



CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS			
COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA Y PEDAGÓGICA			
Código:	CEP-CR-001	Versión:	002

**Tipo de proceso**

Proceso Estratégico

**Responsable del Proceso:**

Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones y Pedagogía

**Alcance:**

Inicia con la formulación del Plan Estratégico Institucional de Comunicaciones y Pedagogía, continúa con la implementación de las líneas estratégicas de pedagogía y de comunicación, finaliza con el seguimiento y evaluación al impacto de las acciones desarrolladas.

Objetivo del Proceso
Generar comprensión, apropiación, solidaridad y movilización en torno a la búsqueda humanitaria y extrajudicial de las personas dadas por desaparecidas en Colombia, en el contexto y en razón del conflicto armado, a través de estrategias pedagógicas y comunicativas que tengan en cuenta el enfoque territorial, diferencial y de género.

Políticas de Operación
<ul style="list-style-type: none"><li>• El vocero oficial de la UBPD ante los medios de comunicación es el Director(a) General de la entidad o el servidor(a) que éste(a) delegue.</li><li>• Cada dependencia deberá informar periódicamente y con anterioridad la programación de las actividades o acciones que requieran acompañamiento y cubrimiento de la Oficina Asesora de Comunicaciones y Pedagogía</li><li>• Cada dependencia deberá suministrar la información que le sea solicitada, de forma clara, oportuna y con los respectivos soportes (fotos, estadísticas etc.), para ser divulgada a la ciudadanía y a los medios de comunicación, teniendo en cuenta la confidencialidad de la información.</li><li>• Todas las piezas de divulgación generadas por la UBPD, serán diseñadas y/o aprobadas por la Oficina Asesora de Comunicaciones y Pedagogía. Aquellas que sean producto de convenios o contratos externos, deberán tener aprobación de la Oficina Asesora de Comunicaciones y Pedagogía frente al contenido, diseño e imagen institucional, con el fin de garantizar el cumplimiento del manual de imagen institucional.</li><li>• El uso del logo y demás piezas de imagen institucional de la UBPD deberán ser aprobados previamente y por escrito por la Oficina Asesora de Comunicaciones y Pedagogía.</li><li>• Todas las actividades de carácter público deberán ser ejecutadas de conformidad con los lineamientos de comunicación institucional establecidos por la Oficina Asesora de Comunicaciones y Pedagogía.</li><li>• La UBPD no deberá asumir, a través de sus canales de comunicación, posturas con tendencias políticas o religiosas ni encasillarse como parte de un extremo, atendiendo su carácter de entidad independiente, humanitaria y extrajudicial</li><li>• Los contenidos de los informes o documentos a ser publicados, así como su revisión y aprobación, serán responsabilidad de las dependencias que los elaboren.</li><li>• La publicación de informes o documentos de la UBPD a la opinión pública deberá hacerse a través de los canales y medios definidos por la Oficina Asesora de Comunicaciones y Pedagogía.</li><li>• Las dependencias de la UBPD, especialmente los procesos misionales, deberán informar oportunamente a la Oficina Asesora de Comunicaciones y Pedagogía los ajustes, cambios y actualizaciones en las definiciones conceptuales y contenidos del proceso de búsqueda, con las respectivas fuentes, a fin de realizar los ajustes pertinentes en las diferentes piezas, canales comunicativos y herramientas pedagógicas.</li><li>• Las dependencias de la UBPD, deberán informar oportunamente las necesidades pedagógicas a la Oficina Asesora de Comunicaciones y Pedagogía, a fin de dar lineamientos, construir de manera colectiva las herramientas pedagógicas que se necesiten desde cada área.</li></ul>

Actividades									
	Proveedor	Entrada	Actividad	Descripción	Responsable	Registro	Tiempo Máximo de Realización	Salida	Usuario
PLANEAR	Estratégica Familiares, Organizaciones, Comunidades y Pueblos Otras entidades Departamento Administrativo de la Función Pública. DAFP Presidencia de la República Congreso de la República Corte Constitucional	Normativa y demás documentos asociados a la creación de la UBPD Directrices y lineamientos de la Dirección General Experiencias y saberes de familiares y organizaciones Experiencias de otras Entidades Documentos técnicos	Formular Plan Estratégico Institucional de Comunicaciones y Pedagogía	Formula Plan Estratégico Institucional de Comunicaciones y Pedagogía de conformidad con el mandato y los objetivos de la UBPD	Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones y Pedagogía	Plan Estratégico Institucional de Comunicaciones y Pedagogía	Anual	Plan Estratégico Institucional de Comunicaciones y Pedagogía aprobado	Direccionamiento y Planeación Estratégica Procesos UBPD Familiares, Organizaciones, Comunidades y Pueblos Otros sectores de la sociedad
	Todos los procesos de la UBPD	Solicitud de necesidades pedagógicas	Identificar las necesidades pedagógicas de las dependencias de la UBPD y su difusión. Construcción de la estrategia de pedagogía.	Identifica las necesidades pedagógicas para el acceso al mecanismo, proceso de búsqueda, participación de los familiares y su difusión conforme al Plan Estratégico Institucional de Comunicaciones y pedagogía	Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones y Pedagogía	Actas de reunión y listados de asistencias Correos electrónicos Manuscritos de los directivos y Jefes de la UBPD	Cada vez que sea requerido	Contenidos temáticos y conceptos. Documento estrategia de pedagogía de la UBPD	Procesos de la UBPD Direccionamiento y Planeación Estratégica

