



UBPD

UNIDAD DE BÚSQUEDA
DE PERSONAS DADAS POR DESAPARECIDAS



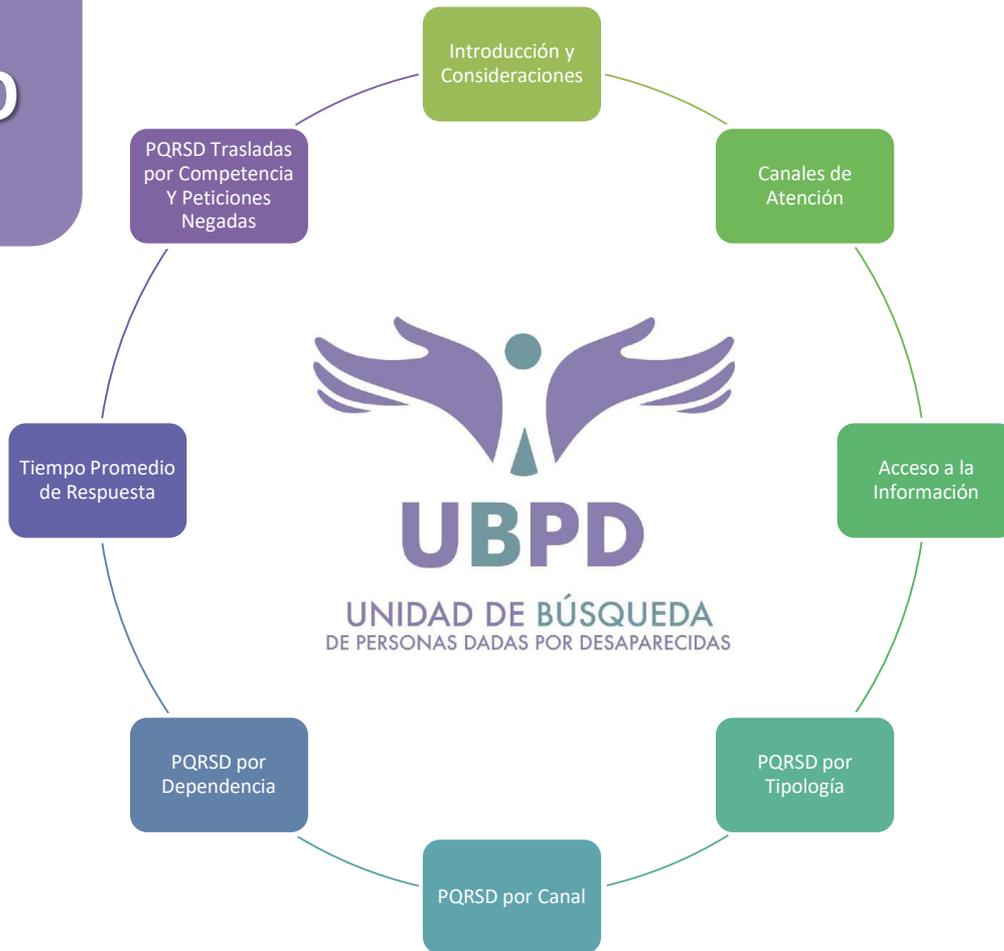
UBPD

UNIDAD DE BÚSQUEDA
DE PERSONAS DADAS POR DESAPARECIDAS

**INFORME UNIFICADO
GESTIÓN DE PQRSD
SERVICIO AL CIUDADANO**

ABRIL – JUNIO 2020

CONTENIDO



INTRODUCCIÓN

El presente documento corresponde al Informe unificado de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) recibidas y atendidas por la Unidad de Búsqueda de Personas dadas por Desaparecidas en el contexto y en razón del conflicto armado – UBPD, durante el periodo comprendido entre el 1° de abril al 30° de junio de 2020, con el fin de presentar el comportamiento de PQRSD, las tendencias identificadas y la oportunidad de las respuestas.

De esta manera formular recomendaciones a la Alta Dirección y a los responsables de los procesos, que conlleven al mejoramiento continuo de la Entidad y con ellas contribuir con un servicio de carácter extrajudicial y humanitario.

CONSIDERACIONES GENERALES

UNIDAD DE BÚSQUEDA DE PERSONAS DADAS POR DESAPARECIDAS -UBPD

La Unidad de Búsqueda de Personas dadas por Desaparecidas en el contexto y en razón del conflicto armado – UBPD, fue creada a través del artículo transitorio 3 del Acto Legislativo 01 de 2017, y formalizada mediante el Decreto Ley 589 de 2017 como un mecanismo de carácter humanitario y extrajudicial, autónomo e independiente dentro del Sistema Integral de Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición, cuyo objetivo es dirigir, coordinar y contribuir a la implementación de las acciones humanitarias de búsqueda y localización de personas dadas por desaparecidas en el contexto y en razón del conflicto armado que se encuentren con vida y, en los casos de fallecimiento, cuando sea posible, la recuperación, identificación y entrega digna de cuerpos.

Son competencia de la UBPD las desapariciones ocurridas antes del 1ro de diciembre de 2016 (fecha de entrada en vigencia de los Acuerdos), sucedidas en el contexto y en razón del conflicto armado, y que corresponden a cualquiera de las siguientes circunstancias:

- Desaparición forzada.
- Secuestro.
- Reclutamiento ilícito o constreñimiento de apoyo bélico
- Desapariciones durante las hostilidades

La UBPD tiene un mandato de 20 años para buscar a las personas dadas por desaparecidas. De esta forma, busca contribuir a la satisfacción de los derechos a la verdad y a la reparación de las víctimas en el proceso de búsqueda. Así mismo, garantiza la presencia y el rol activo de los familiares en el mencionado proceso.

Lo anterior, tiene como finalidad aliviar el sufrimiento de los familiares y/o población, así como contribuir a la satisfacción de los derechos y en consecuencia, a la dignificación de las víctimas.

En razón con lo anteriormente descrito, la entidad busca garantizar el ejercicio del derecho fundamental de acceder a la información pública, por ende, el compromiso de divulgar activamente la información sin que medie solicitud alguna; así mismo, de responder de buena fe, de manera adecuada, veraz, oportuna y gratuita a las solicitudes de la ciudadanía.

CANALES DE ATENCIÓN

CANAL PRESENCIAL



Puntos de Atención

Bogotá en la sede central Av. Calle 40^a # 13 – 09 Piso 20 Edificio UGI y en territorio a través de las sedes territoriales destinadas por la entidad para la atención a los ciudadanos, consulte en www.ubpdbusquedadesaparecidos.co

