



UBPD

UNIDAD DE BÚSQUEDA
DE PERSONAS DADAS POR DESAPARECIDAS



UBPD

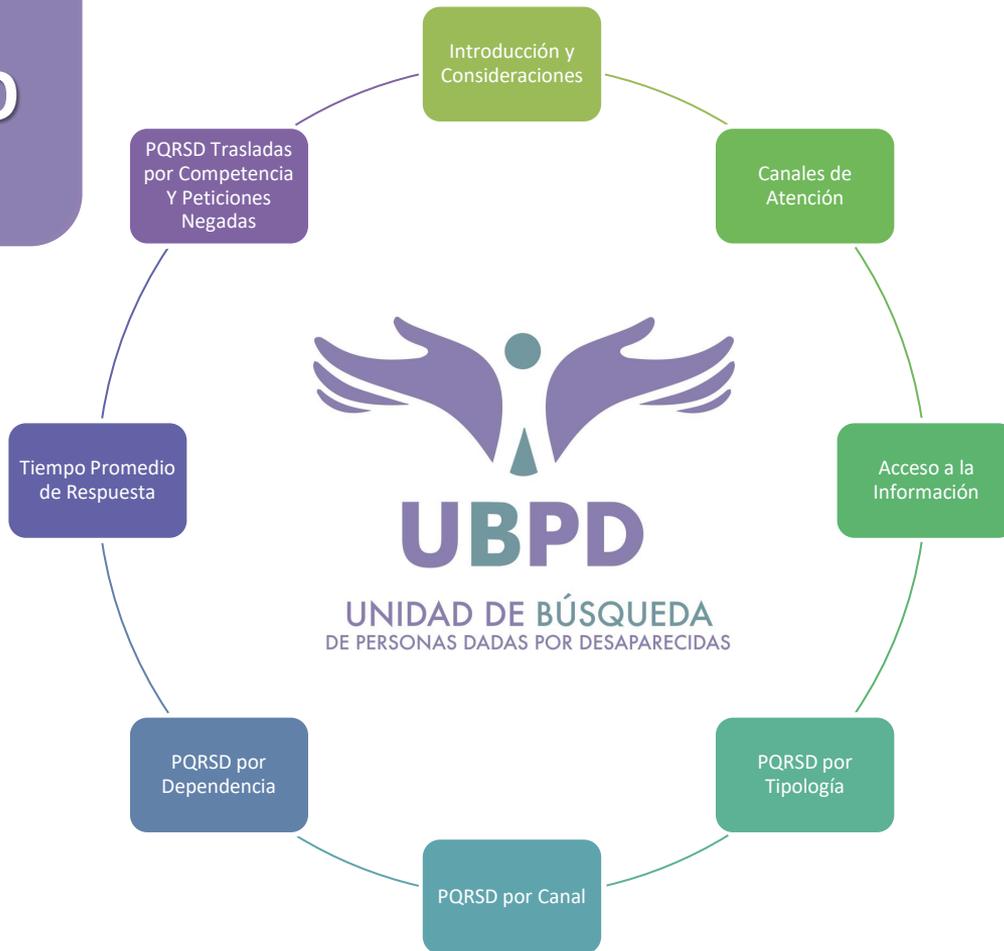
UNIDAD DE BÚSQUEDA
DE PERSONAS DADAS POR DESAPARECIDAS

INFORME UNIFICADO GESTIÓN DE PQRS

Elaborado por:
**GRUPO INTERNO DE
TRABAJO DE SERVICIO
AL CIUDADANO**

**ENERO - MARZO
2022**

CONTENIDO



INTRODUCCIÓN

El presente documento corresponde al Informe unificado de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) recibidas y atendidas por la Unidad de Búsqueda de Personas dadas por Desaparecidas en el contexto y en razón del conflicto armado – UBPD, durante el periodo comprendido entre el 1° de enero al 31° de marzo de 2022, con el fin de presentar el comportamiento de PQRSD, las tendencias identificadas y la oportunidad de las respuestas.

Es preciso indicar que, dado que el Grupo de Servicio al Ciudadano recibe a través de sus canales de atención Solicitudes de Búsqueda, se presentará un balance sucinto de dicha gestión.

De esta manera formular recomendaciones a la Dirección General y a los responsables de los procesos, que conlleven al mejoramiento continuo de la Entidad y con ellas contribuir con un servicio de carácter extrajudicial y humanitario.

CONSIDERACIONES GENERALES

UNIDAD DE BÚSQUEDA DE PERSONAS DADAS POR DESAPARECIDAS -UBPD

La Unidad de Búsqueda de Personas dadas por Desaparecidas en el contexto y en razón del conflicto armado – UBPD, fue creada a través del artículo transitorio 3 del Acto Legislativo 01 de 2017, y formalizada mediante el Decreto Ley 589 de 2017 como un mecanismo de carácter humanitario y extrajudicial, autónomo e independiente dentro del Sistema Integral de Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición, cuyo objetivo es dirigir, coordinar y contribuir a la implementación de las acciones humanitarias de búsqueda y localización de personas dadas por desaparecidas en el contexto y en razón del conflicto armado que se encuentren con vida y, en los casos de fallecimiento, cuando sea posible, la recuperación, identificación y entrega digna de cuerpos.

Son competencia de la UBPD las desapariciones ocurridas antes del 1ro de diciembre de 2016 (fecha de entrada en vigencia de los Acuerdos), sucedidas en el contexto y en razón del conflicto armado, y que corresponden a cualquiera de las siguientes circunstancias:

- Desaparición forzada.
- Secuestro.
- Reclutamiento ilícito o constreñimiento de apoyo bélico
- Desapariciones durante las hostilidades

La UBPD tiene un mandato de 20 años para buscar a las personas dadas por desaparecidas. De esta forma, busca contribuir a la satisfacción de los derechos a la verdad y a la reparación de las víctimas en el proceso de búsqueda. Así mismo, garantiza la presencia y el rol activo de los familiares en el mencionado proceso.

Lo anterior, tiene como finalidad aliviar el sufrimiento de los familiares y/o población, así como contribuir a la satisfacción de los derechos y en consecuencia, a la dignificación de las víctimas.

En razón con lo anteriormente descrito, la entidad busca garantizar el ejercicio del derecho fundamental de acceder a la información pública, por ende, el compromiso de divulgar activamente la información sin que medie solicitud alguna; así mismo, de responder de buena fe, de manera adecuada, veraz, oportuna y gratuita a las solicitudes de la ciudadanía.

CANALES DE ATENCIÓN

CANAL PRESENCIAL



Puntos de Atención

17 Sedes Territoriales
6 Satélites

1 punto de atención en la Sede Central en la ciudad de Bogotá
Carrera 13 N° 27 - 90

CANAL TELFÓNICO



Líneas de Atención

Línea Fija en Bogotá
(601) 3770607

Línea Celular Nacional
316-2783918

Línea Gratuita Nacional
018000-117175

CANAL VIRTUAL



Página Web

www.ubpdbusquedadesaparecidos.co

Correo electrónico

servicioalciudadano@ubpdbusquedadesaparecidos.co

Redes Sociales

<https://www.facebook.com/UBPDbusquedadesaparecidos/>

Twitter: <https://twitter.com/ubpdbusqueda>

ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

De conformidad con el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano establecido por la Unidad de Búsqueda de Personas dadas por Desaparecidas en el contexto y en razón del conflicto armado – UBPD y de acuerdo con lo establecido en la Ley 1712 de 2014, “*Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones*”, la entidad publica información a través de su portal Web www.ubpdbusquedadesaparecidos.co, link de acceso al enlace <https://www.ubpdbusquedadesaparecidos.co/acerca-de-la-busqueda/>, de Transparencia y Acceso a la Información Pública en donde la ciudadanía consulta los temas de su interés.

