



UBPD

UNIDAD DE BÚSQUEDA
DE PERSONAS DADAS POR DESAPARECIDAS



UBPD

UNIDAD DE BÚSQUEDA
DE PERSONAS DADAS POR DESAPARECIDAS

**INFORME UNIFICADO
GESTIÓN DE PQRSD**

Elaborado por:
**GRUPO DE SERVICIO
AL CIUDADANO**

**ABRIL - JUNIO
2021**

CONTENIDO



INTRODUCCIÓN

El presente documento corresponde al Informe unificado de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) recibidas y atendidas por la Unidad de Búsqueda de Personas dadas por Desaparecidas en el contexto y en razón del conflicto armado – UBPD, durante el periodo comprendido entre el 1° de abril al 30° de junio de 2021, con el fin de presentar el comportamiento de PQRSD, las tendencias identificadas y la oportunidad de las respuestas.

Es preciso indicar que, dado que el Grupo de Servicio al Ciudadano recibe a través de sus canales de atención Solicitudes de Búsqueda, se presentará un balance sucinto de dicha gestión.

De esta manera formular recomendaciones a la Dirección General y a los responsables de los procesos, que conlleven al mejoramiento continuo de la Entidad y con ellas contribuir con un servicio de carácter extrajudicial y humanitario.

CONSIDERACIONES GENERALES

UNIDAD DE BÚSQUEDA DE PERSONAS DADAS POR DESAPARECIDAS -UBPD

La Unidad de Búsqueda de Personas dadas por Desaparecidas en el contexto y en razón del conflicto armado – UBPD, fue creada a través del artículo transitorio 3 del Acto Legislativo 01 de 2017, y formalizada mediante el Decreto Ley 589 de 2017 como un mecanismo de carácter humanitario y extrajudicial, autónomo e independiente dentro del Sistema Integral de Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición, cuyo objetivo es dirigir, coordinar y contribuir a la implementación de las acciones humanitarias de búsqueda y localización de personas dadas por desaparecidas en el contexto y en razón del conflicto armado que se encuentren con vida y, en los casos de fallecimiento, cuando sea posible, la recuperación, identificación y entrega digna de cuerpos.

Son competencia de la UBPD las desapariciones ocurridas antes del 1ro de diciembre de 2016 (fecha de entrada en vigencia de los Acuerdos), sucedidas en el contexto y en razón del conflicto armado, y que corresponden a cualquiera de las siguientes circunstancias:

- Desaparición forzada.
- Secuestro.
- Reclutamiento ilícito o constreñimiento de apoyo bélico
- Desapariciones durante las hostilidades

La UBPD tiene un mandato de 20 años para buscar a las personas dadas por desaparecidas. De esta forma, busca contribuir a la satisfacción de los derechos a la verdad y a la reparación de las víctimas en el proceso de búsqueda. Así mismo, garantiza la presencia y el rol activo de los familiares en el mencionado proceso.

Lo anterior, tiene como finalidad aliviar el sufrimiento de los familiares y/o población, así como contribuir a la satisfacción de los derechos y en consecuencia, a la dignificación de las víctimas.

En razón con lo anteriormente descrito, la entidad busca garantizar el ejercicio del derecho fundamental de acceder a la información pública, por ende, el compromiso de divulgar activamente la información sin que medie solicitud alguna; así mismo, de responder de buena fe, de manera adecuada, veraz, oportuna y gratuita a las solicitudes de la ciudadanía.

CANALES DE ATENCIÓN

CANAL PRESENCIAL



Puntos de Atención

17 Sedes Territoriales

6 Satélites

1 punto de atención en la Sede Central en la ciudad de Bogotá

CANAL TELFÓNICO



Líneas de Atención

Línea Fija en Bogotá 3770607

Línea Celular Nacional

316-2783918

Línea Gratuita Nacional

018000-117175

CANAL VIRTUAL



Página Web

www.ubpdbusquedadesaparecidos.co

Correo electrónico

servicioalciudadano@ubpdbusquedadesaparecidos.co

Redes Sociales

<https://www.facebook.com/UBPDbusqueda-desaparecidos/>

Twitter: <https://twitter.com/ubpdbusqueda>

ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

De conformidad con el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano establecido por la Unidad de Búsqueda de Personas dadas por Desaparecidas en el contexto y en razón del conflicto armado – UBPD y de acuerdo con lo establecido en la Ley 1712 de 2014, “*Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones*”, la entidad publica información a través de su portal Web www.ubpdbusquedadesaparecidos.co, link de acceso al enlace <https://www.ubpdbusquedadesaparecidos.co/acerca-de-la-busqueda/>, de Transparencia y Acceso a la Información Pública en donde la ciudadanía consulta los temas de su interés.

De acuerdo con los datos arrojados por los canales de atención, durante el periodo comprendido del 1° de abril al 30° de junio de 2021, se recibieron **258 solicitudes**, de las cuales **149** corresponden a PQRSD y **109** a Solicitudes de Búsqueda.

PQRSD Recibidas por Tipo de Requerimiento

Nota: Se indica que las 32 peticiones recibidas por Organismos de Control se encuentran dentro del total de PQRSD recibido.

Nota: Se indica que las 2 peticiones recibidas por Control Político se encuentran dentro del total de PQRSD recibido.