	Proveedor	Entrada	Actividad	Descripción	Responsable	Registro	Tiempo máximo	Salida	Usuario
PLANEAR	Todos los procesos de la UBPD	Contenidos temáticos y conceptos	Formular la línea pedagógica para el Acceso al Mecanismo, proceso de búsqueda, participación de los familiares y su difusión.	Formula la línea Pedagógica para el Acceso al Mecanismo que facilite la participación informada de los familiares, organizaciones, comunidades y pueblos en el proceso de búsqueda humanitaria y extrajudicial	Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones y Pedagogía	Documento de la línea pedagógica para el Acceso al Mecanismo	Tercer trimestre del año	Documento de la línea pedagógica para el Acceso al Mecanismo	Direccionamiento y Planeación Estratégica
	Direccionamiento y Planeación Estratégica Organizaciones Instituciones Expertos en pedagogía	Experiencias pedagógicas de las Organizaciones Experiencias pedagógicas de Instituciones Experiencias pedagógicas de personas que buscan a sus seres queridos. Insumos técnicos de expertos en pedagogía Directriz de la Dirección General	Formular la línea pedagógica de Círculo de Saberes	Formula la línea pedagógica de Círculo de Saberes de acuerdo con las experiencias pedagógicas, insumos técnicos y directrices de la Dirección general.  La línea pedagógica trabaja con las víctimas de manera colectiva participativa y colaborativa para darle lugar a los saberes y conocimientos construidos por las personas que buscan a sus seres queridos	Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones y Pedagogía	Documento de la línea pedagógica de círculo de saberes	Primer trimestre del año	Documento de la línea pedagógica de círculo de saberes	Direccionamiento y Planeación Estratégica

	Proveedor	Entrada	Actividad	Descripción	Responsable	Registro	Tiempo Máximo de Realización	Salida	Usuario
PLANEAR	<p>Direccionamiento y Planeación Estratégica</p> <p>Procesos de la UBPD</p> <p>Familiares, Organizaciones, Comunidades y pueblos</p> <p>Otros sectores de la sociedad</p>	<p>Experiencias pedagógicas de las Organizaciones</p> <p>Experiencias pedagógicas de Instituciones</p> <p>Experiencias pedagógicas de personas que buscan a sus seres queridos.</p> <p>Insumos técnicos de expertos en pedagogía</p> <p>Directriz de la Dirección General</p>	<p>Formular la línea de pedagogía de Expansión para la Búsqueda</p>	<p>Formula la línea pedagógica de Expansión para la búsqueda de acuerdo con las experiencias pedagógicas (herramientas construidas por los familiares y organizaciones), insumos técnicos y directrices de la Dirección general.</p> <p>La línea pedagógica busca recopilar las estrategias, herramientas, producciones y demás procesos pedagógicos y comunicativos de las víctimas organizadas y no organizadas, de los colectivos, de la academia, de las organizaciones en torno a la búsqueda de las personas dadas por desaparecidas.</p>	<p>Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones y Pedagogía</p>	<p>Documento de la línea pedagógica Expansión para la Búsqueda</p>	<p>Segundo trimestre del año</p>	<p>Documento de la línea pedagógica Expansión para la Búsqueda</p>	<p>Direccionamiento y Planeación Estratégica</p> <p>Procesos de la UBPD</p> <p>Familiares, Organizaciones, Comunidades y pueblos</p> <p>Otros sectores de la sociedad</p>
	<p>Direccionamiento y Planeación Estratégica</p> <p>Procesos de la UBPD</p>	<p>Directrices y lineamientos de la Dirección General</p> <p>Formato matriz de actividades de la UBPD</p> <p>Insumos de cifras y avances.</p>	<p>Recopilar información de actividades del proceso de búsqueda humanitaria y extrajudicial y planear su difusión</p>	<p>Recopila información de actividades del proceso de búsqueda humanitaria y extrajudicial de acuerdo con los lineamientos de la Dirección General y planea su difusión.</p>	<p>Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones y Pedagogía</p>	<p>Matriz de actividades de la UBPD diligenciada.</p> <p>Correos electrónicos</p>	<p>Semanal</p>	<p>Contenidos de información estratégica</p>	<p>Direccionamiento y Planeación Estratégica</p> <p>Procesos de la UBPD</p> <p>Familiares, Organizaciones, Comunidades y pueblos</p> <p>Otros sectores de la sociedad</p>