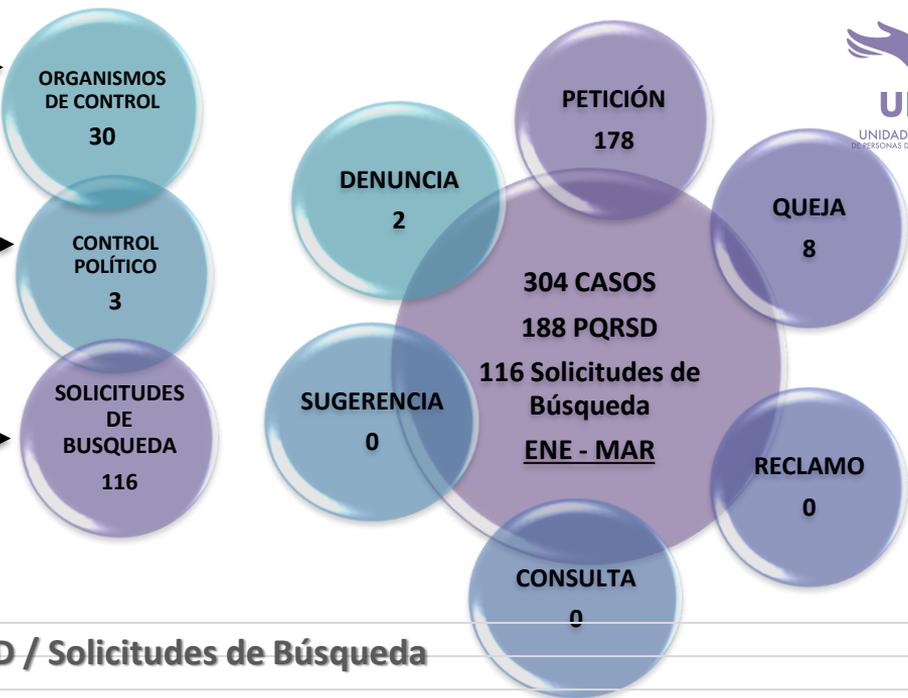
De acuerdo con los datos arrojados por los canales de atención, durante el periodo comprendido del 1° de enero al 31° de marzo de 2022, se recibieron **304 solicitudes**, de las cuales **188** corresponden a PQRSD y **116** a Solicitudes de Búsqueda.

PQRSD
Recibidas por
Tipo de
Requerimiento

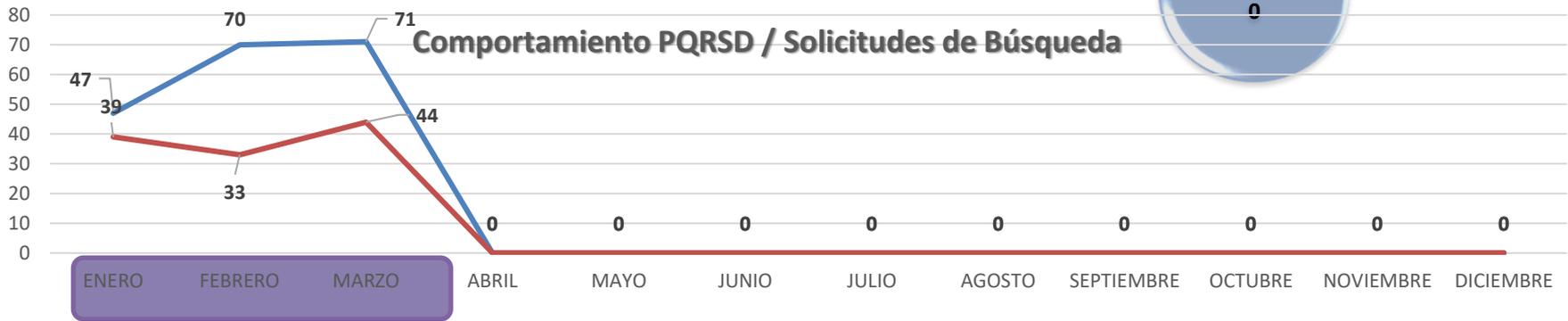
Nota: Se indica que las 30 peticiones recibidas por Organismos de Control se encuentran dentro del total de PQRSD recibido.

Nota: Se indica que las 2 peticiones recibidas por Control Político se encuentran dentro del total de PQRSD recibido.

