaboración	8/01/2021	Revisión	21/01/2021	Aprobación	24/02/2021
Catalina Vizcaino Bautista Experto Técnico de la Dirección de Participación, Contacto con Víctimas y Enfoques Diferenciales		Catalina Vizcaino Bautista Experto Técnico		Liz Yasmit Arévalo Naranjo Directora de Participación, Contacto con las Víctimas y Enfoques Diferenciales	
Fernando White Núñez Experto Técnico de la Dirección de Participación, Contacto con Víctimas y Enfoques Diferenciales					
Tatiana Olarte L. Analista Técnico Oficina Asesora de Planeación					