	Proveedor	Entrada	Actividad	Descripción	Responsable	Registro	Tiempo Máximo de Realización	Salida	Usuario
HACER	<p>Direccionamiento y Planeación Estratégica</p> <p>Procesos de la UBPD</p> <p>Familiares, organizaciones, comunidades y pueblos</p> <p>Otros sectores de la sociedad</p>	<p>Plan Estratégico Institucional de Comunicaciones y Pedagogía aprobado</p>	<p>Implementar Plan Estratégico Institucional de Comunicaciones y Pedagogía</p>	<p>Implementa Plan Estratégico Institucional de Comunicaciones y pedagogía de conformidad con el mandato de creación y los objetivos de la UBPD</p>	<p>Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones y Pedagogía</p>	<p>Plan Estratégico Institucional de Comunicaciones y Pedagogía socializado</p>	<p>De acuerdo a los tiempos establecidos en el Plan</p>	<p>Socialización del Plan Estratégico Institucional de Comunicaciones y Pedagogía</p>	<p>Direccionamiento y Planeación Estratégica</p> <p>Procesos de la UBPD</p>
	<p>Procesos de la UBPD</p> <p>Direccionamiento y Planeación Estratégica</p>	<p>Contenidos temáticos y conceptos</p>	<p>Diseñar, desarrollar y difundir productos pedagógicos</p>	<p>Diseña, desarrolla y difunde productos pedagógicos de acuerdo con la identificación de necesidades</p>	<p>Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones y Pedagogía</p>	<p>Productos pedagógicos</p>	<p>Cada vez que sea requerido</p>	<p>Productos pedagógicos</p>	<p>Procesos de la UBPD</p> <p>Direccionamiento y Planeación Estratégica</p> <p>Familiares y Ciudadanía en general</p>

	Proveedor	Entrada	Actividad	Descripción	Responsable	Registro	Tiempo Máximo	Salida	Usuario
HACER	Direccionamiento y Planeación Estratégica	Documento de la línea pedagógica para el Acceso al Mecanismo	Implementar la línea Pedagógica para el Acceso al Mecanismo	Implementa la línea pedagógica para el Acceso al Mecanismo que facilite la participación informada de los familiares, organizaciones, comunidades y pueblos en el proceso de búsqueda humanitaria y extrajudicial	Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones y Pedagogía	Informe de implementación y seguimiento de la línea pedagógica para el Acceso al Mecanismo	Segunda semana de Diciembre	Documento de implementación y seguimiento a la estrategia de Pedagogía para el Acceso al Mecanismo	Direccionamiento y Planeación Estratégica
	Direccionamiento y Planeación Estratégica	Documento de la línea pedagógica círculo de saberes	Implementar la línea pedagógica Círculo de Saberes	Elabora productos pedagógicos, comunicativos y culturales que permiten darle un lugar a los saberes de los familiares y motiva la solidaridad para la búsqueda de personas dadas por desaparecidas.	Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones y Pedagogía	Productos pedagógicos, comunicativos y culturales	Cuarto trimestre del año	Productos pedagógicos, comunicativos y culturales	Procesos de la UBPD Direccionamiento y Planeación Estratégica Familiares y Ciudadanía en general
	Direccionamiento y Planeación Estratégica Procesos de la UBPD Familiares, Organizaciones, Comunidades y pueblos Otros sectores de la sociedad	Documento de la línea pedagógica Expansión para la Búsqueda	Implementar la línea pedagógica de Expansión para la Búsqueda	Construye el microsítio interactivo con los productos pedagógicos y comunicativos sobre la búsqueda de las personas dadas por desaparecidas en el país. Implementa el microsítio como una herramienta pedagógica.	Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones y Pedagogía	Actas de reuniones. Listados de asistencia. Brief del microsítio	Tercer trimestre del año	Microsítio interactivo con los productos pedagógicos y comunicativos	Direccionamiento y Planeación Estratégica Procesos de la UBPD Familiares, Organizaciones, Comunidades y pueblos Otros sectores de la sociedad
	<b>Proveedor</b>	<b>Entrada</b>	<b>Actividad</b>	<b>Descripción</b>	<b>Responsable</b>	<b>Registro</b>	<b>Tiempo Máximo de Realización</b>	<b>Salida</b>	<b>Usuario</b>