Nota: De los 304 casos recibidos, 116 correspondieron a Solicitudes de Búsqueda

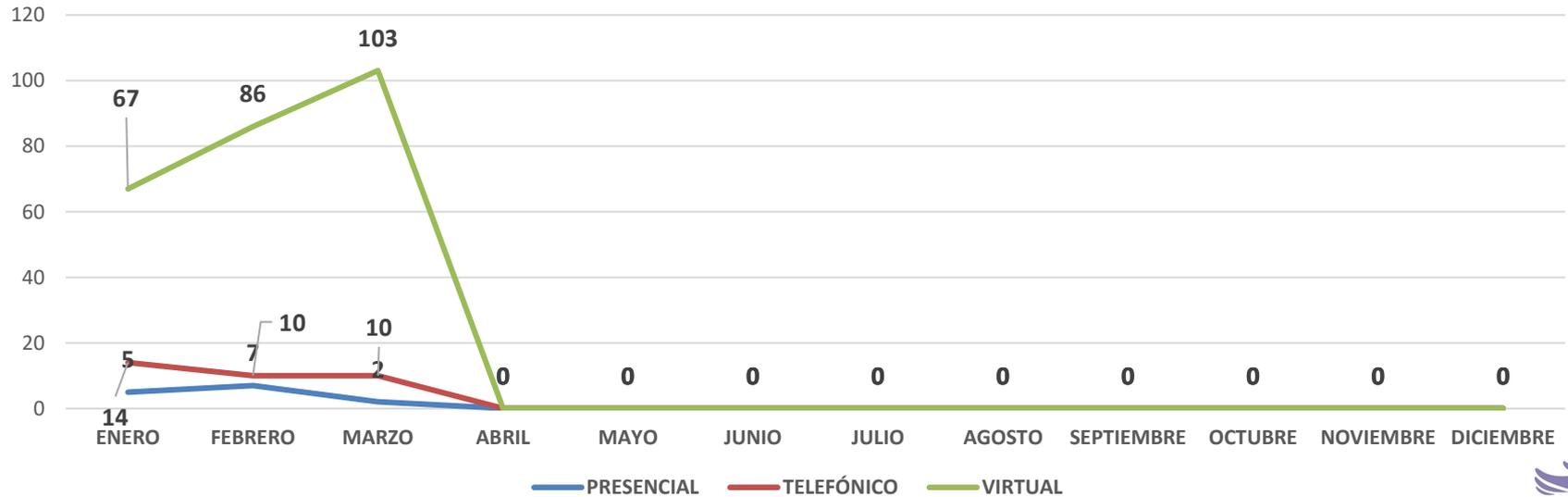


Comportamiento PQRSD / Solicitudes de Búsqueda



Comportamiento Canal de Atención

Comportamiento Canales de Atención



PQRSD / Solicitudes de Búsqueda Canales de Atención

Directorio General UBPD

<https://www.ubpdbusquedadesaparecidos.co/acerca-de-la-busqueda/>

• 14

Presencial



• 34

Telefónico



Contacto Telefónico

(601)3770607
316-2783918
018000-117175

• 256

Virtual



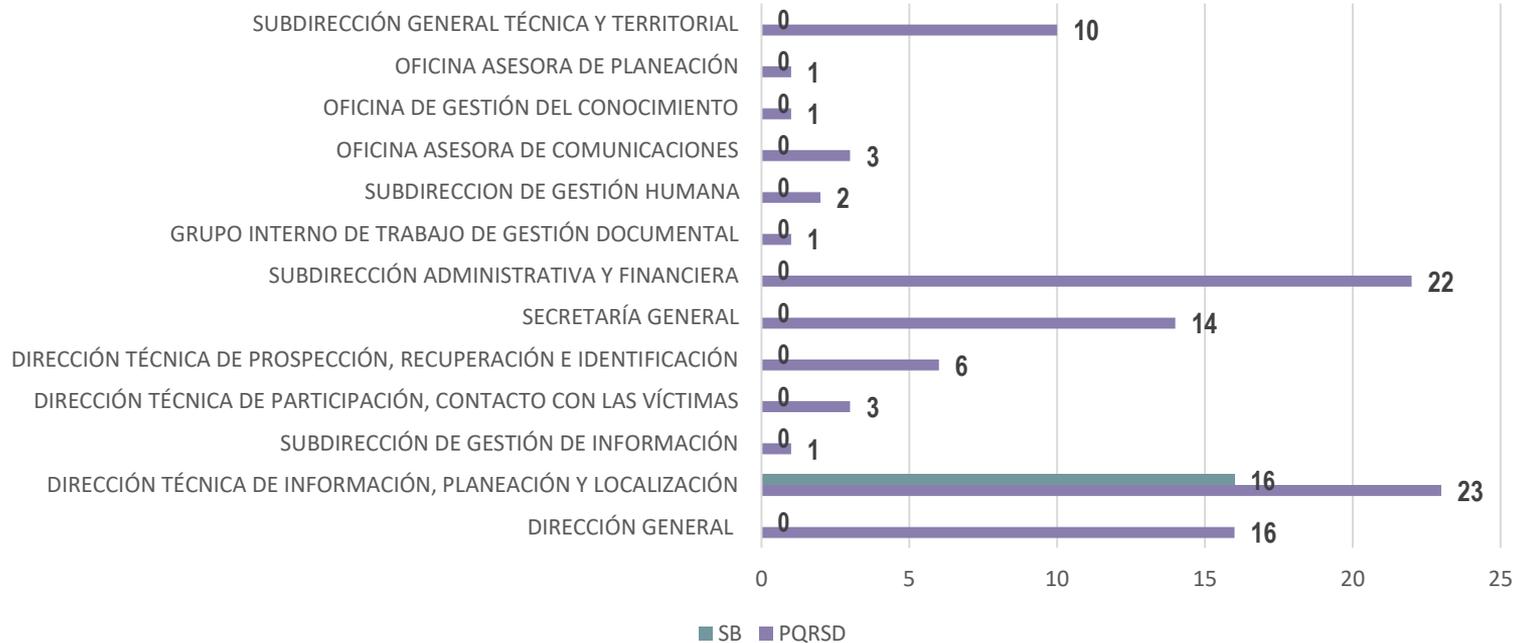
Formulario Web
Radique su PQR

<https://www.ubpdbusquedadesaparecidos.co/servicio-ciudadano/>

Correo Electrónico
servicioalciudadano@ubpdbusquedadesaparecidos.co

Asignación por Dependencia

No. de casos asignados por Dependencia
Nivel Central



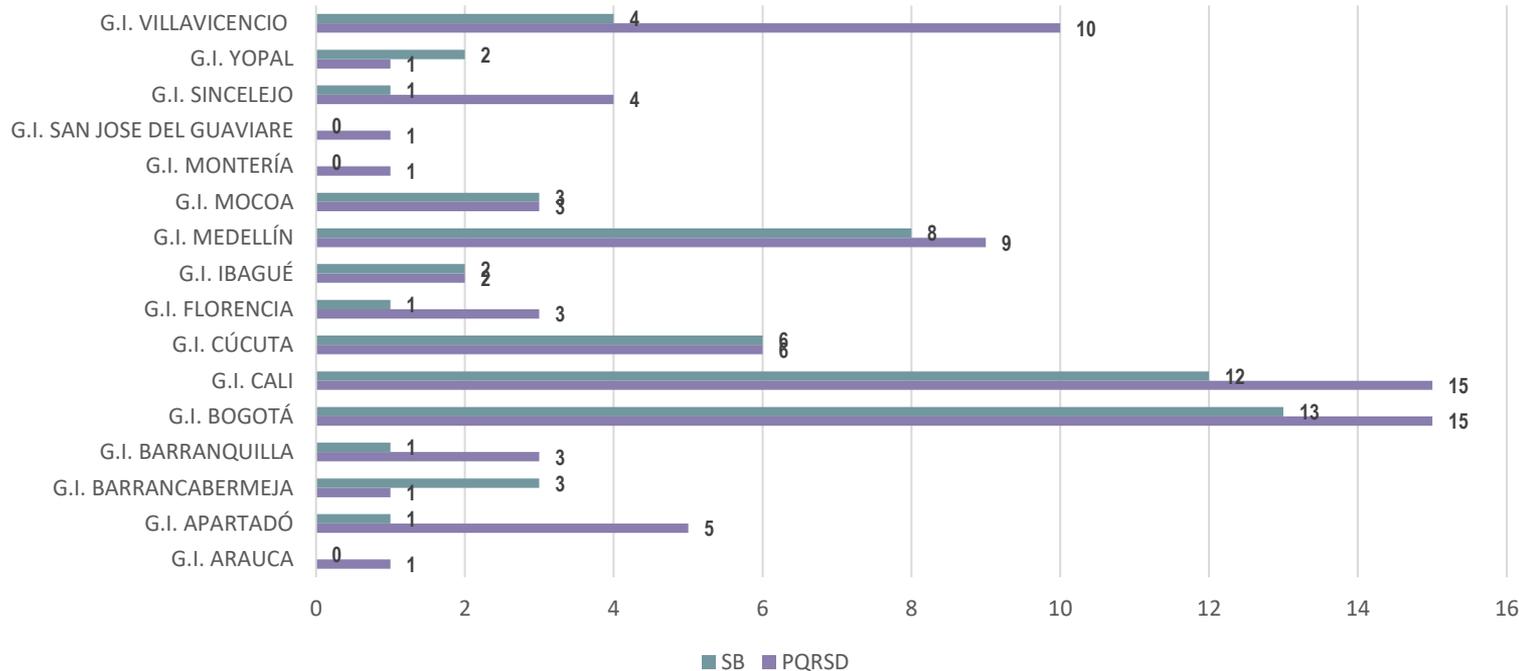
119
CASOS

103
PQRSD

16
SB

Asignación por Dependencia

No. de casos asignados por Dependencia Nivel Territorial



137
CASOS

80
PQRSD

57
SB

RESUMEN CUALITATIVO

Las peticiones formuladas a través de los diferentes canales de atención de la UBDP, son tramitadas de acuerdo con las modalidades y términos de ley, de la siguiente manera:

- En el trimestre informado se radicaron 188 peticiones, desagregadas así:
 - 2 denuncias
 - 7 quejas
 - 25 peticiones de documentos
 - 40 peticiones de información
 - 5 peticiones de interés general
 - 17 peticiones de interés particular
 - 79 peticiones entre autoridades
 - 8 Traslados por Competencia
- A su vez, del total de casos recibidos, 30 correspondieron a solicitudes elevadas por Organismos de Control y 3 de Control Político.
- En cuanto a las Solicitudes de Búsqueda (116) éstas se gestionan de conformidad con la naturaleza extrajudicial y humanitaria establecida por mandato y de acuerdo con los procedimientos establecidos para cada fase de búsqueda.
- En cuanto al comportamiento de los canales de atención, durante el trimestre valorado, de los 304 casos, (14) se presentaron a través de canal presencial, (34) por canal telefónico y (256) a través de canales virtuales (Correo Electrónico y Formulario Web).