Nota: De los 258 casos recibidos, 109 correspondieron a Solicitudes de Búsqueda

ORGANISMOS
DE CONTROL
32

CONTROL
POLÍTICO
2

SOLICITUDES
DE
BÚSQUEDA
109

DENUNCIA
0

PETICIÓN
148

QUEJA
1

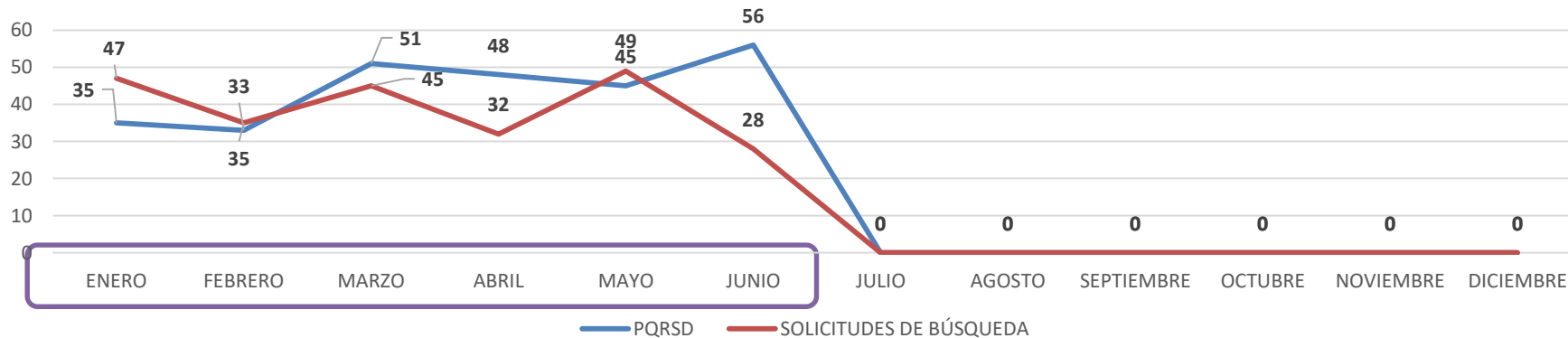
258 CASOS
149 PQRSD
109 Solicitudes de
Búsqueda
ABR-JUN

SUGERENCIA
0

RECLAMO
0

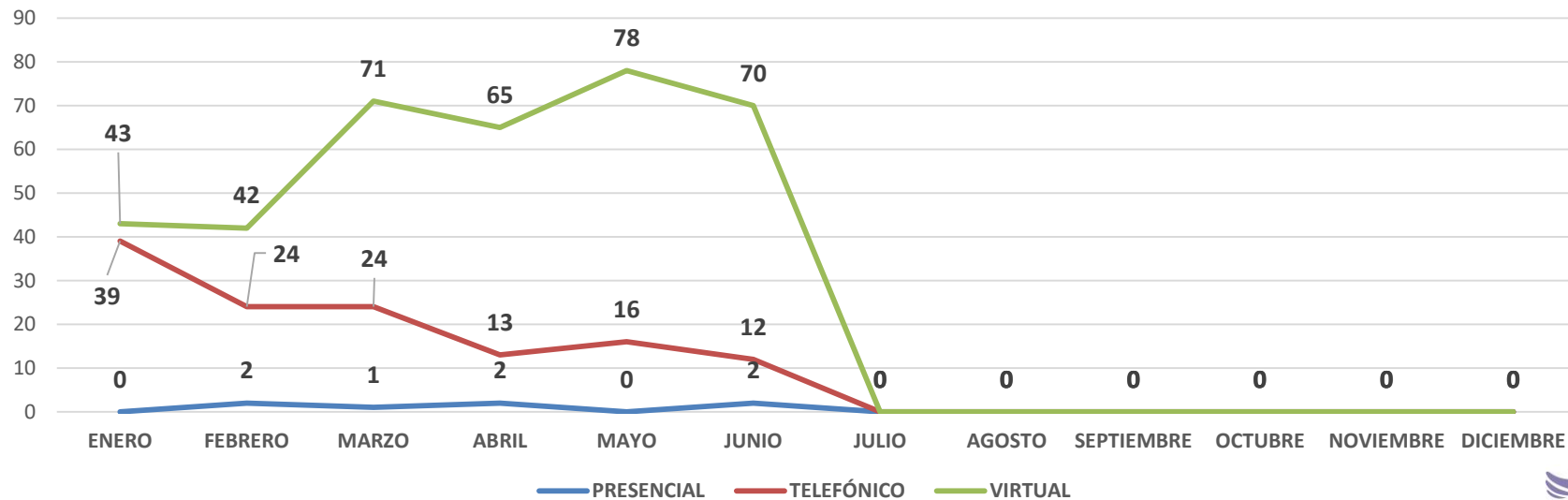
CONSULTA
0

Comportamiento PQRSD / Solicitudes de Búsqueda



Comportamiento Canal de Atención

Comportamiento Canales de Atención



PQRSD / Solicitudes de Búsqueda Canales de Atención

[Directorio General UBPD](https://www.ubpdbusquedadesaparecidos.co/acerca-de-la-busqueda/)