HACER	<p>Direccionamiento y Planeación Estratégica</p> <p>Procesos de la UBPD</p> <p>Familiares, organizaciones, comunidades y pueblos</p> <p>Otros sectores de la sociedad</p>	<p>Contenidos de información estratégica</p>	<p>Diseñar y desarrollar contenidos a partir de la información de las actividades y avances del proceso de búsqueda humanitaria y extrajudicial y difundir a través de los distintos canales y medios de comunicación.</p>	<p>Diseña y desarrolla contenidos ya sean audiovisuales, escritos o radiofónicos, a partir de la información de las actividades y avances del proceso de búsqueda humanitaria y extrajudicial y difundir a través de los diferentes canales y medios de comunicación.</p>	<p>Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones y Pedagogía</p>	<p>Contenidos audiovisuales, escritos o radiofónicos</p>	<p>Cada vez que se requiera</p>	<p>Contenidos audiovisuales, escritos o radiofónicos</p>	<p>Procesos de la UBPD</p> <p>Direccionamiento y Planeación Estratégica</p> <p>Medios de comunicación y Ciudadanía en general</p>
VERIFICAR	<p>Procesos de la UBPD</p> <p>Direccionamiento y Planeación Estratégica</p> <p>Familiares y Ciudadanía en general</p>	<p>Plan Estratégico Institucional de Comunicaciones y Pedagogía aprobado</p> <p>Contenidos temáticos y conceptos</p> <p>Documento de la estratégica de circulo de saberes</p> <p>Contenidos de información estratégica</p> <p>Productos comunicativos y pedagógicos</p>	<p>Realizar seguimiento al Plan Estratégico Institucional de Comunicaciones y Pedagogía</p>	<p>Realiza seguimiento al Plan Estratégico Institucional de Comunicaciones y Pedagogía de acuerdo con los productos comunicativos y pedagógicos generados</p>	<p>Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones y Pedagogía</p>	<p>Informes de seguimiento a las estrategias.</p> <p>Actas de reunión, listados de asistencia o fotografías</p>	<p>Semestral</p> <p>Quincenal</p>	<p>Informes de seguimiento a las estrategias.</p>	<p>Direccionamiento y Planeación Estratégica</p> <p>Comunicaciones y Pedagogía</p>

	Proveedor	Entrada	Actividad	Descripción	Responsable	Registro	Tiempo Máximo de Realización	Salida	Usuario
ACTUAR	Procesos de la UBPD. Direccionamiento y Planeación Estratégica	Informe de Gestión del Proceso Lineamientos de la Dirección General	Elaborar Planes de mejoramiento del proceso	Formula e implementa acciones correctivas, preventivas y de mejora en planes de mejoramiento del proceso	Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones y Pedagogía	Plan de mejoramiento elaborado por el proceso	Cuando se presente la necesidad de formular un plan de mejoramiento	Plan de mejoramiento del proceso	Procesos de la UBPD Entes de Control

**Documentos Asociados**

- Procedimiento Desarrollos Pedagógicos. CEP-PR-001
- Procedimiento Comunicación Interna y Externa. CEP-PR-002
- Procedimiento de Circulo de Saberes. CEP-PR-003
- Procedimiento Rendición de Cuentas. CEP-PR-004

**Recursos**

- **Humanos:** Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones y Pedagogía, Expertos Técnicos, contratistas.
- **Infraestructura:** Puestos de trabajo, infraestructura con condiciones favorables en cuanto a ventilación e iluminación, elementos de archivo y papelería.
- **Tecnológicos:** Software, hardware, internet, correo electrónico institucional, teléfono, equipos de edición, fotografía, iluminación, grabación audiovisual.

**Indicadores de Gestión**

Consultar matriz de indicadores página Web de la Entidad:  
<https://www.ubpdbusquedadesaparecidos.co/acerca-de-la-busqueda/#sec-trans>  
**Planeación**

**Administración de Riesgos**

Consultar la matriz de riesgos de la UBPD

Elaboración	Revisión	Aprobación
Alejandra Bernal Experto Técnico	Lina María Toro Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones y Pedagogía	Lina María Toro Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones y Pedagogía