RESUMEN CUALITATIVO

Sobre la asignación de las PQRSD que se realiza a las dependencias de la UBPD de acuerdo con las competencias técnicas y funcionales, se indica lo siguiente:

- En el nivel central, la dependencia con mayor número de recepción de solicitudes y PQRSD corresponde a la DIRECCIÓN TÉCNICA DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN Y LOCALIZACIÓN.
- En el nivel territorial, el equipo interno de trabajo con mayor número de recepción de solicitudes corresponde a la TERRITORIAL BOGOTÁ y MEDELLÍN.

En preciso indicar que los datos reportados y asociados en particular a “Solicitudes de Búsqueda”, no representan el universo total de casos recibidos por la UBPD, dado que este reporte se origina desde las solicitudes que Servicio al Ciudadano recibe a través de los diferentes canales de atención, sin perjuicio al ejercicio misional realizado en los procesos de atención.

TRASLADOS POR COMPETENCIA Y PETICIONES NEGADAS – DECRETO 103 de 2015

- Durante el trimestre valorado, fueron realizados 8 traslados por no ser de competencia de la UBPD su gestión, dicha información se relaciona con los radicados: UBPD-2-2022-000436, UBPD-2-2022-000443, UBPD-2-2022-000444, UBPD-2-2022-000452, UBPD-2-2022-000468, UBPD-2-2022-000492, UBPD-2-2022-000594 y UBPD-2-2022-000657.
- De conformidad con el Título IV y el Capítulo IV “Denegación o rechazo del Derecho de Acceso a la Información Pública por Clasificación o Reserva” del Decreto 103 de 2015 durante el periodo comprendido de enero a marzo de 2022, del total de PQRSD recibidas se negó parcialmente el acceso a la información, en razón a la clasificación de la mismas y el carácter extrajudicial de la entidad a:
- 2 Casos con radicados: UBPD-2-2022-000004, UBPD-2-2022-000021

Tiempos Promedio de Respuesta

Nota: De conformidad con el Decreto 491 de 2020, artículo 5. Los términos de las algunas PQRSD fueron modificados y aplicados con ocasión a la Emergencia Sanitaria decretada por el Gobierno Nacional.

<ul style="list-style-type: none">• Tiempo por Ley • 10 – 20 días• Tiempo promedio de respuesta • 9 días	<ul style="list-style-type: none">• Tiempo por Ley • 15 - 30 días• Tiempo promedio de respuesta • 15 días	<ul style="list-style-type: none">• Tiempo por Ley • 15 - 30 días• Tiempo promedio de respuesta • 14 días	<ul style="list-style-type: none">• Tiempo por Ley • 10 días• Tiempo promedio de respuesta • 7 días
Petición de Información 	Petición de Interés General 	Petición de Interés Particular 	Petición entre Autoridades 
<ul style="list-style-type: none">• Tiempo por Ley • 15 días• Tiempo promedio de respuesta • 11 días	<ul style="list-style-type: none">• Tiempo por Ley • 10 días• Tiempo promedio de respuesta • 8 días	<ul style="list-style-type: none">• Tiempo por Ley • 5 días a 10 días• Tiempo promedio de respuesta • 5 días	<ul style="list-style-type: none">• Tiempo por Ley • 30 días• No se presentaron
Queja 	Solicitud de Documentos 	Entes de Control 	Consulta 