<https://www.ubpdbusquedadesaparecidos.co/acerca-de-la-busqueda/>

• 4

Presencial



• 41

Telefónico



Contacto Telefónico

3770607
316-2783918
018000-117175

• 213

Virtual



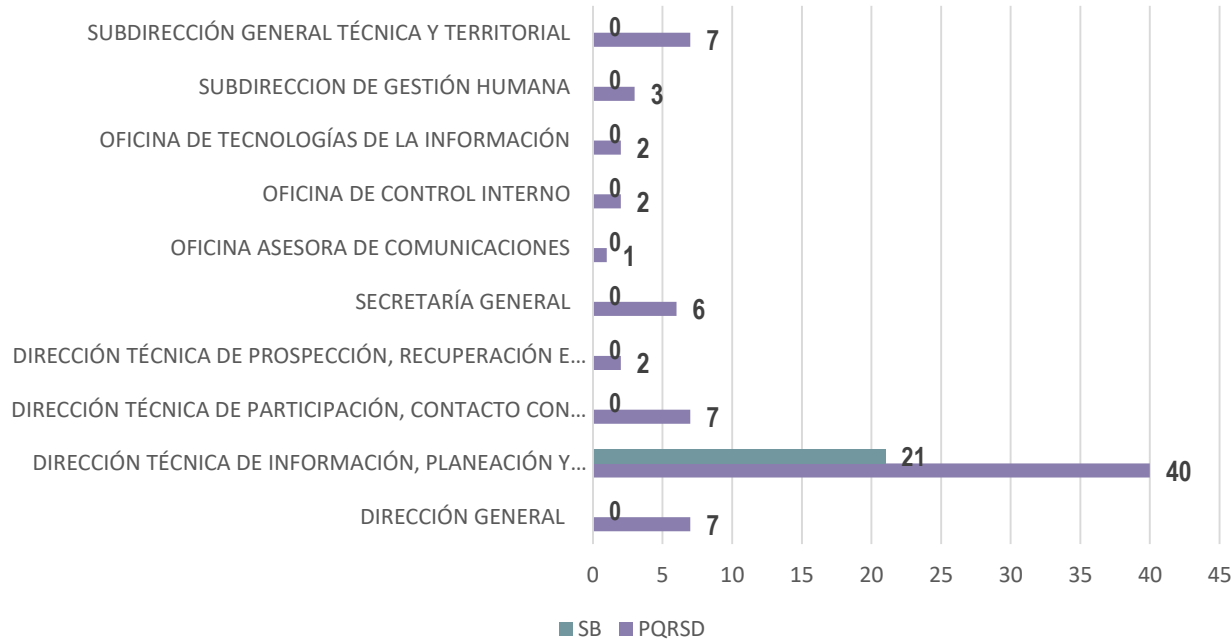
Formulario Web
Radique su PQR

<https://www.ubpdbusquedadesaparecidos.co/servicio-ciudadano/>

Correo Electrónico
servicioalciudadano@ubpdbusquedadesaparecidos.co

Asignación por Dependencia

No. de casos asignados por Dependencia
Nivel Central



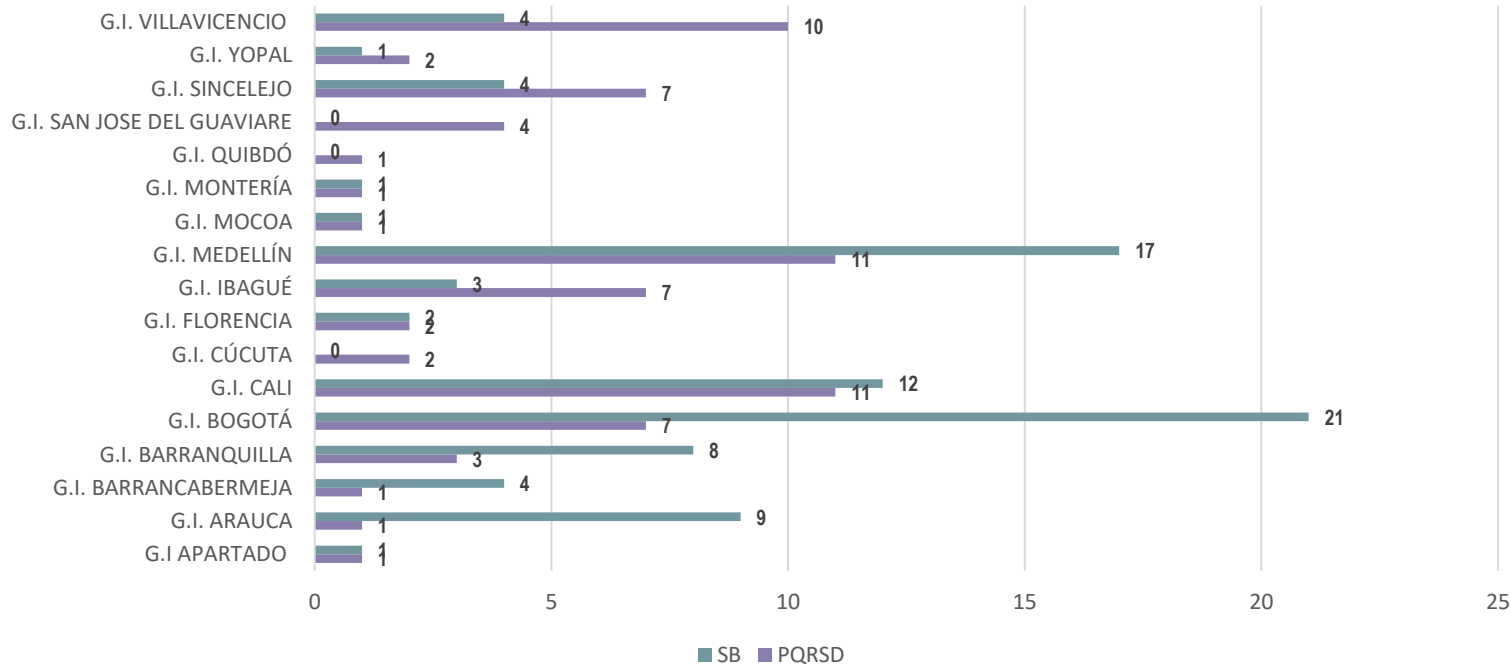
98
CASOS

77
PQRSD

21
SB

Asignación por Dependencia

No. de casos asignados por Dependencia
Nivel Territorial



160
CASOS

72
PQRSD

88
SB

RESUMEN CUALITATIVO

Las peticiones formuladas a través de los diferentes canales de atención de la UBPD, son tramitadas de acuerdo con las modalidades y términos de ley, de la siguiente manera:

- En el trimestre informado se radicaron 149 peticiones, desagregadas así:
 - De las 149 peticiones, 32 correspondieron a solicitudes elevadas por Organismos de Control, 2 de Control Político y 1 Queja.

En cuanto a las Solicitudes de Búsqueda, éstas se gestionan de conformidad con la naturaleza extrajudicial y humanitaria establecida por mandato y de acuerdo con los procedimientos establecidos para cada fase de búsqueda.

- 109 Solicitudes de Búsqueda
- En cuanto al comportamiento de los canales de atención, durante el trimestre valorado, de los 258 casos, (4) se presentaron a través de canal presencial, con ocasión a la continuidad de la Emergencia Sanitaria decretada, (41) por canal telefónico y (213) a través de canales virtuales (Correo Electrónico y Formulario Web).