CANAL TELFÓNICO



Línea de atención en la ciudad de Bogotá 3770607

Celular

316-2783918

Línea Gratuita Nacional

018000-117175

CANAL VIRTUAL



Página Web

www.ubpdbusquedadesaparecidos.co

Correo electrónico

servicioalciudadano@ubpdbusquedadesaparecidos.co

Redes Sociales

<https://www.facebook.com/UBPDbusqueda-desaparecidos/>

Twitter: <https://twitter.com/ubpdbusqueda>

ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

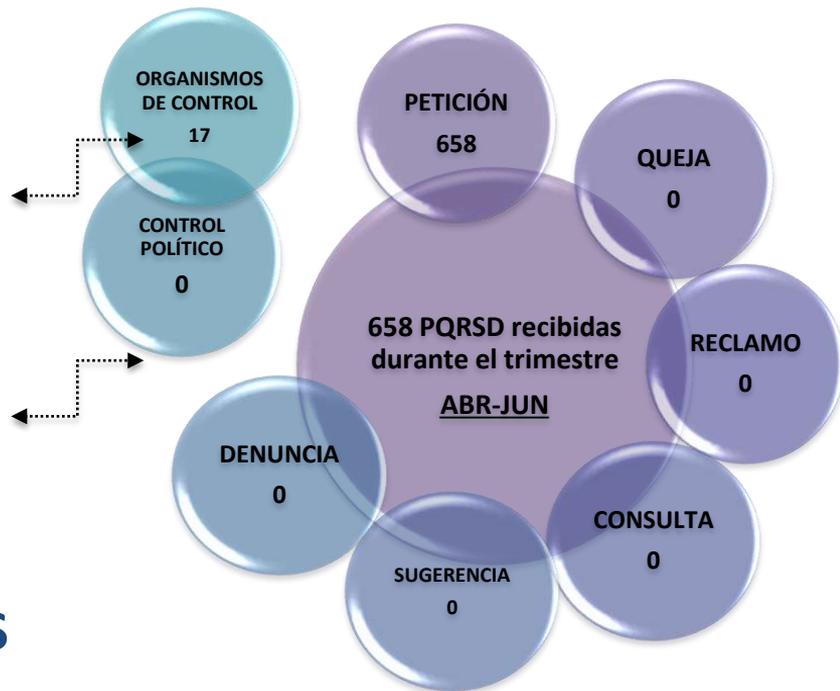
De conformidad con el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano establecido por la Unidad de Búsqueda de Personas dadas por Desaparecidas en el contexto y en razón del conflicto armado – UBPD y de acuerdo con lo establecido en la Ley 1712 de 2014, “*Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones*”, la entidad publica información a través de su portal Web www.ubpdbusquedadesaparecidos.co, link de acceso al enlace <https://www.ubpdbusquedadesaparecidos.co/acerca-de-la-busqueda/>, de Transparencia y Acceso a la Información Pública en donde la ciudadanía consulta los temas de su interés.

De acuerdo con los datos arrojados por los canales de atención, durante el periodo comprendido del 1° de abril al 30° de junio de 2020, se recibieron **658 solicitudes** asociadas a PQRSD.

PQRSD Recibidas por Tipo de Requerimiento

Nota: Se indica que las 17 peticiones recibidas por Organismos de Control se encuentran dentro del total de PQRSD recibido.

Nota: Se indica para el periodo, que no se presentaron solicitudes de Control Político.



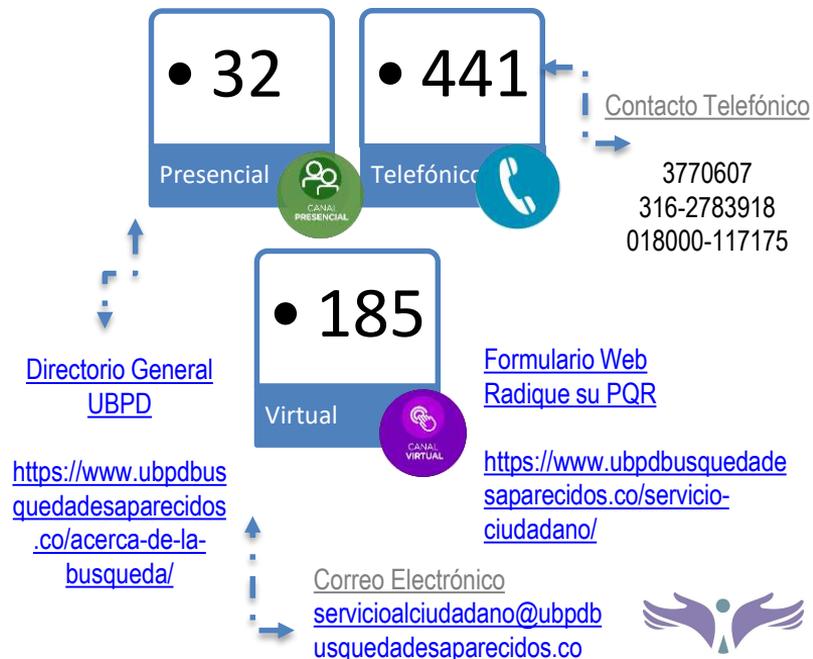
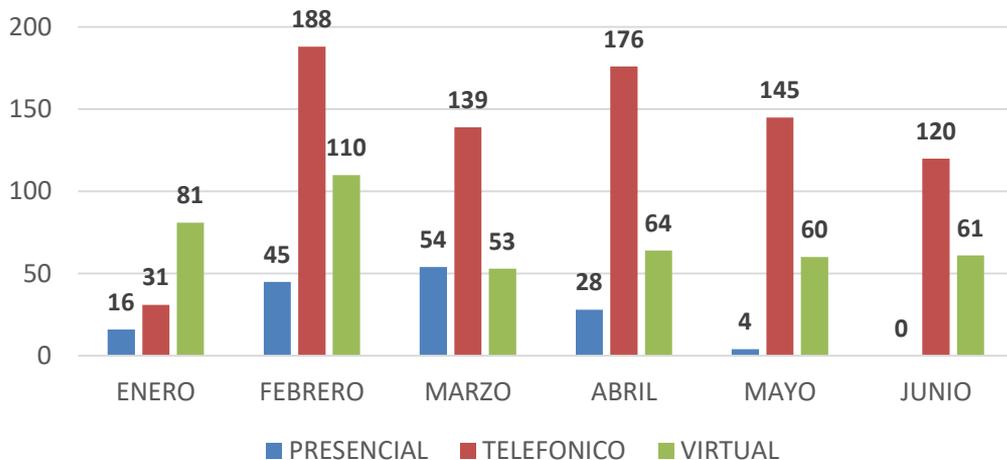
COMPORTAMIENTO POR MES