Tiempo de Respuesta por Solicitud

RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO INICIAL	DÍAS DE VENCIMIENTO POR RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA POR RESPUESTA	RADICADO DE SALIDA O DE RESPUESTA	FECHA RADICADO INICIAL	DÍAS DE VENCIMIENTO POR RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA POR RESPUESTA	RADICADO DE SALIDA O DE RESPUESTA	FECHA RADICADO INICIAL	DÍAS DE VENCIMIENTO POR RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA POR RESPUESTA	RADICADO DE SALIDA O DE RESPUESTA	
UBPD-2-2022-000001	3-ene-22	15	12-ene-22	UBPD-1-2022-000108 GTTM-2010-13	UBPD-2-2022-000142	19-ene-22	15	27-ene-22	UBPD-1-2022-000478 GTTT-2010-14	UBPD-2-2022-000268	31-ene-22	15	4-feb-22
UBPD-2-2022-000002	3-ene-22	4	7-ene-22	UBPD-3-2022-000294 DC-1000	UBPD-2-2022-000149	19-ene-22	10	1-ene-22	UBPD-1-2022-000479 GTTM-2010-6	UBPD-2-2022-000272	31-ene-22	10	11-feb-22
UBPD-2-2022-000004	3-ene-22	10	13-ene-22	UBPD-1-2022-000136 DTPLB-2100	UBPD-2-2022-000151	19-ene-22	15	1-feb-22	UBPD-1-2022-000704 SC-3000	UBPD-2-2022-000276	31-ene-22	10	11-feb-22
UBPD-2-2022-000008	3-ene-22	15	24-ene-22	UBPD-1-2022-000414 GTTT-2010-110	UBPD-2-2022-000166	18-ene-22	10	1-feb-22	UBPD-1-2022-000866 GTTM-2010-10	UBPD-2-2022-000265	31-ene-22	5	7-feb-22
UBPD-2-2022-000012	4-ene-22	15	12-ene-22	UBPD-1-2022-000119 GTTT-2010-1	UBPD-2-2022-000160	20-ene-22	15	2-feb-22	UBPD-1-2022-000710 GTTT-2010-5	UBPD-2-2022-000268	31-ene-22	15	18-feb-22
UBPD-2-2022-000016	4-ene-22	10	10-ene-22	UBPD-1-2022-000284	UBPD-2-2022-000162	19-ene-22	15	3-feb-22	UBPD-1-2022-000726	UBPD-2-2022-000268	31-ene-22	15	21-feb-22
UBPD-2-2022-000018	4-ene-22	10	14-ene-22	SCOPORTE CORREO ELECTRONICO	UBPD-2-2022-000164	19-ene-22	15	4-feb-22	UBPD-1-2022-000706 SOTT-2000	UBPD-2-2022-000263	1-feb-22	10	14-feb-22
UBPD-2-2022-000021	4-ene-22	15	28-ene-22	BPD-1-2022-000360 DTPLB-2000	UBPD-2-2022-000170	20-ene-22	15	2-ene-22	UBPD-1-2022-000709 GITT-2010-12	UBPD-2-2022-000264	1-feb-22	15	22-feb-22
UBPD-2-2022-000023	4-ene-22	15	25-ene-22	UBPD-1-2022-000389 SOTT-2000	UBPD-2-2022-000177	20-ene-22	10	24-ene-22	SCOPORTE CORREO ELECTRONICO	UBPD-2-2022-000266	1-feb-22	10	14-feb-22
UBPD-2-2022-000036	5-ene-22	10	20-ene-22	UBPD-3-2022-000780 DTPLB-2000	UBPD-2-2022-000178	20-ene-22	15	26-ene-22	UBPD-1-2022-000819 GTTT-2010-17	UBPD-2-2022-000310	2-feb-22	5	6-feb-22
UBPD-2-2022-000038	5-ene-22	15	12-ene-22	UBPD-1-2022-000132 GTTT-2010-13	UBPD-2-2022-000179	20-ene-22	15	3-ene-22	UBPD-1-2022-000609 GITT-2010-9	UBPD-2-2022-000311	2-feb-22	15	8-feb-22
UBPD-2-2022-000043	6-ene-22	10	21-ene-22	UBPD-1-2022-000394 GTTT-2010-16	UBPD-2-2022-000180	21-ene-22	15	31-ene-22	UBPD-1-2022-000812 GTTM-2010-5	UBPD-2-2022-000312	2-feb-22	15	15-feb-22
UBPD-2-2022-000047	6-ene-22	15	25-ene-22	UBPD-1-2022-000501 GITT-2010-12	UBPD-2-2022-000182	21-ene-22	10	27-ene-22	UBPD-1-2022-000813 GTTT-2010-14	UBPD-2-2022-000319	2-feb-22	10	16-feb-22
UBPD-2-2022-000048	6-ene-22	15	25-ene-22	UBPD-1-2022-000372 DTPLB-2000	UBPD-2-2022-000186	24-ene-22	10	1-feb-22	UBPD-1-2022-000851 GTTM-2010-8	UBPD-2-2022-000322	2-feb-22	15	7-feb-22
UBPD-2-2022-000051	6-ene-22	15	19-ene-22	UBPD-1-2022-000304	UBPD-2-2022-000189	24-ene-22	5	27-ene-22	UBPD-1-2022-000854 GTTM-2010-5	UBPD-2-2022-000323	2-feb-22	15	SCOPORTE CORREO ELECTRONICO
UBPD-2-2022-000062	6-ene-22	5	13-ene-22	UBPD-1-2022-000144 GITT-2010-12	UBPD-2-2022-000184	21-ene-22	10	4-feb-22	UBPD-1-2022-000852 GTTM-2010-5	UBPD-2-2022-000316	2-feb-22	15	11-feb-22
UBPD-2-2022-000062	11-ene-22	10	25-ene-22	UBPD-1-2022-000485 GTTT-2010-1	UBPD-2-2022-000206	24-ene-22	15	14-feb-22	UBPD-1-2022-001015	UBPD-2-2022-000331	3-feb-22	15	16-feb-22
UBPD-2-2022-000064	11-ene-22	15	28-ene-22	UBPD-1-2022-000386 SOTT-2000	UBPD-2-2022-000209	25-ene-22	15	15-feb-22	UBPD-1-2022-001041	UBPD-2-2022-000333	3-feb-22	15	16-feb-22
UBPD-2-2022-000067	11-ene-22	10	26-ene-22	UBPD-1-2022-000479 GTTT-2010-17	UBPD-2-2022-000210	25-ene-22	10	31-ene-22	UBPD-1-2022-000929 GTTM-2010-5	UBPD-2-2022-000334	3-feb-22	15	21-feb-22
UBPD-2-2022-000073	11-ene-22	15	1-feb-22	UBPD-1-2022-000619 GTTT-2010-1	UBPD-2-2022-000211	24-ene-22	10	7-feb-22	UBPD-1-2022-000708 SOTT-2000	UBPD-2-2022-000337	3-feb-22	10	8-feb-22
UBPD-2-2022-000075	11-ene-22	10	25-ene-22	UBPD-1-2022-000547 GTTT-2010-15	UBPD-2-2022-000216	25-ene-22	10	8-feb-22	UBPD-1-2022-000841 SOTT-2000	UBPD-2-2022-000338	3-feb-22	15	18-feb-22
UBPD-2-2022-000076	12-ene-22	15	27-ene-22	UBPD-1-2022-000473 GTTT-2010-14	UBPD-2-2022-000217	25-ene-22	20	15-feb-22	UBPD-1-2022-000842	UBPD-2-2022-000303	1-feb-22	10	14-feb-22
UBPD-2-2022-000080	11-ene-22	15	27-ene-22	UBPD-1-2022-000472 GTTT-2010-14	UBPD-2-2022-000218	25-ene-22	20	10-feb-22	UBPD-1-2022-000826	UBPD-2-2022-000343	4-feb-22	15	23-feb-22
UBPD-2-2022-000084	12-ene-22	10	21-ene-22	UBPD-1-2022-000389 GTTT-2010-17	UBPD-2-2022-000219	25-ene-22	5	1-feb-22	UBPD-1-2022-000939 GITT-2010-10	UBPD-2-2022-000346	4-feb-22	5	11-feb-22
UBPD-2-2022-000086	13-ene-22	10	27-ene-22	UBPD-1-2022-000684 SOTT-2000	UBPD-2-2022-000226	26-ene-22	15	26-ene-22	UBPD-1-2022-000922 GTTT-2010-17	UBPD-2-2022-000356	4-feb-22	5	14-feb-22
UBPD-2-2022-000089	13-ene-22	15	19-ene-22	UBPD-1-2022-000329 SOTT-2000	UBPD-2-2022-000228	25-ene-22	10	31-ene-22	UBPD-1-2022-000849 SC-3000	UBPD-2-2022-000356	7-feb-22	15	16-feb-22
UBPD-2-2022-000091	13-ene-22	15	28-ene-22	UBPD-1-2022-000379 SOTT-2000	UBPD-2-2022-000229	26-ene-22	5	31-ene-22	UBPD-1-2022-000946 GTTT-2010-14	UBPD-2-2022-000368	7-feb-22	10	21-feb-22
UBPD-2-2022-000104	13-ene-22	10	27-ene-22	UBPD-1-2022-000908 DTPLB-2000	UBPD-2-2022-000230	26-ene-22	10	9-feb-22	UBPD-1-2022-000974	UBPD-2-2022-000380	8-feb-22	10	22-feb-22
UBPD-2-2022-000107	14-ene-22	15	3-feb-22	UBPD-1-2022-000686 SOTT-2000	UBPD-2-2022-000231	25-ene-22	15	4-feb-22	UBPD-1-2022-000934 GITT-2010-9	UBPD-2-2022-000381	8-feb-22	10	14-feb-22
UBPD-2-2022-000111	14-ene-22	10	25-ene-22	UBPD-1-2022-000438 GTTT-2010-14	UBPD-2-2022-000233	26-ene-22	10	3-feb-22	UBPD-1-2022-000734	UBPD-2-2022-000390	8-feb-22	10	8-feb-22
UBPD-2-2022-000112	14-ene-22	10	28-ene-22	UBPD-1-2022-000696 SOT-2000	UBPD-2-2022-000236	26-ene-22	15	27-ene-22	UBPD-1-2022-000846 GTTT-2010-16	UBPD-2-2022-000391	8-feb-22	10	22-feb-22
UBPD-2-2022-000114	14-ene-22	10	19-ene-22	UBPD-1-2022-000283	UBPD-2-2022-000237	26-ene-22	15	1-feb-22	UBPD-1-2022-000851 GTTT-2010-13	UBPD-2-2022-000392	8-feb-22	10	22-feb-22
UBPD-2-2022-000124	18-ene-22	12	3-feb-22	UBPD-1-2022-000738	UBPD-2-2022-000238	26-ene-22	15	3-feb-22	UBPD-1-2022-000833 GTTT-2010-9	UBPD-2-2022-000396	8-feb-22	10	21-feb-22
UBPD-2-2022-000126	18-ene-22	15	15-feb-22	UBPD-1-2022-000442 GTTT-2010-14	UBPD-2-2022-000239	27-ene-22	20	24-feb-22	UBPD-1-2022-001656	UBPD-2-2022-000393	8-feb-22	10	22-feb-22
UBPD-2-2022-000129	18-ene-22	15	28-ene-22	UBPD-1-2022-000476 GTTT-2010-17	UBPD-2-2022-000240	27-ene-22	15	15-feb-22	UBPD-1-2022-000746	UBPD-2-2022-000399	8-feb-22	10	16-feb-22
UBPD-2-2022-000132	18-ene-22	15	20-ene-22	UBPD-1-2022-000315 GTTT-2010-13	UBPD-2-2022-000245	27-ene-22	10	9-feb-22	SCOPORTE CORREO ELECTRONICO	UBPD-2-2022-000400	9-feb-22	15	20-feb-22
UBPD-2-2022-000133	18-ene-22	10	27-ene-22	UBPD-1-2022-000651 GTTT-2010-15	UBPD-2-2022-000248	27-ene-22	10	3-feb-22	UBPD-1-2022-000735	UBPD-2-2022-000402	9-feb-22	15	24-feb-22
UBPD-2-2022-000136	18-ene-22	15	21-ene-22	UBPD-1-2022-000406 GTTT-2010-17	UBPD-2-2022-000247	27-ene-22	15	17-feb-22	UBPD-1-2022-001146	UBPD-2-2022-000403	9-feb-22	30	3-mar-22
UBPD-2-2022-000140	19-ene-22	15	27-ene-22	UBPD-1-2022-000847 GTTT-2010-17	UBPD-2-2022-000258	28-ene-22	10	10-feb-22	UBPD-1-2022-000861	UBPD-2-2022-000405	9-feb-22	15	2-mar-22
UBPD-2-2022-000141	19-ene-22	15	4-feb-22	CORREO PROFESORA UBPD-1-2022-000784	UBPD-2-2022-000259	28-ene-22	15	17-feb-22	UBPD-1-2022-001070	UBPD-2-2022-000406	10-feb-22	15	1-mar-22