RESUMEN CUALITATIVO

Sobre la asignación de las PQRSD que se realiza a las dependencias de la UBPD de acuerdo con las competencias técnicas y funcionales, se indica lo siguiente:

- En el nivel central, la dependencia con mayor número de recepción de solicitudes y PQRSD corresponde a la DIRECCIÓN TÉCNICA DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN Y LOCALIZACIÓN con 61 solicitudes.
- En el nivel territorial, el equipo interno de trabajo con mayor número de recepción de solicitudes corresponde a la TERRITORIAL BOGOTÁ y MEDELLÍN con 28 casos, seguido de la TERRITORIAL CALI con 23 casos.
- *En preciso indicar que los datos reportados y asociados en particular a “Solicitudes de Búsqueda”, no representan el universo total de casos recibidos por la UBPD, dado que este reporte se origina desde las solicitudes que Servicio al Ciudadano recibe a través de los diferentes canales de atención, sin perjuicio al ejercicio misional realizado en los procesos de atención.*

Tiempos Promedio de Respuesta

Nota: De conformidad con el Decreto 491 de 2020, artículo 5. Los términos de las algunas PQRSD fueron modificados y aplicados con ocasión a la Emergencia Sanitaria decretada por el Gobierno Nacional.

<ul style="list-style-type: none">• Tiempo por Ley • 10 – 20 días• Tiempo promedio de respuesta • 8 días	<ul style="list-style-type: none">• Tiempo por Ley • 15 - 30 días• Tiempo promedio de respuesta • 10 días	<ul style="list-style-type: none">• Tiempo por Ley • 15 - 30 días• Tiempo promedio de respuesta • 10 días	<ul style="list-style-type: none">• Tiempo por Ley • 10 días• Tiempo promedio de respuesta • 10 días
Petición de Información 	Petición de Interés General 	Petición de Interés Particular 	Petición entre Autoridades 
<ul style="list-style-type: none">• Tiempo por Ley • 15 días• Tiempo promedio de respuesta • 15 días	<ul style="list-style-type: none">• Tiempo por Ley • 10 días• Tiempo promedio de respuesta • 5 días	<ul style="list-style-type: none">• Tiempo por Ley • 5 días a 10 días• Tiempo promedio de respuesta • 9,25 días	<ul style="list-style-type: none">• Tiempo por Ley • 30 días• No se presentaron
Queja 	Solicitud de Documentos 	Entes de Control 	Consulta 

Tiempo de Respuesta por Solicitud

RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO INICIAL	DIAS DE VENCIMIENTO POR NORMA	FECHA DE RESPUESTA (ddmm/aa)	RADICADO DE SALIDA O DE RESPUESTA
2130-2-202100806	5-abr-21	10	19-abr-21	3100-1-202100884
2130-2-202100809	5-abr-21	10	10-abr-21	3100-1-202100885
2130-2-202100815	6-abr-21	10	14-abr-21	3400-13-1-202100039
2130-2-202100816	6-abr-21	15	19-abr-21	3400-14-1-202100111
2130-2-202100821	6-abr-21	10	12-abr-21	3000-1-202100839
2130-2-202100823	6-abr-21	15	26-abr-21	3400-17-1-202100920
2130-2-202100824	6-abr-21	15	26-abr-21	3400-17-1-202100917
2130-2-202100830	7-abr-21	10	21-abr-21	3400-6-1-202100102
2130-2-202100831	7-abr-21	15	26-abr-21	3400-17-1-202100919
2130-2-202100832	7-abr-21	15	26-abr-21	3400-10-1-202100888 3400-10-1-202100887
2130-2-202100835	7-abr-21	15	27-abr-21	3400-2-1-202100029
2130-2-202100836	7-abr-21	15	15-abr-21	3400-1-1-202100036 3400-1-1-202100037
2130-2-202100837	8-abr-21	5	15-abr-21	3300-1-202100866
2130-2-202100849	9-abr-21	15	30-abr-21	3400-5-1-202100110
2130-2-202100854	12-abr-21	15	26-abr-21	3400-17-1-202100921
2130-2-202100855	12-abr-21	5	19-abr-21	3400-2-1-202100028 3400-2-1-202100033
2130-2-202100856	12-abr-21	15	3-may-21	3400-1-1-202100038
2130-2-202100859	12-abr-21	5	19-abr-21	1000-1-202100887
2130-2-202100862	13-abr-21	15	28-abr-21	3100-1-202100943
2130-2-202100864	13-abr-21	10	14-abr-21	3400-16-1-202100027
2130-2-202100865	13-abr-21	15	27-abr-21	3100-1-202100932
2130-2-202100866	13-abr-21	15	27-abr-21	3100-1-202100933
2130-2-202100867	13-abr-21	5	19-abr-21	3100-1-202100883
2130-2-202100868	13-abr-21	10	22-abr-21	3100-1-202100901
2130-2-202100870	13-abr-21	15	3-may-21	3400-17-1-202100968
2130-2-202100873	14-abr-21	5	19-abr-21	3000-1-202100861
2130-2-202100877	14-abr-21	10	27-abr-21	3100-1-202100929
2130-2-202100879	14-abr-21	5	21-abr-21	3100-1-202100895
2130-2-202100880	14-abr-21	15	19-abr-21	3100-1-202100886
2130-2-202100881	14-abr-21	10	20-abr-21	3400-19-1-202100069 3400-19-1-202100070
3400-6-2-202100015	15-abr-21	15	29-abr-21	3100-1-202100956
2130-2-202100889	15-abr-21	10	16-abr-21	2000-1-202100859
2130-2-202100890	15-abr-21	15	4-may-21	3400-3-1-202100023
2130-2-202100892	15-abr-21	10	26-abr-21	3100-1-202100922
2130-2-202100893	15-abr-21	10	26-abr-21	3100-1-202100924
2130-2-202100899	16-abr-21	10	27-abr-21	3300-1-202100930
2130-2-202100900	16-abr-21	15	26-abr-21	3400-10-1-202100889 3400-10-1-202100900
2130-2-202100901	16-abr-21	10	26-abr-21	3400-12-1-202100063
2130-2-202100903	16-abr-21	15	3-may-21	3400-1-1-202100039
2130-2-202100911	19-abr-21	10	27-abr-21	3100-1-202100942

RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO INICIAL	DIAS DE VENCIMIENTO POR NORMA	FECHA DE RESPUESTA (ddmm/aa)	RADICADO DE SALIDA O DE RESPUESTA
2130-2-202100914	19-abr-21	10	3-may-21	3400-6-1-202100112
2130-2-202100920	19-abr-21	15	26-abr-21	3100-1-202100923
2130-2-202100915	19-abr-21	15	10-may-21	3400-6-1-202100123
2130-2-202100921	19-abr-21	15	10-may-21	3400-6-1-202100121
2130-2-202100922	19-abr-21	15	5-may-21	3400-14-1-202100132
3400-8-2-202100076	19-abr-21	10	3-may-21	3400-8-1-202100102
2130-2-202100930	20-abr-21	5	27-abr-21	3400-16-1-202100032 3400-16-1-202100033
2130-2-202100932	20-abr-21	15	10-may-21	3400-13-1-202100046
2130-2-202100934	20-abr-21	15	26-abr-21	3400-16-1-202100031
2130-2-202100939	20-abr-21	5	22-abr-21	1300-1-202100896
2130-2-202100942	21-abr-21	20	10-may-21	SOPORTE CORREO ELECTRONICO
2130-2-202100954	22-abr-21	15	11-may-21	3400-1-1-202100041
2130-2-202100958	22-abr-21	15	10-may-21	3400-5-1-202100122
2130-2-202100970	23-abr-21	15	11-may-21	3400-4-1-202100021
2130-2-202100971	23-abr-21	15	3-may-21	3400-17-1-202100969
2130-2-202100981	26-abr-21	10	10-may-21	3400-2-1-202100032
2130-2-202100984	26-abr-21	10	7-may-21	3300-1-202100991
2130-2-202100988	26-abr-21	10	7-may-21	3100-1-202100990
2130-2-202100989	26-abr-21	10	26-abr-21	3100-1-202100924
2130-2-202100990	26-abr-21	15	7-may-21	3400-17-1-202100987
2130-2-202100991	26-abr-21	15	11-may-21	3400-1-1-202100042
2130-2-202100994	26-abr-21	20	18-may-21	3000-1-202100169
2130-2-202100999	26-abr-21	10	10-may-21	3400-6-1-202100120
2130-2-202101000	26-abr-21	10	4-may-21	3100-1-202100975
2130-2-202101006	27-abr-21	10	5-may-21	3000-1-202100982
2130-2-202101008	27-abr-21	10	11-may-21	3400-11-1-202100033
2130-2-202101009	27-abr-21	15	19-may-21	3400-5-1-202100131
2130-2-202101010	27-abr-21	15	13-may-21	3400-14-1-202100140
2130-2-202101016	28-abr-21	10	11-may-21	3100-1-202101010
2130-2-202101018	28-abr-21	10	11-may-21	3400-11-1-202100034
2130-2-202101024	29-abr-21	10	10-may-21	3400-9-1-202100064
2130-2-202101025	29-abr-21	10	12-may-21	3400-10-1-202100117 3400-10-1-202100118
2130-2-202101027	29-abr-21	15	20-may-21	3400-6-1-202100342
2130-2-202101032	29-abr-21	15	11-may-21	3400-1-1-202100043
3400-2-1-2-202100003	29-abr-21	10	12-may-21	3400-14-1-202100137
2130-2-202101034	30-abr-21	10	10-may-21	3100-1-202100103
2130-2-202101036	30-abr-21	10	En trámite	En trámite
2130-2-202101035	30-abr-21	15	13-may-21	3400-14-1-202100141
2130-2-202101045	30-abr-21	10	5-may-21	3400-10-1-202100112
3400-16-2-202100018	30-abr-21	13	20-may-21	3400-16-1-202100088

RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO INICIAL	DIAS DE VENCIMIENTO POR NORMA	FECHA DE RESPUESTA (ddmm/aa)	RADICADO DE SALIDA O DE RESPUESTA
2130-2-202101049	3-may-21	10	18-may-21	3400-4-1-202100023
2130-2-202101050	3-may-21	10	18-may-21	3400-6-1-202100129
2130-2-202101051	3-may-21	10	13-may-21	3000-1-202101047
2130-2-202101054	3-may-21	10	13-may-21	3100-1-202101046
2130-2-202101058	3-may-21	15	20-may-21	3400-14-1-202100144
2130-2-202101060	3-may-21	15	11-may-21	3400-1-1-202100044
2130-2-202101061	4-may-21	10	19-may-21	3000-1-202101066
2130-2-202101064	4-may-21	15	18-may-21	3400-17-1-202101064
2130-2-202101070	4-may-21	3	7-may-21	3000-1-202100988
2130-2-202101074	5-may-21	15	18-may-21	3400-17-1-202101065
2130-2-202101075	5-may-21	10	19-may-21	3000-1-202101065
2130-2-202101082	6-may-21	15	12-may-21	3400-2-1-202100034
2130-2-202101083	6-may-21	10	19-may-21	3300-1-202101071
2130-2-202101084	6-may-21	15	20-may-21	3400-8-1-202100115
2130-2-202101085	6-may-21	15	7-may-21	3400-2-1-202100031
2130-2-202101088	6-may-21	15	19-may-21	3100-1-202101067 3100-1-202101068
2130-2-202101090	7-may-21	15	25-may-21	3100-1-202101194
2130-2-202101096	10-may-21	15	18-may-21	3400-17-1-202101056
2130-2-202101096	10-may-21	10	20-may-21	1000-1-202101091
2130-2-202101098	10-may-21	15	18-may-21	3400-17-1-202101067
2130-2-202101108	11-may-21	10	25-may-21	3400-14-1-202100158
2130-2-202101106	11-may-21	10	24-may-21	3400-10-1-202100121
2130-2-202101110	11-may-21	15	31-may-21	3400-5-1-202100155
2130-2-202101113	11-may-21	15	21-may-21	3400-14-1-202100146 3400-14-1-202100153
2130-2-202101123	12-may-21	15	31-may-21	3400-5-1-202100154
2130-2-202101124	12-may-21	10	26-may-21	3100-1-202101209
2130-2-202101132	12-may-21	15	24-may-21	3400-14-1-202100157
2130-2-202101133	12-may-21	15	25-may-21	3400-6-1-202100049 3400-6-1-202100048
2130-2-202101122	12-may-21	10	24-may-21	3000-1-202101198
2130-2-202101136	13-may-21	10	26-may-21	3000-1-202101212 3000-1-202101213
2130-2-202101137	13-may-21	10	24-may-21	3400-10-1-202100122 3400-10-1-202100123
2130-2-202101139	13-may-21	15	1-jun-21	3400-17-1-202101259
2130-2-202101141	13-may-21	15	14-may-21	3400-14-1-202100143
2130-2-202101148	14-may-21	10	31-may-21	3400-6-1-202100158
2130-2-202101149	14-may-21	10	18-may-21	2000-1-202101070 1200-1-202101076
2130-2-202101150	14-may-21	10	31-may-21	3400-17-1-202101230
2130-2-202101152	18-may-21	10	21-may-21	2200-1-202101131
2130-2-202101153	18-may-21	10	20-may-21	3400-17-1-202101073
2130-2-202101156	18-may-21	15	3-jun-21	3100-1-202101267
2130-2-202101160	18-may-21	5	25-may-21	3000-1-202101199

Tiempo de Respuesta por Solicitud

RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO INICIAL	DIAS DE VENCIMIENTO POR NORMA	FECHA DE RESPUESTA (dd/mm/aa)	RADICADO DE SALIDA O DE RESPUESTA
2130-2-202101162	18-may-21	10	9-jun-21	1000-1-202101313
2130-2-202101166	19-may-21	15	8-jun-21	3400-14-1-202100167
2130-2-202101167	19-may-21	15	31-may-21	3400-6-1-202100156
2130-2-202101170	19-may-21	10	2-jun-21	3400-5-1-202100160
2130-2-202101172	19-may-21	15	31-may-21	3400-5-1-202100157
2130-2-202101177	20-may-21	10	27-may-21	3100-1-202101216
2130-2-202101178	20-may-21	15	3-jun-21	3400-1-1-202100046
2130-2-202101179	20-may-21	10	26-may-21	3400-16-1-202100089 3400-16-1-202100090
2130-2-202101180	20-may-21	15	1-jun-21	3400-2-1-202100039
2130-2-202101186	20-may-21	15	1-jun-21	3400-17-1-202101257
2130-2-202101187	20-may-21	10	31-may-21	3100-1-202101229
2130-2-202101189	20-may-21	15	8-jun-21	3400-8-1-202100144
2130-2-202101190	20-may-21	15	8-jun-21	3400-8-1-202100145
2130-2-202101191	20-may-21	15	8-jun-21	3400-8-1-202100146
2130-2-202101192	20-may-21	15	8-jun-21	3400-8-1-202100147
2130-2-202101195	21-may-21	15	8-jun-21	3400-8-1-202100148
2130-2-202101197	21-may-21	15	8-jun-21	3400-8-1-202100150
2130-2-202101196	21-may-21	15	8-jun-21	3400-8-1-202100149
2130-2-202101198	21-may-21	15	8-jun-21	3400-8-1-202100161
2130-2-202101199	21-may-21	15	15-jun-21	3400-17-1-202101324
2130-2-202101204	21-may-21	10	3-jun-21	3400-5-1-202100161
2130-2-202101208	24-may-21	10	8-jun-21	3400-14-1-202100168 3400-14-1-202100169
2130-2-202101210	24-may-21	15	9-jun-21	3100-1-202101296
2130-2-202101212	24-may-21	9	4-jun-21	3400-3-1-202100026
3400-16-2-202100024	24-may-21	15	9-jun-21	3400-16-1-202100093 3400-16-1-202100094
2130-2-202101217	25-may-21	15	16-jun-21	3400-5-1-202100170
2130-2-202101221	25-may-21	15	8-jun-21	3100-1-202101290
2130-2-202101222	25-may-21	15	8-jun-21	3400-6-1-202100052
2130-2-202101223	25-may-21	15	27-may-21	3400-12-1-202100091
2130-2-202101219	25-may-21	15	1-jun-21	3400-17-1-202101258
2130-2-202101224	25-may-21	15	2-jun-21	3000-1-202101262
2130-2-202101230	26-may-21	10	8-jun-21	3400-14-1-202100166
2130-2-202101232	26-may-21	10	10-jun-21	3400-10-1-202100126
2130-2-202101236	26-may-21	15	9-jun-21	3100-1-202101297
2130-2-202101234	26-may-21	10	8-jun-21	3400-10-1-202100124
2130-2-202101238	26-may-21	10	9-jun-21	3400-16-1-202100092
2130-2-202101240	26-may-21	10	9-jun-21	3400-14-1-202100171
2130-2-202101242	26-may-21	10	10-jun-21	3400-2-1-202100044
2130-2-202101241	27-may-21	10	3-jun-21	3100-1-202101266
2130-2-202101246	27-may-21	10	9-jun-21	3400-16-1-202100095

RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO INICIAL	DIAS DE VENCIMIENTO POR NORMA	FECHA DE RESPUESTA (dd/mm/aa)	RADICADO DE SALIDA O DE RESPUESTA
2130-2-202101247	27-may-21	15	3-jun-21	3400-1-1-202100047
2130-2-202101249	27-may-21	5	3-jun-21	3400-17-1-202101268
2130-2-202101253	31-may-21	3	2-jun-21	3100-1-202101264
2130-2-202101251	31-may-21	10	9-jun-21	3100-1-202101300 3100-1-202101298
2130-2-202101250	31-may-21	15	15-jun-21	3400-14-1-202100179
2130-2-202101256	31-may-21	15	16-jun-21	3400-17-1-202101336
2130-2-202101258	31-may-21	15	16-jun-21	3100-1-202101327
2130-2-202101260	31-may-21	15	18-jun-21	3400-9-1-202100091
2130-2-202101263	31-may-21	10	15-jun-21	3400-17-1-202101326 3400-11-1-202100041 3400-11-1-202100042 3400-11-1-202100044 3400-11-1-202100043 3400-11-1-202100045 3400-11-1-202100046
2130-2-202101252	28-may-21	10	15-jun-21	3100-1-202101338 3400-12-1-202100122
2130-2-202101266	31-may-21	15	16-jun-21	3400-17-1-202101334
2130-2-202101271	31-may-21	15	15-jun-21	3100-1-202101337
2130-2-202101277	31-may-21	15	16-jun-21	3100-1-202101346 3100-1-202101347 3100-1-202101344
2130-2-202101343	31-may-21	15	16-jun-21	3400-2-1-202100050 3400-10-1-202100129 3400-10-1-202100128
2130-2-202101285	1-jun-21	15	17-jun-21	3400-17-1-202101331 3400-17-1-202101333
2130-2-202101284	1-jun-21	15	17-jun-21	3400-2-1-202100045 3400-14-1-202100180 3400-17-1-202101332
3400-2-202100016	2-jun-21	15	25-jun-21	3400-16-1-202100098 3400-16-1-202100097 3400-16-1-202100096
2130-2-202101288	2-jun-21	15	24-jun-21	3400-14-1-202100185 3200-1-202101444
2130-2-202101292	2-jun-21	10	16-jun-21	3400-14-1-202100182 3400-14-1-202100183
2130-2-202101293	2-jun-21	15	21-jun-21	3400-6-1-202100179 2200-1-202101319
2130-2-202101296	3-jun-21	10	21-jun-21	3100-1-202101339 3400-5-1-202100176
2130-2-202101296	3-jun-21	10	16-jun-21	3100-1-202101328 3100-1-202101348
2130-2-202101300	3-jun-21	15	16-jun-21	3400-14-1-202100184 3100-1-202101500 3100-1-202101503
2130-2-202101302	3-jun-21	10	16-jun-21	3400-14-1-202100184 3100-1-202101500 3100-1-202101503
2130-2-202101306	3-jun-21	10	21-jun-21	3400-14-1-202100185 3400-14-1-202100186
2130-2-202101308	3-jun-21	15	22-jun-21	3400-14-1-202100185 3400-14-1-202100186
2130-2-202101313	8-jun-21	10	21-jun-21	3400-14-1-202100182 3400-14-1-202100183
2130-2-202101318	8-jun-21	10	22-jun-21	3400-6-1-202100179 2200-1-202101319
2130-2-202101320	8-jun-21	10	22-jun-21	3100-1-202101339 3400-5-1-202100176
2130-2-202101326	9-jun-21	15	22-jun-21	3100-1-202101328 3100-1-202101348
2130-2-202101329	9-jun-21	15	15-jun-21	3400-14-1-202100184 3100-1-202101500 3100-1-202101503
2130-2-202101330	9-jun-21	10	16-jun-21	3400-14-1-202100184 3100-1-202101500 3100-1-202101503
2130-2-202101333	9-jun-21	10	22-jun-21	3400-5-1-202100176 3100-1-202101328 3100-1-202101348
2130-2-202101334	9-jun-21	10	16-jun-21	3400-14-1-202100184 3100-1-202101500 3100-1-202101503
2130-2-202101336	9-jun-21	10	16-jun-12	3100-1-202101348 3400-2-2-202100020
2130-2-202101337	9-jun-21	10	22-jun-21	3400-14-1-202100184 3100-1-202101500 3100-1-202101503
2130-2-202101340	9-jun-21	15	28-jun-21	3400-14-1-202100186 3400-14-1-202100187
2130-2-202101339	9-jun-21	10	23-jun-21	1000-1-202101512
2130-2-202101341	9-jun-21	10	22-jun-21	3400-5-1-202100185
2130-2-202101342	10-jun-21	15	29-jun-21	

RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO INICIAL	DIAS DE VENCIMIENTO POR NORMA	FECHA DE RESPUESTA (dd/mm/aa)	RADICADO DE SALIDA O DE RESPUESTA
2130-2-202101353	10-jun-21	10	25-jun-21	3400-7-1-202100049
2130-2-202101355	11-jun-21	5	21-jun-21	3100-1-202101422 3100-1-202101421
2130-2-202101357	11-jun-21	10	23-jun-21	3100-1-202101490 3100-1-202101489
2130-2-202101373	16-jun-21	15	En trámite	En trámite
2130-2-202101374	16-jun-21	10	30-jun-21	3100-1-202101514
2130-2-202101375	16-jun-21	15	28-jun-21	3100-1-202101502
2130-2-202101377	15-jun-21	10	En trámite	En trámite
2130-2-202101376	15-jun-21	10	22-jun-21	1000-1-202101513
2130-2-202101381	16-jun-21	15	En trámite	En trámite
2130-2-202101386	17-jun-21	10	29-jun-21	3000-1-202101510
2130-2-202101385	17-jun-21	15	En trámite	En trámite
2130-2-202101387	17-jun-21	10	28-jun-21	3100-1-202101501 3100-1-202101504
2130-2-202101396	17-jun-21	15	En trámite	En trámite
2130-2-202101393	18-jun-21	10	23-jun-21	3000-1-202101496
2130-2-202101392	18-jun-21	10	28-jun-21	3400-10-1-202100130 3400-10-1-202100131
2130-2-202101388	17-jun-21	10	21-jun-21	1200-1-202101427
2130-2-202101414	21-jun-21	10	En trámite	En trámite
2130-2-202101413	21-jun-21	10	29-jun-21	3100-1-202101509
2130-2-202101415	21-jun-21	10	29-jun-21	3100-1-202101507
2130-2-202101416	21-jun-21	10	29-jun-21	3100-1-202101508
2130-2-202101411	18-jun-21	15	En trámite	En trámite
2130-2-202101412	18-jun-21	10	23-jun-21	1200-1-202101486
2130-2-202101417	21-jun-21	10	2-jul-21	3100-1-202101524
2130-2-202101418	21-jun-21	15	En trámite	En trámite
2130-2-202101422	18-jun-21	15	En trámite	En trámite
2130-2-202101428	22-jun-21	10	1-jul-21	2000-1-202101520
2130-2-202101433	22-jun-21	10	En trámite	En trámite
2130-2-202101434	21-jun-21	10	2-jul-21	3400-14-1-202100198
2130-2-202101435	22-jun-21	15	En trámite	En trámite
2130-2-202101449	22-jun-21	15	En trámite	En trámite
2130-2-202101450	22-jun-21	10	6-jul-21	3100-1-202101530
2130-2-202101452	22-jun-21	15	2-jul-21	3100-1-202101525
2130-2-202101451	22-jun-21	15	En trámite	En trámite
2130-2-202101465	22-jun-21	10	29-jun-21	3400-10-1-202100132
2130-2-202101471	23-jun-21	15	1-jul-21	3400-2-1202100061
2130-2-202101474	24-jun-21	15	En trámite	En trámite
3400-2-2-202100020	24-06-201	10	En trámite	En trámite
2130-2-202101494	25-jun-21	10	En trámite	En trámite
2130-2-202101496	25-jun-21	10	En trámite	En trámite
2130-2-202101506	25-jun-21	10	En trámite	En trámite

Tiempo de Respuesta por Solicitud

RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO INICIAL	DIAS DE VENCIMIENTO POR NORMA	FECHA DE RESPUESTA (dd/mm/aa)	RADICADO DE SALIDA O DE RESPUESTA
2130-2-202101510	28-jun-21	10	En trámite	En trámite
2130-2-202101511	28-jun-21	15	En trámite	En trámite
2130-2-202101515	23-jun-21	10	30-jun-21	3400-12-1-202100151
2130-2-202101516	25-jun-21	15	En trámite	En trámite
2130-2-202101517	25-jun-21	15	En trámite	En trámite
2130-2-202101518	25-jun-21	15	En trámite	En trámite
2130-2-202101519	28-jun-21	12	29-jun-21	3300-1-202101505
2130-2-202101530	28-jun-21	15	En trámite	En trámite
2130-2-202101534	28-jun-21	15	En trámite	En trámite
2130-2-202101535	29-jun-21	10	En trámite	En trámite
3400-11-2-202100018	29-jun-21	3	2-jul-21	3400-11-1-202100048
2130-2-202101539	30-jun-21	15	En trámite	En trámite
2130-2-202101556	30-jun-21	10	En trámite	En trámite
2130-2-202101560	30-jun-21	15	En trámite	En trámite
2130-2-202101562	30-jun-21	15	En trámite	En trámite
2130-2-202101566	30-jun-21	15	En trámite	En trámite
2130-2-202101567	30-jun-21	15	En trámite	En trámite
2130-2-202101584	29-jun-21	10	En trámite	En trámite

TRASLADOS POR COMPETENCIA Y PETICIONES NEGADAS – DECRETO 103 de 2015

- Durante el trimestre valorado, aquellas peticiones asociadas a solicitudes de búsqueda cuyas desapariciones se hayan dado por fuera del marco temporal establecido para la búsqueda de personas dadas por desaparecidas, se dio el respectivo traslado por competencia.
- De conformidad con el Título IV y el Capítulo IV “Denegación o rechazo del Derecho de Acceso a la Información Pública por Clasificación o Reserva” del Decreto 103 de 2015 durante el periodo comprendido de enero a marzo de 2021, del total de PQRSD recibidas se negó parcialmente el acceso a la información, en razón a la clasificación de la mismas y dado el contenido de las peticiones recibidas y de acuerdo con lo establecido en el mandato de la UBPD, para lo cual podrá consultarse la información en la Dirección de Información.

ACCIONES DE MEJORA

- ▶ Se cuenta con la versión No. 2 del Procedimiento para el trámite de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias de la UBPD. SCI-PR-01 V2.
- ▶ Se cuenta con un Manual y Protocolo de Servicio al Ciudadano en aras de garantizar una atención de carácter humanitario y extrajudicial a través de los canales de atención.
- ▶ Se cuentan con lineamientos para la atención de los enfoques diferenciales, étnicos, territoriales y de género, liderados por la Dirección de Participación.
- ▶ Se cuenta con una Política de Servicio al Ciudadano y una Guía para la implementación del Modelo de Servicio de la UBPD.
- ▶ Se emiten alertas de control y seguimiento durante el trámite de los PQRSD a cada una de las dependencias de la UBPD.
- ▶ Se cuenta con informes mensuales y trimestrales de la gestión de los PQRSD.
- ▶ Los porcentajes de oportunidad de la respuestas para el **trimestre** valorado se encuentra por encima de **97,4%**.

¡GRACIAS!



UBPD

UNIDAD DE BÚSQUEDA
DE PERSONAS DADAS POR DESAPARECIDAS

(+57 1) 3770607 – Av. Cl 40ª NO. 13 – 09

Piso 20. Edificio UGI

www.ubpdbusquedadesaparecidos.co

servicioalciudadano@ubpdbusquedadesaparecidos.co