Tiempo de Respuesta por Solicitud

RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ORIGINAL	DIAS DE VENCIMIENTO POR NORMA	FECHA DE RESPUESTA (ORDENADA)	RADICADO DE SALIDA O DE RESPUESTA
UBPD-2-2022-000406	10-feb-22	15	1-mar-22	UBPD-1-2022-001476
UBPD-2-2022-000431	11-feb-22	5	16-feb-22	UBPD-1-2022-001180
UBPD-2-2022-000433	11-feb-22	10	25-feb-22	UBPD-1-2022-001634
UBPD-2-2022-000436	14-feb-22	6	21-feb-22	UBPD-1-2022-001376 UBPD-1-2022-001379 UBPD-1-2022-001377
UBPD-2-2022-000439	14-feb-22	10	26-feb-22	UBPD-1-2022-001618
UBPD-2-2022-000441	14-feb-22	10	18-feb-22	UBPD-1-2022-001166
UBPD-2-2022-000442	14-feb-22	16	7-mar-22	UBPD-1-2022-001909
UBPD-2-2022-000443	14-feb-22	5	18-feb-22	UBPD-1-2022-001166
UBPD-2-2022-000444	14-feb-22	5	18-feb-22	UBPD-1-2022-001166
UBPD-2-2022-000452	15-feb-22	6	22-feb-22	UBPD-1-2022-001960
UBPD-2-2022-000456	15-feb-22	10	1-mar-22	UBPD-1-2022-001177
UBPD-2-2022-000460	15-feb-22	30	9-mar-22	UBPD-1-2022-001491
UBPD-2-2022-000468	15-feb-22	6	18-feb-22	UBPD-1-2022-001166
UBPD-2-2022-000466	15-feb-22	10	1-mar-22	UBPD-1-2022-001710
UBPD-2-2022-000476	15-feb-22	10	24-feb-22	UBPD-1-2022-001496
UBPD-2-2022-000480	15-feb-22	15	1-mar-22	UBPD-1-2022-001477
UBPD-2-2022-000481	16-feb-22	10	2-mar-22	UBPD-1-2022-001779
UBPD-2-2022-000482	16-feb-22	10	1-mar-22	UBPD-1-2022-001611
UBPD-2-2022-000485	16-feb-22	10	26-feb-22	UBPD-1-2022-001624
UBPD-2-2022-000487	16-feb-22	16	3-mar-22	UBPD-1-2022-001776
UBPD-2-2022-000492	16-feb-22	5	18-feb-22	UBPD-1-2022-001134
UBPD-2-2022-000514	17-feb-22	10	3-mar-22	UBPD-1-2022-001781
UBPD-2-2022-000526	18-feb-22	16	16-mar-22	UBPD-1-2022-002297
UBPD-2-2022-000537	18-feb-22	4	4-mar-22	UBPD-1-2022-001766
UBPD-2-2022-000538	18-feb-22	15	1-mar-22	UBPD-1-2022-001431
UBPD-2-2022-000539	18-feb-22	15	11-mar-22	UBPD-1-2022-002021
UBPD-2-2022-000547	21-feb-22	15	7-mar-22	UBPD-1-2022-001462
UBPD-2-2022-000553	21-feb-22	16	14-mar-22	UBPD-1-2022-001628
UBPD-2-2022-000554	21-feb-22	10	7-mar-22	UBPD-1-2022-001762
UBPD-2-2022-000565	21-feb-22	10	23-feb-22	UBPD-1-2022-001440
UBPD-2-2022-000566	21-feb-22	10	1-mar-22	UBPD-1-2022-001696
UBPD-2-2022-000568	21-feb-22	10	7-mar-22	UBPD-1-2022-001812
UBPD-2-2022-000569	21-feb-22	6	26-feb-22	UBPD-1-2022-001641
UBPD-2-2022-000583	22-feb-22	10	24-feb-22	UBPD-1-2022-001617
UBPD-2-2022-000586	22-feb-22	15	4-mar-22	UBPD-1-2022-001476
UBPD-2-2022-000582	22-feb-22	16	7-mar-22	UBPD-1-2022-001644
UBPD-2-2022-000586	22-feb-22	30	EN TRÁMITE	PROGRROCA
UBPD-2-2022-000586	22-feb-22	15	9-mar-22	UBPD-1-2022-001624
UBPD-2-2022-000590	22-feb-22	10	8-mar-22	UBPD-1-2022-001626
UBPD-2-2022-000591	22-feb-22	10	7-mar-22	UBPD-1-2022-001896

RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ORIGINAL	DIAS DE VENCIMIENTO POR NORMA	FECHA DE RESPUESTA (ORDENADA)	RADICADO DE SALIDA O DE RESPUESTA
UBPD-2-2022-000593	23-feb-22	10	4-mar-22	UBPD-1-2022-001861
UBPD-2-2022-000594	23-feb-22	5	2-mar-22	UBPD-1-2022-001732 UBPD-1-2022-001734
UBPD-2-2022-000598	23-feb-22	20	2-mar-22	UBPD-1-2022-002696
UBPD-2-2022-000601	23-feb-22	10	9-mar-22	UBPD-1-2022-001966
UBPD-2-2022-000603	23-feb-22	10	9-mar-22	UBPD-1-2022-001974
UBPD-2-2022-000604	23-feb-22	16	7-mar-22	UBPD-1-2022-001716
UBPD-2-2022-000610	24-feb-22	16	10-mar-22	UBPD-1-2022-002018
UBPD-2-2022-000611	24-feb-22	10	10-mar-22	UBPD-1-2022-001749
UBPD-2-2022-000618	24-feb-22	10	7-mar-22	UBPD-1-2022-001816
UBPD-2-2022-000626	24-feb-22	16	17-mar-22	UBPD-1-2022-002323
UBPD-2-2022-000626	24-feb-22	15	10-mar-22	UBPD-1-2022-002006
UBPD-2-2022-000627	24-feb-22	16	7-mar-22	UBPD-1-2022-001662
UBPD-2-2022-000631	24-feb-22	16	1-mar-22	UBPD-1-2022-001697
UBPD-2-2022-000662	25-feb-22	10	11-mar-22	UBPD-1-2022-001763
UBPD-2-2022-000653	25-feb-22	10	2-mar-22	UBPD-1-2022-001754
UBPD-2-2022-000654	25-feb-22	15	1-mar-22	UBPD-1-2022-001707
UBPD-2-2022-000667	25-feb-22	6	1-mar-22	UBPD-1-2022-001737
UBPD-2-2022-000655	25-feb-22	16	1-mar-22	UBPD-1-2022-001686
UBPD-2-2022-000653	25-feb-22	15	18-mar-22	UBPD-1-2022-001699
UBPD-2-2022-000656	25-feb-22	16	18-mar-22	UBPD-1-2022-002020
UBPD-2-2022-000656	25-feb-22	15	1-mar-22	UBPD-1-2022-001736
UBPD-2-2022-000669	25-feb-22	6	3-mar-22	UBPD-1-2022-001748
UBPD-2-2022-000671	25-feb-22	5	1-mar-22	UBPD-1-2022-001726
UBPD-2-2022-000672	25-feb-22	6	16-mar-22	UBPD-1-2022-002517
UBPD-2-2022-000674	25-feb-22	15	22-mar-22	UBPD-1-2022-002470
UBPD-2-2022-000676	25-feb-22	10	14-mar-22	UBPD-1-2022-001661
UBPD-2-2022-000679	26-feb-22	10	11-mar-22	UBPD-1-2022-002027
UBPD-2-2022-000683	26-feb-22	4	3-mar-22	UBPD-1-2022-001867
UBPD-2-2022-000684	26-feb-22	10	14-mar-22	UBPD-1-2022-002023
UBPD-2-2022-000697	1-mar-22	10	10-mar-22	UBPD-1-2022-001996
UBPD-2-2022-000696	1-mar-22	10	22-mar-22	UBPD-1-2022-002413
UBPD-2-2022-000706	2-mar-22	15	16-mar-22	UBPD-1-2022-002311
UBPD-2-2022-000707	2-mar-22	10	16-mar-22	UBPD-1-2022-001960
UBPD-2-2022-000711	2-mar-22	16	24-mar-22	UBPD-1-2022-002688
UBPD-2-2022-000719	2-mar-22	10	15-mar-22	UBPD-1-2022-002212
UBPD-2-2022-000719	2-mar-22	16	17-mar-22	UBPD-1-2022-002362
UBPD-2-2022-000724	2-mar-22	10	16-mar-22	UBPD-1-2022-002364
UBPD-2-2022-000727	2-mar-22	10	4-mar-22	UBPD-1-2022-001860
UBPD-2-2022-000742	3-mar-22	10	14-mar-22	UBPD-1-2022-002102
UBPD-2-2022-000747	3-mar-22	16	16-mar-22	UBPD-1-2022-002346

RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ORIGINAL	DIAS DE VENCIMIENTO POR NORMA	FECHA DE RESPUESTA (ORDENADA)	RADICADO DE SALIDA O DE RESPUESTA
UBPD-2-2022-000749	3-mar-22	16	9-mar-22	UBPD-1-2022-001868
UBPD-2-2022-000752	3-mar-22	15	9-mar-22	UBPD-1-2022-001946
UBPD-2-2022-000762	4-mar-22	15	17-mar-22	UBPD-1-2022-002419
UBPD-2-2022-000763	4-mar-22	10	16-mar-22	UBPD-1-2022-002319
UBPD-2-2022-000766	4-mar-22	15	17-mar-22	UBPD-1-2022-002406
UBPD-2-2022-000770	4-mar-22	10	11-mar-22	UBPD-1-2022-001891 UBPD-1-2022-001896
UBPD-2-2022-000776	7-mar-22	10	16-mar-22	UBPD-1-2022-002343
UBPD-2-2022-000777	7-mar-22	20	23-mar-22	UBPD-1-2022-002216
UBPD-2-2022-000769	4-mar-22	10	4-mar-22	UBPD-1-2022-001858
UBPD-2-2022-000786	7-mar-22	16	16-mar-22	UBPD-1-2022-002466 UBPD-1-2022-002466
UBPD-2-2022-000812	8-mar-22	15	22-mar-22	UBPD-1-2022-002464
UBPD-2-2022-000813	8-mar-22	17	1-abr-22	UBPD-1-2022-002754
UBPD-2-2022-000814	8-mar-22	16	24-mar-22	UBPD-1-2022-002672
UBPD-2-2022-000801	8-mar-22	10	23-mar-22	UBPD-1-2022-002119
UBPD-2-2022-000806	8-mar-22	10	23-mar-22	UBPD-1-2022-002169
UBPD-2-2022-000820	8-mar-22	15	16-mar-22	UBPD-1-2022-002367
UBPD-2-2022-000823	8-mar-22	10	17-mar-22	UBPD-1-2022-002336
UBPD-2-2022-000827	8-mar-22	10	16-mar-22	UBPD-1-2022-002011
UBPD-2-2022-000828	8-mar-22	15	29-mar-22	UBPD-1-2022-002697
UBPD-2-2022-000824	8-mar-22	10	17-mar-22	UBPD-1-2022-002276
UBPD-2-2022-000830	8-mar-22	10	16-mar-22	UBPD-1-2022-002273
UBPD-2-2022-000842	9-mar-22	10	23-mar-22	UBPD-1-2022-002139
UBPD-2-2022-000845	9-mar-22	16	26-mar-22	UBPD-1-2022-002677 UBPD-1-2022-002661
UBPD-2-2022-000850	9-mar-22	10	22-mar-22	UBPD-1-2022-002286
UBPD-2-2022-000849	9-mar-22	15	31-mar-22	UBPD-1-2022-002694
UBPD-2-2022-000852	10-mar-22	16	16-mar-22	UBPD-1-2022-002260
UBPD-2-2022-000853	10-mar-22	15	1-abr-22	UBPD-1-2022-002917
UBPD-2-2022-000856	10-mar-22	16	23-mar-22	UBPD-1-2022-002698
UBPD-2-2022-000861	10-mar-22	5	17-mar-22	UBPD-1-2022-002367
UBPD-2-2022-000864	10-mar-22	15	26-mar-22	UBPD-1-2022-002661
UBPD-2-2022-000876	11-mar-22	6	22-mar-22	UBPD-1-2022-002422
UBPD-2-2022-000878	11-mar-22	15	22-mar-22	UBPD-1-2022-002496
UBPD-2-2022-000879	11-mar-22	16	22-mar-22	UBPD-1-2022-002636
UBPD-2-2022-000881	11-mar-22	16	17-mar-22	UBPD-1-2022-002412
UBPD-2-2022-000882	11-mar-22	15	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE
UBPD-2-2022-000887	11-mar-22	10	26-mar-22	UBPD-1-2022-002763
UBPD-2-2022-000892	11-mar-22	16	31-mar-22	UBPD-1-2022-002844
UBPD-2-2022-000894	11-mar-22	10	26-mar-22	UBPD-1-2022-002630
UBPD-2-2022-000896	11-mar-22	10	24-mar-22	UBPD-1-2022-002613
UBPD-2-2022-000903	14-mar-22	16	23-mar-22	UBPD-1-2022-002461

Tiempo de Respuesta por Solicitud

RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO INICIAL	DIAS DE VENCIMIENTO POR NORMA	FECHA DE RESPUESTA (dd/mm/aa)	RADICADO DE SALIDA O DE RESPUESTA
UBPD-2-2022-000910	14-mar-22	10	16-mar-22	UBPD-1-2022-002057
UBPD-2-2022-000921	14-mar-22	10	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE
UBPD-2-2022-000929	14-mar-22	10	26-mar-22	UBPD-1-2022-002637
UBPD-2-2022-000924	14-mar-22	10	25-mar-22	UBPD-1-2022-002673
UBPD-2-2022-000926	14-mar-22	18		PRORROGA UBPD-1-2022-002426
UBPD-2-2022-000955	15-mar-22	4	15-mar-22	UBPD-1-2022-002375
UBPD-2-2022-000956	15-mar-22	15	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE
UBPD-2-2022-000957	15-mar-22	10	24-mar-22	UBPD-1-2022-002566
UBPD-2-2022-000974	16-mar-22	10	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE
UBPD-2-2022-000976	16-mar-22	10	30-mar-22	UBPD-1-2022-002841
UBPD-2-2022-000980	16-mar-22	10	31-mar-22	UBPD-1-2022-002859
UBPD-2-2022-000984	16-mar-22	15	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE
UBPD-2-2022-000987	16-mar-22	13	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE
UBPD-2-2022-000989	16-mar-22	15	29-mar-22	UBPD-1-2022-002827
UBPD-2-2022-000990	16-mar-22	5	24-mar-22	UBPD-1-2022-002590
UBPD-2-2022-000991	16-mar-22	10	31-mar-22	UBPD-1-2022-002783
UBPD-2-2022-001007	17-mar-22	15	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE
UBPD-2-2022-001010	17-mar-22	15	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE
UBPD-2-2022-001037	18-mar-22	13	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE
UBPD-2-2022-001026	18-mar-22	15	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE
UBPD-2-2022-001026	18-mar-22	10	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE
UBPD-2-2022-001031	18-mar-22	15	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE
UBPD-2-2022-001032	18-mar-22	15	31-mar-22	UBPD-1-2022-002728
UBPD-2-2022-001048	22-mar-22	15	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE
UBPD-2-2022-001050	22-mar-22	15	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE
UBPD-2-2022-001053	22-mar-22	15	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE
UBPD-2-2022-001054	22-mar-22	10	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE
UBPD-2-2022-001053	22-mar-22	10	31-mar-22	UBPD-1-2022-002839
UBPD-2-2022-001062	22-mar-22	10	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE
UBPD-2-2022-001069	23-mar-22	15	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE
UBPD-2-2022-001062	23-mar-22	15	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE
UBPD-2-2022-001086	23-mar-22	15	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE
UBPD-2-2022-001086	23-mar-22	15	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE
UBPD-2-2022-001089	23-mar-22	15	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE
UBPD-2-2022-001106	23-mar-22	12	EN TRÁMITE	PRORROGA UBPD-1-2022-002819
UBPD-2-2022-001106	23-mar-22	15	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE
UBPD-2-2022-001111	24-mar-22	10	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE
UBPD-2-2022-001112	24-mar-22	10	29-mar-22	UBPD-1-2022-002892 UBPD-1-2022-002890
UBPD-2-2022-001113	24-mar-22	15	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE
UBPD-2-2022-001114	24-mar-22	15	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE

RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO INICIAL	DIAS DE VENCIMIENTO POR NORMA	FECHA DE RESPUESTA (dd/mm/aa)	RADICADO DE SALIDA O DE RESPUESTA
UBPD-2-2022-001126	24-mar-22	15	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE
UBPD-2-2022-001118	24-mar-22	15	30-mar-22	UBPD-1-2022-002796
UBPD-2-2022-001131	24-mar-22	15	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE
UBPD-2-2022-001133	24-mar-22	10	25-mar-22	UBPD-1-2022-002704
UBPD-2-2022-001127	24-mar-22	15	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE
UBPD-2-2022-001128	24-mar-22	15	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE
UBPD-2-2022-001165	25-mar-22	15	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE
UBPD-2-2022-001142	25-mar-22	15	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE
UBPD-2-2022-001150	25-mar-22	15	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE
UBPD-2-2022-001162	25-mar-22	5	1-abr-22	UBPD-1-2022-002953
UBPD-2-2022-001196	28-mar-22	7	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE
UBPD-2-2022-001202	28-mar-22	15	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE
UBPD-2-2022-001203	28-mar-22	15	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE
UBPD-2-2022-001214	29-mar-22	5	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE
UBPD-2-2022-001224	29-mar-22	15	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE
UBPD-2-2022-001228	29-mar-22	10	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE
UBPD-2-2022-001225	29-mar-22	15	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE
UBPD-2-2022-001238	30-mar-22	10	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE
UBPD-2-2022-001253	30-mar-22	18	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE
UBPD-2-2022-001243	30-mar-22	10	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE
UBPD-2-2022-001303	1-abr-22	3	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE
UBPD-2-2022-001285	31-mar-22	10	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE
UBPD-2-2022-001286	31-mar-22	10	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE
UBPD-2-2022-001288	31-mar-22	15	EN TRÁMITE	EN TRÁMITE

ACCIONES DE MEJORA

- ▶ Se cuenta con la versión No. 3 del Formato para la recepción de Peticiones Verbales y Solicitudes de Búsqueda. SCI-FT-001 V3.
- ▶ Se cuenta con un Manual y Protocolo de Servicio al Ciudadano actualizado en aras de garantizar una atención de carácter humanitario y extrajudicial a través de los canales de atención. SCI-MN-001 V2.
- ▶ Se cuentan con lineamientos para la atención de los enfoques diferenciales, étnicos, territoriales y de género, liderados por la Dirección de Participación.
- ▶ Se elaboraron los lineamientos SCI-LN-001_V1 Trámite de Traslado por competencias de las PQRSD y SCI-LN-002_V1 Recomendaciones Generales para la eficacia en la Gestión de los Términos de respuesta a las PQRSD.
- ▶ Se emiten alertas de control y seguimiento durante el trámite de los PQRSD a cada una de las dependencias de la UBPD.
- ▶ Se cuenta con informes mensuales y trimestrales de la gestión de los PQRSD.
- ▶ El porcentaje de oportunidad de la respuestas para el trimestre valorado se encuentra en el 98,8%.

¡GRACIAS!



UBPD

UNIDAD DE BÚSQUEDA
DE PERSONAS DADAS POR DESAPARECIDAS

(+57 1) 3770607 – Av. Cl 40ª NO. 13 – 09

Piso 20. Edificio UGI

www.ubpdbusquedadesaparecidos.co

servicioalciudadano@ubpdbusquedadesaparecidos.co