PQRSD

Canal de Atención

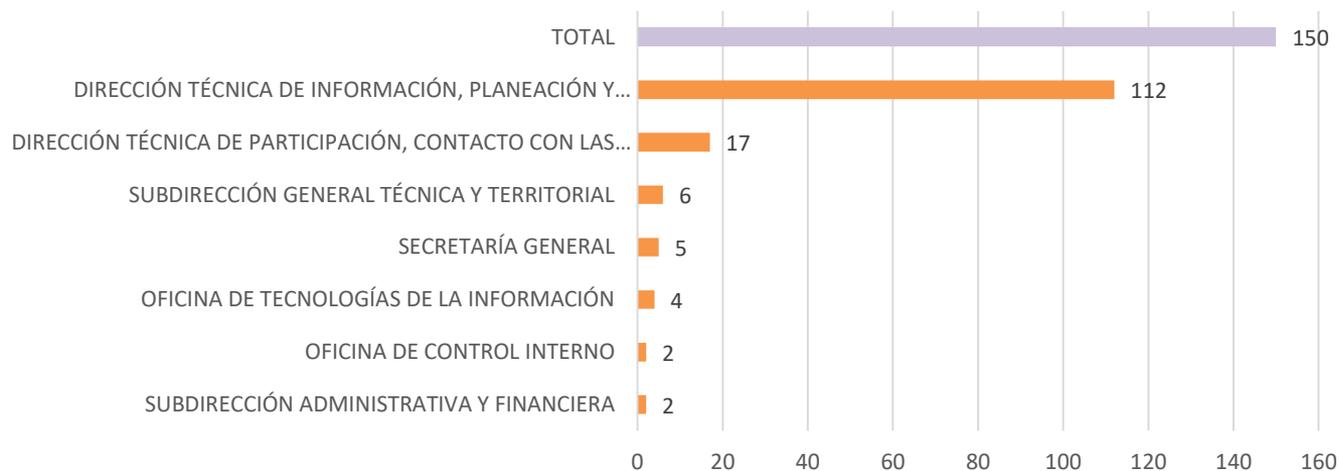
CANALES DE ATENCIÓN UTILIZADOS



Asignación por Dependencia

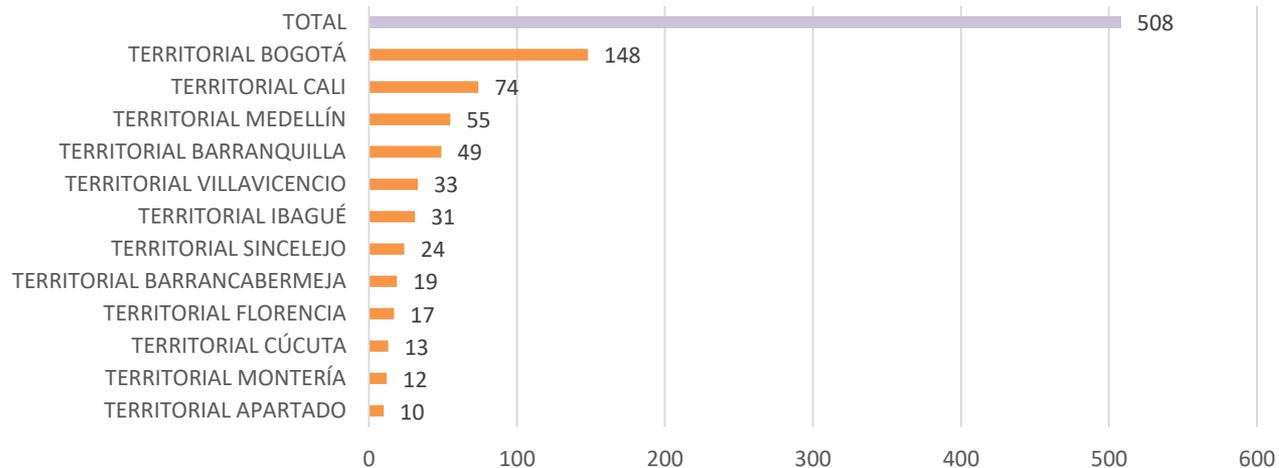
658
PQRSD

NIVEL CENTRAL



Asignación por Dependencia

NIVEL TERRITORIAL



658
PQRS

RESUMEN CUALITATIVO

Las peticiones formuladas a través de los diferentes canales de atención de la UBPD, son tramitadas de acuerdo con las modalidades y términos de ley, de la siguiente manera:

- En el trimestre informado se radicaron 658 peticiones, 268 en el mes de abril, 209 en mayo y 181 en junio, de las cuales el total correspondieron a la tipología de “*petición*” entre estas (peticiones de información, peticiones de interés general y particular, peticiones entre autoridades, solicitudes de documentos y las inherentes a las solicitudes de búsqueda).
- De las 658 PQRSD, 17 correspondieron a solicitudes elevadas por Organismos de Control.
- En cuanto al comportamiento de los canales de atención, durante el trimestre valorado, de las 658 PQRSD, 32 fueron recibidas a través del canal presencial, 441 por canal telefónico y 185 a través de canales virtuales.

RESUMEN CUALITATIVO

Sobre la asignación de las PQRSD que se realiza a las dependencias de la UBPD de acuerdo con las competencias técnicas y funcionales, se indica lo siguiente:

- En el nivel central, la dependencia con mayor número de recepción de solicitudes y PQRSD corresponde a la DIRECCIÓN TÉCNICA DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN Y LOCALIZACIÓN con 1112 solicitudes, seguido de la DIRECCIÓN TÉCNICA DE PARTICIPACIÓN, CONTACTO CON LAS VÍCTIMAS con 17 peticiones.
- En el nivel territorial a quien se le asignaron 508 solicitudes del total recibido, la TERRITORIAL BOGOTÁ ocupa el primer lugar de recepción de solicitudes con 148 casos, seguido de la TERRITORIAL CALI con 74.
- En preciso indicar que los datos reportados y asociados en particular a “Solicitudes de Búsqueda”, no representa el universo total de casos recibidos por la UBPD, dado que este reporte se origina desde las solicitudes que Servicio al Ciudadano recepciona a través de los diferentes canales de atención, sin perjuicio al ejercicio misional realizado en los procesos de atención.

Tiempos Promedio de Respuesta

Nota: De conformidad con el Decreto 491 de 2020, artículo 5. Los términos de las algunas PQRSD fueron modificados y aplicados con ocasión a la Emergencia Sanitaria decretada por el Gobierno Nacional.

<ul style="list-style-type: none">• Tiempo por Ley • 10 – 20 días• Tiempo promedio de respuesta • 12 días	<ul style="list-style-type: none">• Tiempo por Ley • 15 - 30 días• Tiempo promedio de respuesta • 18 días	<ul style="list-style-type: none">• Tiempo por Ley • 15 - 30 días• Tiempo promedio de respuesta • 12 días	<ul style="list-style-type: none">• Tiempo por Ley • 10 días• Tiempo promedio de respuesta • 8 días
Petición de Información 	Petición de Interés General 	Petición de Interés Particular 	Petición entre Autoridades 
<ul style="list-style-type: none">• Tiempo por Ley • 15 días• Tiempo promedio de respuesta • No se presentaron	<ul style="list-style-type: none">• Tiempo por Ley • 10 días• Tiempo promedio de respuesta • 5 días	<ul style="list-style-type: none">• Tiempo por Ley • 5 días a 10 días• Tiempo promedio de respuesta • 7 días	<ul style="list-style-type: none">• Tiempo por Ley • 30 días• No se presentaron
Queja 	Solicitud de Documentos 	Entes de Control 	Consulta 

Tiempo de Respuesta por Solicitud

RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO INICIAL	DIAS DE VENCIMIENTO POR NORMA	FECHA DE RESPUESTA (DINAMICA)	RADICADO DE SALIDA O DE RESPUESTA	ESTADO	FECHA LIMITE DE VENCIMIENTO
210-2-202011402	1-abr-20	30	29-abr-20	306-5-1-202000771	CERRADO	18-may-20
210-2-202011403	1-abr-20	30	29-abr-20	306-5-1-202000659	CERRADO	18-may-20
210-2-202011404	1-abr-20	30	18-may-20	306-2-1-202001065	CERRADO	18-may-20
210-2-202011406	1-abr-20	15	16-abr-20	306-5-1-202000028	CERRADO	24-abr-20
210-2-202011407	1-abr-20	30	18-may-20	306-2-1-202001066	CERRADO	18-may-20
210-2-202011408	1-abr-20	15	2-abr-20	306-7-1-202000023	CERRADO	24-abr-20
210-2-202011409	1-abr-20	30	27-abr-20	306-1-202000988	CERRADO	18-may-20
210-2-202011409	1-abr-20	15	20-abr-20	306-1-1-202000059	CERRADO	24-abr-20
210-2-202011410	1-abr-20	30	27-abr-20	306-1-202000986	CERRADO	18-may-20
210-2-202011411	1-abr-20	30	27-abr-20	306-1-202000986	CERRADO	18-may-20
210-2-202011412	1-abr-20	30	29-abr-20	306-5-1-202000072	CERRADO	18-may-20
210-2-202011413	1-abr-20	15	2-abr-20	306-12-1-202000116	CERRADO	24-abr-20
306-6-2-202000035	1-abr-20	30	5-may-20	336-1-202001033	CERRADO	18-may-20
210-2-202011416	1-abr-20	30	5-may-20	336-1-202001297	CERRADO	18-may-20
210-2-202011418	1-abr-20	15	2-abr-20	306-16-1-202000665	CERRADO	27-abr-20
210-2-202011417	2-abr-20	15	9-abr-20	306-14-1-202000085	CERRADO	27-abr-20
210-2-202011419	2-abr-20	30	28-abr-20	306-10-1-202000052	CERRADO	18-may-20
210-2-202011420	2-abr-20	30	5-may-20	336-1-202001296	CERRADO	18-may-20
210-2-202011420	2-abr-20	15	9-abr-20	306-14-1-202000090	CERRADO	27-abr-20
210-2-202011421	2-abr-20	30	28-abr-20	306-10-1-202000050	CERRADO	18-may-20
210-2-202011422	2-abr-20	15	9-abr-20	306-7-1-202000034	CERRADO	27-abr-20
210-2-202011423	2-abr-20	15	9-abr-20	306-14-1-202000096	CERRADO	27-abr-20
210-2-202011424	2-abr-20	15	9-abr-20	306-16-1-202000046	CERRADO	27-abr-20
210-2-202011425	2-abr-20	15	27-abr-20	306-1-202000984	CERRADO	27-abr-20
210-2-202011426	2-abr-20	15	27-abr-20	306-1-202001002	CERRADO	27-abr-20
210-2-202011429	2-abr-20	15	8-abr-20	306-14-1-202000091	CERRADO	27-abr-20
210-2-202011429	2-abr-20	15	9-abr-20	306-14-1-202000030	CERRADO	27-abr-20
306-6-2-202000036	2-abr-20	30	12-abr-20	336-1-202001036	CERRADO	18-may-20
210-2-202011436	3-abr-20	15	9-abr-20	306-12-1-202000019	CERRADO	28-abr-20
210-2-202011437	3-abr-20	30	20-may-20	306-5-1-202000074	CERRADO	20-may-20
210-2-202011438	3-abr-20	15	20-abr-20	306-1-1-202000069	CERRADO	28-abr-20
210-2-202011439	3-abr-20	15	20-abr-20	306-1-1-202000071	CERRADO	28-abr-20
210-2-202011440	3-abr-20	15	8-abr-20	306-14-1-202000094	CERRADO	28-abr-20
210-2-202011441	3-abr-20	15	27-abr-20	306-1-202001001	CERRADO	28-abr-20
210-2-202011442	3-abr-20	30	20-may-20	306-5-1-202000075	CERRADO	20-may-20
210-2-202011443	3-abr-20	15	15-abr-20	306-4-1-202000023	CERRADO	28-abr-20
210-2-202011444	3-abr-20	15	9-abr-20	306-14-1-202000095	CERRADO	28-abr-20
210-2-202011445	3-abr-20	30	5-may-20	336-1-202001038	CERRADO	20-may-20
210-2-202011446	3-abr-20	30	5-may-20	336-1-202001039	CERRADO	20-may-20
210-2-202011447	3-abr-20	30	5-may-20	336-1-202001042	CERRADO	20-may-20
210-2-202011448	3-abr-20	15	28-abr-20	306-16-1-202000052	CERRADO	28-abr-20

RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO INICIAL	DIAS DE VENCIMIENTO POR NORMA	FECHA DE RESPUESTA (DINAMICA)	RADICADO DE SALIDA O DE RESPUESTA	ESTADO	FECHA LIMITE DE VENCIMIENTO
210-2-202011448	3-abr-20	15	3-abr-20	306-14-1-202000092	CERRADO	27-abr-20
210-2-202011448	3-abr-20	15	27-abr-20	306-1-202000982	CERRADO	28-abr-20
210-2-202011466	3-abr-20	15	20-abr-20	306-10-1-202000051	CERRADO	28-abr-20
210-2-202011467	3-abr-20	30	4-may-20	316-1-2020001266 316-1-2020001264	CERRADO	20-may-20
210-2-202011469	3-abr-20	30	20-may-20	306-6-1-202000079	CERRADO	20-may-20
209-6-2-202000037	3-abr-20	30	5-may-20	336-1-202001033	CERRADO	20-may-20
210-2-202011461	3-abr-20	12	23-abr-20	306-1-202000978	CERRADO	23-abr-20
210-2-202011462	3-abr-20	12	23-abr-20	2124442019.12.21	CERRADO	23-abr-20
210-2-202011463	3-abr-20	30	5-may-20	336-1-2020001290	CERRADO	21-may-20
210-2-202011464	3-abr-20	30	20-may-20	306-5-1-202000076	CERRADO	21-may-20
210-2-202011466	3-abr-20	15	27-abr-20	306-1-202000983	CERRADO	28-abr-20
210-2-202011466	3-abr-20	15	10-may-20	306-2-1-202000017	CERRADO	21-may-20
210-2-202011474	3-abr-20	15	7-abr-20	306-16-1-202000047	CERRADO	27-abr-20
210-2-202011476	3-abr-20	15	7-abr-20	316-1-2020000727 316-1-2020000723	CERRADO	23-abr-20
210-2-202011468	3-abr-20	15	20-abr-20	306-13-3-1-202000004	CERRADO	20-abr-20
210-2-202011446	7-abr-20	15	20-abr-20	306-1-1-202000057	CERRADO	30-abr-20
210-2-202011491	7-abr-20	15	27-abr-20	306-1-202000999	CERRADO	30-abr-20
210-2-202011482	7-abr-20	15	27-abr-20	306-1-202000995	CERRADO	30-abr-20
210-2-202011492	7-abr-20	15	16-abr-20	306-14-1-202000050	CERRADO	29-abr-20
210-2-202011444	7-abr-20	30	5-may-20	336-1-2020001259	CERRADO	20-may-20
210-2-202011496	7-abr-20	30	27-abr-20	306-1-202000999	CERRADO	30-abr-20
210-2-202011486	7-abr-20	30	5-may-20	336-1-2020001301	CERRADO	22-may-20
210-2-202011497	7-abr-20	15	27-abr-20	306-1-202000997	CERRADO	29-abr-20
210-2-202011493	7-abr-20	30	5-may-20	336-1-2020001303	CERRADO	22-may-20
210-2-202011498	7-abr-20	15	16-abr-20	306-14-1-202001005	CERRADO	29-abr-20
210-2-202011496	7-abr-20	30	20-may-20	306-2-1-202000018	CERRADO	22-may-20
210-2-202011491	7-abr-20	15	16-abr-20	306-14-1-202000096	CERRADO	29-abr-20
210-2-202011479	8-abr-20	30	16-abr-20	316-1-2020000746	CERRADO	22-abr-20
210-2-202011486	8-abr-20	15	30-abr-20	306-1-1-202000069	CERRADO	4-may-20
210-2-202011497	8-abr-20	15	13-abr-20	306-16-1-202000048	CERRADO	4-may-20
210-2-202011488	8-abr-20	15	24-abr-20	306-3-1-202000012	CERRADO	4-may-20
210-2-202011498	8-abr-20	30	30-may-20	306-5-1-202000077	CERRADO	20-may-20
210-2-202011506	8-abr-20	15	16-abr-20	306-14-1-202000030	CERRADO	6-may-20
210-2-202011501	8-abr-20	30	6-may-20	336-1-2020001288	CERRADO	20-may-20
210-2-202011502	8-abr-20	15	16-abr-20	306-14-1-202000017	CERRADO	6-may-20
210-2-202011503	8-abr-20	30	21-may-20	306-5-1-202000023	CERRADO	20-may-20
210-2-202011504	8-abr-20	15	16-abr-20	306-4-1-202000026	CERRADO	6-may-20
210-2-202011505	8-abr-20	15	16-abr-20	306-5-1-202000027	CERRADO	6-may-20
210-2-202011506	8-abr-20	15	14-abr-20	306-7-1-202000020	CERRADO	4-may-20
210-2-202011507	8-abr-20	15	13-abr-20	306-16-1-202000049	CERRADO	4-may-20

RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO INICIAL	DIAS DE VENCIMIENTO POR NORMA	FECHA DE RESPUESTA (DINAMICA)	RADICADO DE SALIDA O DE RESPUESTA	ESTADO	FECHA LIMITE DE VENCIMIENTO
210-2-202011511	8-abr-20	30	6-may-20	336-1-2020001294	CERRADO	20-may-20
210-2-202011516	8-abr-20	15	6-abr-20	306-3-1-202000014	CERRADO	4-may-20
210-2-202011526	8-abr-20	2	15-abr-20	306-10-1-2020000746	CERRADO	15-abr-20
210-2-202011538	13-abr-20	7	23-abr-20	306-1-202000973	CERRADO	23-abr-20
210-2-202011538	13-abr-20	30	20-may-20	316-1-2020001373	CERRADO	14-may-20
210-2-202011519	13-abr-20	15	27-abr-20	306-10-1-202000996	CERRADO	5-may-20
210-2-202011520	13-abr-20	15	15-abr-20	306-4-1-202000024	CERRADO	5-may-20
210-2-202011521	13-abr-20	30	27-may-20	306-2-1-202000019	CERRADO	27-may-20
210-2-202011522	13-abr-20	15	28-abr-20	306-10-1-202000049	CERRADO	5-may-20
210-2-202011523	13-abr-20	15	27-abr-20	306-1-202000994	CERRADO	5-may-20
210-2-202011524	13-abr-20	15	6-may-20	336-1-2020001300	CERRADO	5-may-20
210-2-202011527	13-abr-20	15	18-abr-20	306-14-1-202000106	CERRADO	5-may-20
210-2-202011529	13-abr-20	30	27-may-20	306-5-1-202000084	CERRADO	27-may-20
210-2-202011526	13-abr-20	15	6-may-20	306-1-2020001303	CERRADO	5-may-20
210-2-202011521	13-abr-20	15	27-may-20	336-1-2020001291	CERRADO	5-may-20
210-2-202011532	13-abr-20	30	21-may-20	306-4-1-202000087	CERRADO	27-may-20
210-2-202011540	14-abr-20	30	18-may-20	316-1-2020001376 316-1-2020001376	CERRADO	21-may-20
210-2-202011544	14-abr-20	30	12-may-20	316-1-2020001348	CERRADO	20-may-20
210-2-202011546	14-abr-20	30	20-may-20	316-1-2020001511	CERRADO	20-may-20
210-2-202011546	14-abr-20	30	18-may-20	316-1-2020001404	CERRADO	20-may-20
210-2-202011547	14-abr-20	15	27-abr-20	306-1-202000999	CERRADO	6-may-20
210-2-202011543	14-abr-20	15	27-abr-20	306-1-202000995	CERRADO	6-may-20
210-2-202011549	14-abr-20	30	27-may-20	306-5-1-202000015	CERRADO	28-may-20
210-2-202011556	14-abr-20	30	12-may-20	316-1-2020001352	CERRADO	20-may-20
210-2-202011561	14-abr-20	15	27-abr-20	306-1-202000991	CERRADO	6-may-20
210-2-202011562	14-abr-20	15	15-abr-20	306-16-1-202000050	CERRADO	6-may-20
210-2-202011563	14-abr-20	15	17-abr-20	306-7-1-202000027	CERRADO	6-may-20
210-2-202011564	14-abr-20	15	27-abr-20	306-1-2020001000	CERRADO	6-may-20
210-2-202011566	14-abr-20	15	24-abr-20	306-3-1-202000015	CERRADO	6-may-20
210-2-202011566	14-abr-20	15	15-abr-20	306-4-1-202000025	CERRADO	6-may-20
210-2-202011567	14-abr-20	15	16-abr-20	306-14-1-202000104	CERRADO	6-may-20
210-2-202011568	14-abr-20	15	20-abr-20	306-1-1-202000079	CERRADO	6-may-20
210-2-202011561	16-abr-20	15	16-abr-20	306-14-1-202000101	CERRADO	6-may-20
210-2-202011563	16-abr-20	30	20-may-20	316-1-2020001452	CERRADO	20-may-20
210-2-202011563	16-abr-20	15	27-abr-20	306-1-202000990	CERRADO	7-may-20
210-2-202011569	16-abr-20	30	23-may-20	306-2-1-202000020	CERRADO	23-may-20
210-2-202011570	16-abr-20	30	20-may-20	306-5-1-202000078	CERRADO	20-may-20
210-2-202011571	16-abr-20	15	27-abr-20	306-1-202000988	CERRADO	7-may-20
210-2-202011572	16-abr-20	30	20-may-20	306-5-1-202000010	CERRADO	20-may-20
210-2-202011573	16-abr-20	30	18-may-20	316-1-2020001438	CERRADO	23-may-20

Tiempo de Respuesta por Solicitud

RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO INICIAL	DIAS DE VENCIMIENTO POR NORMA	FECHA DE RESPUESTA (diciembre)	RADICADO DE SALIDA O DE RESPUESTA	ESTADO	FECHA LIMITE DE VENCIMIENTO
210-2-20200163	15-abr-20	15	17-abr-20	300-6-1-20200026	CERRADO	7-may-20
210-2-20200162	15-abr-20	15	16-abr-20	300-14-1-202000103	CERRADO	7-may-20
210-2-20200161	15-abr-20	15	1-may-20	300-4-1-202000030	CERRADO	7-may-20
210-2-20200160	15-abr-20	15	5-may-20	300-3-1-202000010	CERRADO	7-may-20
210-2-20200159	15-abr-20	15	16-abr-20	300-14-1-202000009	CERRADO	7-may-20
210-2-20200158	15-abr-20	15	16-abr-20	300-7-1-202000028	CERRADO	7-may-20
200-14-2-20200019	15-abr-20	30	10-1-202001350	CERRADO	29-may-20	
210-2-20200164	15-abr-20	15	27-abr-20	300-1-202001087	CERRADO	7-may-20
210-2-20200166	16-abr-20	15	23-abr-20	300-14-1-202000112	CERRADO	8-may-20
210-2-20200168	16-abr-20	15	23-abr-20	300-14-1-202000121	CERRADO	8-may-20
210-2-20200167	16-abr-20	30	18-may-20	210-1-202001452	CERRADO	1-jun-20
210-2-20200168	16-abr-20	15	7-may-20	300-1-202001329	CERRADO	8-may-20
210-2-20200169	16-abr-20	15	7-may-20	300-1-202001201	CERRADO	8-may-20
210-2-20200169	16-abr-20	15	7-may-20	300-1-202001321	CERRADO	8-may-20
210-2-20200169	16-abr-20	15	17-abr-20	300-12-102000021	CERRADO	8-may-20
210-2-20200169	16-abr-20	15	17-abr-20	300-16-1-202000051	CERRADO	8-may-20
210-2-20200169	16-abr-20	15	7-may-20	300-1-202001330	CERRADO	8-may-20
210-2-20200169	16-abr-20	15	23-abr-20	300-14-1-202001112	CERRADO	8-may-20
210-2-20200169	16-abr-20	15	24-abr-20	300-14-1-202000122	CERRADO	8-may-20
210-2-20200169	16-abr-20	30	26-may-20	300-10-1-202000055	CERRADO	1-jun-20
210-2-20200169	16-abr-20	30	12-may-20	210-1-202001347	CERRADO	1-jun-20
210-2-20200169	16-abr-20	30	29-may-20	300-2-1-202000041	CERRADO	1-jun-20
210-2-20200164	17-abr-20	15	23-abr-20	300-14-1-202000114	CERRADO	11-may-20
210-2-20200161	17-abr-20	30	12-may-20	210-1-202001350	CERRADO	2-jun-20
210-2-20200161	17-abr-20	15	21-abr-20	300-16-1-202000052	CERRADO	11-may-20
210-2-20200167	17-abr-20	30	18-may-20	210-1-202001406	CERRADO	2-jun-20
210-2-20200161	17-abr-20	15	7-may-20	300-1-202001332	CERRADO	11-may-20
210-2-20200169	17-abr-20	30	29-may-20	210-1-202001455	CERRADO	2-jun-20
210-2-20200169	17-abr-20	30	26-may-20	210-1-202001454	CERRADO	2-jun-20
210-2-20200162	17-abr-20	15	20-abr-20	300-7-1-202000029	CERRADO	11-may-20
210-2-20200162	17-abr-20	30	20-may-20	300-6-1-202000081	CERRADO	2-jun-20
210-2-20200162	17-abr-20	30	23-may-20	210-1-202001500	CERRADO	2-jun-20
210-2-20200168	17-abr-20	5	23-abr-20	300-11-1-202000017	CERRADO	26-abr-20
210-2-20200162	30-abr-20	15	7-may-20	300-1-202001333	CERRADO	12-may-20
210-2-20200162	30-abr-20	15	23-abr-20	300-6-1-202000030	CERRADO	12-may-20
210-2-20200163	30-abr-20	15	30-abr-20	300-13-3-202000015	CERRADO	12-may-20
210-2-20200163	30-abr-20	15	23-abr-20	300-14-1-202000015	CERRADO	12-may-20
210-2-20200163	30-abr-20	15	8-may-20	300-15-1-202000013	CERRADO	12-may-20
210-2-20200163	30-abr-20	15	23-abr-20	300-14-1-202000016	CERRADO	12-may-20
210-2-20200163	30-abr-20	15	6-may-20	300-3-1-202000004	CERRADO	12-may-20

RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO INICIAL	DIAS DE VENCIMIENTO POR NORMA	FECHA DE RESPUESTA (diciembre)	RADICADO DE SALIDA O DE RESPUESTA	ESTADO	FECHA LIMITE DE VENCIMIENTO
210-2-20200169	23-abr-20	15	28-abr-20	300-14-1-202000131	CERRADO	15-may-20
210-2-20200170	23-abr-20	15	24-abr-20	300-16-1-202000056	CERRADO	15-may-20
210-2-20200170	23-abr-20	15	7-may-20	300-1-202001326	CERRADO	15-may-20
210-2-20200170	23-abr-20	30	21-may-20	300-8-1-202000006	CERRADO	9-jun-20
210-2-20200170	23-abr-20	15	7-may-20	300-1-202001326	CERRADO	15-may-20
210-2-20200171	24-abr-20	15	30-abr-20	300-14-1-202000132	CERRADO	15-may-20
210-2-20200171	24-abr-20	30	20-may-20	300-1-202000000	CERRADO	9-jun-20
210-2-20200171	24-abr-20	30	20-may-20	300-5-1-202000003	CERRADO	9-jun-20
210-2-20200171	24-abr-20	15	28-abr-20	300-16-1-202000056	CERRADO	15-may-20
210-2-20200171	24-abr-20	30	20-may-20	210-1-202001467	CERRADO	9-jun-20
210-2-20200171	24-abr-20	15	28-abr-20	300-14-1-202000130	CERRADO	15-may-20
210-2-20200171	24-abr-20	30	19-may-20	300-1-202001404 300-1-202001406	CERRADO	9-jun-20
210-2-20200171	24-abr-20	30	20-may-20	300-1-202001406	CERRADO	20-may-20
210-2-20200172	24-abr-20	30	30-jun-20	210-1-202001719	CERRADO	3-jun-20
210-2-20200172	24-abr-20	15	28-abr-20	300-16-1-202000057	CERRADO	15-may-20
210-2-20200172	24-abr-20	15	28-abr-20	300-16-1-202000058	CERRADO	15-may-20
210-2-20200172	24-abr-20	30	28-may-20	210-1-202001461	CERRADO	27-may-20
210-2-20200172	24-abr-20	30	28-may-20	300-1-202000091	CERRADO	17-may-20
210-2-20200173	27-abr-20	20	21-may-20	300-3-1-202000024	CERRADO	27-may-20
210-2-20200173	27-abr-20	15	28-abr-20	300-7-1-202000121	CERRADO	19-may-20
210-2-20200173	27-abr-20	15	28-abr-20	300-14-1-202000132	CERRADO	19-may-20
210-2-20200173	27-abr-20	22	23-may-20	300-1-202001408	CERRADO	23-may-20
210-2-20200173	27-abr-20	30	28-abr-20	300-1-1-202000073	CERRADO	16-may-20
210-2-20200174	28-abr-20	30	8-jun-20	ESPORTELE CERRADO ELABORANDO	CERRADO	11-jun-20
210-2-20200174	28-abr-20	15	30-abr-20	300-14-1-202000125	CERRADO	28-may-20
210-2-20200174	28-abr-20	15	29-abr-20	300-16-1-202000059	CERRADO	20-may-20
210-2-20200174	28-abr-20	30	19-jun-20	300-5-1-202000008	CERRADO	11-jun-20
210-2-20200174	28-abr-20	15	19-may-20	300-1-202001404	CERRADO	20-may-20
210-2-20200174	28-abr-20	15	18-may-20	210-1-202001406	CERRADO	20-may-20
210-2-20200174	28-abr-20	30	1-jun-20	300-1-1-202000005	CERRADO	11-jun-20
210-2-20200174	28-abr-20	15	19-may-20	300-1-202001407	CERRADO	20-may-20
210-2-20200174	28-abr-20	30	6-jun-20	210-1-202001570	CERRADO	11-jun-20
210-2-20200174	28-abr-20	15	15-may-20	300-15-1-202000004	CERRADO	20-may-20
210-2-20200176	28-abr-20	30	9-jun-20	210-1-202001579	CERRADO	11-jun-20
210-2-20200176	28-abr-20	16	30-abr-20	300-14-1-202000127	CERRADO	20-may-20
210-2-20200176	28-abr-20	30	9-jun-20	300-9-1-202000007	CERRADO	11-jun-20
210-2-20200176	28-abr-20	6	4-may-20	300-11-1-202000000	CERRADO	4-may-20
210-2-20200176	28-abr-20	15	30-abr-20	300-14-1-202000128	CERRADO	20-may-20
210-2-20200176	28-abr-20	30	28-may-20	300-10-1-202000006	CERRADO	11-jun-20

Tiempo de Respuesta por Solicitud

RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO INICIAL	DIAS DE VENCIMIENTO POR NORMA	FECHA DE RESPUESTA (dóh/m/a)	RADICADO DE SALIDA O DE RESPUESTA	ESTADO	FECHA LIMITE DE VENCIMIENTO
216-2-202001758	28-abr-20	30	16-jun-20	2006-1-202000087	GERRADO	11-jun-20
216-2-202001759	28-abr-20	10	12-may-20	200-1-202001851	GERRADO	13-may-20
216-2-202001765	29-abr-20	10	12-may-20	210-1-202001249	GERRADO	21-may-20
216-2-202001766	29-abr-20	15	1-may-20	2004-1-202000029	GERRADO	21-may-20
216-2-202001767	29-abr-20	10	30-abr-20	200-7-1-202000032	GERRADO	21-may-20
216-2-202001768	29-abr-20	30	11-jun-20	210-1-202001825	GERRADO	12-jun-20
216-2-202001769	29-abr-20	15	7-may-20	200-1-202001827	GERRADO	21-may-20
216-2-202001770	29-abr-20	15	30-abr-20	200-14-1-202000128	GERRADO	21-may-20
216-2-202001771	29-abr-20	30	5-jun-20	210-1-202001867	GERRADO	12-jun-20
216-2-202001772	29-abr-20	30	5-jun-20	210-1-202001856	GERRADO	12-jun-20
216-2-202001773	29-abr-20	30	26-may-20	210-1-202001858	GERRADO	12-jun-20
216-2-202001774	29-abr-20	30	11-jun-20	2006-2-1-202000022	GERRADO	10-jun-20
216-2-202001777	29-abr-20	15	30-abr-20	200-16-1-202000060	GERRADO	21-may-20
216-2-202001779	29-abr-20	15	7-may-20	200-1-202001828	GERRADO	21-may-20
216-2-202001780	29-abr-20	10	14-may-20	100-1-202001291	GERRADO	14-may-20
216-2-202001781	29-abr-20	30	11-jun-20	210-1-202001805	GERRADO	12-jun-20
216-2-202001782	30-abr-20	30	10-jun-20	200-6-1-202000059	GERRADO	16-jun-20
216-2-202001789	30-abr-20	30	10-jun-20	200-6-1-202000096	GERRADO	16-jun-20
216-2-202001791	30-abr-20	30	17-jun-20	200-2-1-202000020	GERRADO	16-jun-20
216-2-202001792	30-abr-20	15	7-may-20	200-14-1-202000127	GERRADO	22-may-20
216-2-202001793	30-abr-20	15	19-may-20	200-1-202001826	GERRADO	22-may-20
216-2-202001794	30-abr-20	15	11-may-20	2006-6-1-202000031	GERRADO	22-may-20
216-2-202001795	30-abr-20	30	28-may-20	200-1-1-202000077	GERRADO	16-jun-20
216-2-202001796	30-abr-20	30	5-jun-20	200-10-1-202000074 200-10-1-202000072	GERRADO	16-jun-20
200-6-2-202000039	30-abr-20	15	19-may-20	210-1-202001840	GERRADO	22-may-20
2006-2-202000038	30-abr-20	15	13-may-20	200-1-202001843	GERRADO	22-may-20
216-2-202001801	30-abr-20	5	8-may-20	200-1-202001249	GERRADO	8-may-20
216-2-202001805	4-may-20	15	19-may-20	200-1-202001848	GERRADO	25-may-20
216-2-202001809	4-may-20	30	16-jun-20	210-1-202001844	GERRADO	17-jun-20
216-2-202001810	4-may-20	10	7-may-20	200-14-1-202000136	GERRADO	19-may-20
216-2-202001811	4-may-20	15	7-may-20	200-14-1-202000136	GERRADO	25-may-20
216-2-202001812	4-may-20	30	16-jun-20	200-13-1-202000066	GERRADO	17-jun-20
216-2-202001813	4-may-20	20	9-jun-20	230-1-202001729 216-2-202001813	GERRADO	23-jun-20
216-2-202001814	4-may-20	30	10-jun-20	200-6-1-202000091	GERRADO	17-jun-20
216-2-202001815	4-may-20	15	16-may-20	200-1-1-202000074	GERRADO	26-may-20
216-2-202001816	4-may-20	15	7-may-20	2006-4-202000031	GERRADO	26-may-20
216-2-202001817	4-may-20	15	19-may-20	200-1-202001849	GERRADO	26-may-20
216-2-202001818	4-may-20	30	5-jun-20	200-10-1-202000075	GERRADO	17-jun-20
216-2-202001819	4-may-20	15	7-may-20	200-4-1-202000002	GERRADO	26-may-20
216-2-202001820	4-may-20	30	12-jun-20	210-1-202001830	GERRADO	17-jun-20

RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO INICIAL	DIAS DE VENCIMIENTO POR NORMA	FECHA DE RESPUESTA (dóh/m/a)	RADICADO DE SALIDA O DE RESPUESTA	ESTADO	FECHA LIMITE DE VENCIMIENTO
216-2-202001821	4-may-20	30	11-jun-20	200-1-1-202000026	GERRADO	17-jun-20
216-2-202001822	4-may-20	15	19-may-20	200-1-202001830	GERRADO	26-may-20
216-2-202001823	4-may-20	30	8-jun-20	200-10-1-202000072	GERRADO	19-jun-20
216-2-202001829	5-may-20	15	19-may-20	200-1-202001841	GERRADO	27-may-20
216-2-202001831	5-may-20	15	7-may-20	200-12-1-202000024	GERRADO	27-may-20
216-2-202001832	5-may-20	15	19-may-20	200-1-202001832	GERRADO	27-may-20
216-2-202001833	5-may-20	30	10-jun-20	200-6-1-202000093	GERRADO	18-jun-20
216-2-202001835	5-may-20	15	7-may-20	200-14-1-202000124	GERRADO	27-may-20
216-2-202001836	5-may-20	30	18-jun-20	210-1-202001836	GERRADO	18-jun-20
216-2-202001837	5-may-20	30	1-jun-20	200-1-1-202000098	GERRADO	18-jun-20
216-2-202001838	5-may-20	15	19-may-20	200-1-202001843	GERRADO	27-may-20
216-2-202001839	5-may-20	15	6-may-20	200-10-1-202000061	GERRADO	27-may-20
216-2-202001840	5-may-20	15	19-may-20	200-1-202001843	GERRADO	27-may-20
216-2-202001841	5-may-20	30	16-jun-20	210-1-202001809	GERRADO	18-jun-20
216-2-202001843	5-may-20	15	16-may-20	200-1-1-202000076	GERRADO	27-may-20
216-2-202001846	5-may-20	15	11-may-20	200-6-1-202000032	GERRADO	27-may-20
216-2-202001847	5-may-20	15	6-may-20	200-12-1-202000023	GERRADO	27-may-20
216-2-202001848	5-may-20	15	16-may-20	200-1-1-202000076	GERRADO	27-may-20
216-2-202001890	6-may-20	15	28-may-20	200-1-1-202000093	GERRADO	26-may-20
216-2-202001891	6-may-20	30	16-jun-20	210-1-202001841	GERRADO	18-jun-20
216-2-202001892	6-may-20	30	13-jun-20	210-1-202001867	GERRADO	18-jun-20
216-2-202001893	6-may-20	15	19-may-20	200-1-202001845	GERRADO	28-may-20
216-2-202001894	6-may-20	30	10-jun-20	200-6-1-202000094	GERRADO	18-jun-20
216-2-202001898	6-may-20	30	4-jun-20	210-1-202001806	GERRADO	4-jun-20
216-2-202001899	7-may-20	20	9-jun-20	230-1-202001821	GERRADO	6-jun-20
216-2-202001871	7-may-20	30	16-jun-20	210-1-202001842	GERRADO	20-jun-20
216-2-202001872	7-may-20	15	11-may-20	200-6-1-202000032	GERRADO	26-may-20
216-2-202001873	7-may-20	30	22-jun-20	200-9-1-202000098	GERRADO	23-jun-20
216-2-202001874	7-may-20	15	8-may-20	200-16-1-202000062	GERRADO	26-may-20
216-2-202001875	7-may-20	20	27-may-20	100-1-202001846	GERRADO	5-jun-20
216-2-202001891	8-may-20	20	10-jun-20	200-6-1-202000098	GERRADO	24-jun-20
216-2-202001882	8-may-20	15	18-may-20	210-1-202001840	GERRADO	1-jun-20
216-2-202001892	8-may-20	15	19-may-20	200-1-202001814	GERRADO	1-jun-20
216-2-202001884	8-may-20	15	14-may-20	200-10-1-202000065	GERRADO	1-jun-20
216-2-202001895	8-may-20	15	19-may-20	200-1-202001847	GERRADO	1-jun-20
216-2-202001886	8-may-20	10	22-may-20	210-1-202001846	GERRADO	22-may-20
216-2-202001897	8-may-20	15	19-may-20	200-1-202001848	GERRADO	1-jun-20
216-2-202001888	8-may-20	30	16-jun-20	210-1-202001807	GERRADO	24-jun-20
216-2-202001899	8-may-20	15	19-may-20	200-1-202001819	GERRADO	1-jun-20
216-2-202001890	8-may-20	15	14-may-20	200-14-1-202000139	GERRADO	1-jun-20

RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO INICIAL	DIAS DE VENCIMIENTO POR NORMA	FECHA DE RESPUESTA (dóh/m/a)	RADICADO DE SALIDA O DE RESPUESTA	ESTADO	FECHA LIMITE DE VENCIMIENTO
216-2-202001891	8-may-20	15	12-may-20	200-16-1-202000068	GERRADO	1-jun-20
216-2-202001892	8-may-20	30	10-jun-20	200-6-1-202000099	GERRADO	24-jun-20
216-2-202001894	8-may-20	20	27-may-20	210-1-202001821	GERRADO	1-jun-20
216-2-202001898	11-may-20	15	19-may-20	200-1-202001822	GERRADO	2-jun-20
216-2-202001897	11-may-20	30	4-jun-20	200-1-202001851	GERRADO	25-jun-20
216-2-202001896	11-may-20	15	12-may-20	200-12-1-202000055	GERRADO	2-jun-20
216-2-202001898	11-may-20	15	19-may-20	200-1-202001819	GERRADO	2-jun-20
216-2-202001899	11-may-20	15	28-may-20	200-1-1-202000079	GERRADO	2-jun-20
216-2-202001910	11-may-20	15	13-may-20	200-6-1-202000032	GERRADO	2-jun-20
216-2-202001911	11-may-20	15	12-may-20	200-16-1-202000063	GERRADO	2-jun-20
216-2-202001912	11-may-20	15	19-may-20	200-1-202001821	GERRADO	2-jun-20
216-2-202001910	11-may-20	10	26-may-20	210-1-202001843	GERRADO	25-may-20
216-2-202001921	11-may-20	15	14-may-20	200-14-1-202000140	GERRADO	2-jun-20
216-2-202001922	11-may-20	10	26-may-20	200-1-202001844	GERRADO	26-may-20
216-2-202001923	11-may-20	30	10-jun-20	200-6-1-202000096	GERRADO	25-jun-20
216-2-202001924	11-may-20	30	16-jun-20	200-6-1-202000036	GERRADO	25-jun-20
216-2-202001925	11-may-20	15	26-may-20	210-1-202001859	GERRADO	3-jun-20
216-2-202001939	12-may-20	10	26-may-20	200-1-202001851	GERRADO	27-may-20
216-2-202001940	12-may-20	15	19-may-20	200-1-202001842	GERRADO	3-jun-20
216-2-202001941	12-may-20	15	28-may-20	200-1-1-202000078	GERRADO	3-jun-20
216-2-202001942	12-may-20	15	21-may-20	200-2-1-202000056	GERRADO	2-jun-20
216-2-202001945	12-may-20	30	3-jun-20	SOPORTE DEFREO ELETORHICO	GERRADO	10-jun-20
216-2-202001946	12-may-20	15	2-jun-20	210-1-202001905	GERRADO	2-jun-20
2006-2-202000041	12-may-20	15	3-jun-20	200-6-2-202000041	GERRADO	3-jun-20
216-2-202001950	13-may-20	15	14-may-20	200-1-1-202000030	GERRADO	4-jun-20
216-2-202001951	13-may-20	15	4-jun-20	200-1-202001852	GERRADO	4-jun-20
216-2-202001952	13-may-20	15	4-jun-20	200-1-202001850	GERRADO	4-jun-20
216-2-202001953	13-may-20	15	4-jun-20	200-1-202001854	GERRADO	4-jun-20
216-2-202001954	13-may-20	30	26-jun-20	200-2-1-202000064	GERRADO	30-jun-20
216-2-202001955	13-may-20	15	4-jun-20	200-1-202001853	GERRADO	4-jun-20
216-2-202001956	13-may-20	30	26-jun-20	210-1-202001902	GERRADO	30-jun-20
216-2-202001957	13-may-20	30	30-jun-20	210-1-202001900	GERRADO	30-jun-20
216-2-202001959	13-may-20	10	29-may-20	210-1-202001849	GERRADO	29-may-20
216-2-202001870	14-may-20	30	10-jun-20	200-6-1-202000096	GERRADO	1-jul-20
216-2-202001971	14-may-20	15	4-jun-20	200-1-202001856	GERRADO	6-jun-20
216-2-202001972	14-may-20	15	21-may-20	200-14-1-202000142	GERRADO	5-jun-20
216-2-202001973	14-may-20	15	4-jun-20	200-1-202001855	GERRADO	6-jun-20
216-2-202001974	14-may-20	15	21-may-20	200-6-1-202000034	GERRADO	5-jun-20
216-2-202001975	14-may-20	15	4-jun-20	200-1-202001857	GERRADO	6-jun-20
216-2-202001976	14-may-20	30	1-jul-20	200-6-1-202000099	GERRADO	1-jul-20

Tiempo de Respuesta por Solicitud

RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO INICIAL	DIAS DE VENCIMIENTO POR NORMA	FECHA DE RESPUESTA (dd/mm/aa)	RADICADO DE SALIDA O DE RESPUESTA	ESTADO	FECHA LIMITE DE VENCIMIENTO
216-2-202001977	14-may-20	30	20-jun-20	300-1-1-202000106	CERRADO	1-jul-20
300-11-2-20200006	14-may-20	5	21-may-20	200-11-1-202000010	CERRADO	21-may-20
216-2-202001985	16-may-20	15	6-jun-20	300-1-202001839	CERRADO	6-jun-20
216-2-202001989	16-may-20	15	3-jun-20	310-1-202001850	CERRADO	8-jun-20
216-2-202001997	16-may-20	15	21-may-20	200-14-1-202000141	CERRADO	8-jun-20
216-2-202001880	16-may-20	15	18-may-20	300-16-1-202000066	CERRADO	8-jun-20
216-2-202001989	16-may-20	30	10-jun-20	200-6-1-202000097	CERRADO	2-jul-20
216-2-202001990	16-may-20	15	18-may-20	300-16-1-202000067	CERRADO	8-jun-20
216-2-202001991	16-may-20	15	4-jun-20	200-1-202001840	CERRADO	8-jun-20
216-2-202001992	16-may-20	30	10-jun-20	300-2-1-202000026	CERRADO	2-jul-20
216-2-202001992	16-may-20	30	18-jun-20	300-1-202001864	CERRADO	2-jul-20
216-2-202001994	16-may-20	15	18-may-20	300-16-1-202000068	CERRADO	8-jun-20
216-2-202001999	16-may-20	10	22-may-20	200-14-1-202000146	CERRADO	1-jun-20
216-2-202002006	18-may-20	15	4-jun-20	300-1-202001838	CERRADO	8-jun-20
216-2-202002007	18-may-20	15	28-may-20	200-1-1-202000092	CERRADO	9-jun-20
216-2-202002008	18-may-20	15	13-jun-20	300-1-202001841	CERRADO	8-jun-20
216-2-202002009	18-may-20	15	9-jun-20	300-10-1-202000076	CERRADO	9-jun-20
216-2-202002011	18-may-20	10	27-may-20	120-1-202001848	CERRADO	2-jun-20
216-2-202002020	18-may-20	15	6-jun-20	300-1-202001842	CERRADO	8-jun-20
216-2-202002021	18-may-20	15	3-jun-20	310-1-202001851	CERRADO	8-jun-20
216-2-202002027	18-may-20	10	1-jun-20	200-8-1-202000069	CERRADO	2-jun-20
216-2-202002029	18-may-20	10	1-jun-20	200-8-1-202000070	CERRADO	2-jun-20
216-2-202002035	18-may-20	15	21-may-20	300-12-1-202000026	CERRADO	16-jun-20
216-2-202002036	18-may-20	30	7-jul-20	310-1-202002009	CERRADO	6-jul-20
216-2-202002037	18-may-20	30	24-jun-20	300-10-1-202000081	CERRADO	6-jul-20
216-2-202002039	18-may-20	15	21-may-20	200-12-1-202000029	CERRADO	16-jun-20
216-2-202002039	18-may-20	15	21-may-20	200-12-1-202000029	CERRADO	16-jun-20
216-2-202002039	18-may-20	30	17-jun-20	300-3-1-202000028	CERRADO	6-jul-20
216-2-202002040	18-may-20	30	3-jul-20	200-2-1-202000029	CERRADO	6-jul-20
216-2-202002041	18-may-20	30	28-jun-20	300-1-1-202000110	CERRADO	6-jul-20
216-2-202002042	18-may-20	10	4-jun-20	200-1-202001843	CERRADO	10-jun-20
216-2-202002043	18-may-20	10	3-jun-20	300-1-202001828	CERRADO	8-jun-20
216-2-202002046	20-may-20	15	21-may-20	200-12-1-202000029	CERRADO	11-jun-20
216-2-202002047	20-may-20	30	3-jul-20	300-2-1-202000028	CERRADO	7-jul-20
216-2-202002049	20-may-20	15	4-jun-20	200-1-202001844	CERRADO	11-jun-20
216-2-202002049	20-may-20	30	30-jun-20	300-1-202002002	CERRADO	7-jul-20
216-2-202002050	20-may-20	15	9-jun-20	300-5-1-202000101	CERRADO	11-jun-20
216-2-202002051	20-may-20	15	20-may-20	300-5-1-202000102	CERRADO	11-jun-20
216-2-202002052	20-may-20	15	11-jun-20	200-10-1-202000077	CERRADO	11-jun-20
216-2-202002054	20-may-20	30	30-jun-20	310-1-202002001	CERRADO	7-jul-20

RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO INICIAL	DIAS DE VENCIMIENTO POR NORMA	FECHA DE RESPUESTA (dd/mm/aa)	RADICADO DE SALIDA O DE RESPUESTA	ESTADO	FECHA LIMITE DE VENCIMIENTO
216-2-202002055	20-may-20	15	11-jun-20	300-10-1-202000078	CERRADO	11-jun-20
216-2-202002056	20-may-20	15	10-jun-20	300-5-1-202000103	CERRADO	11-jun-20
216-2-202002057	20-may-20	15	4-jun-20	300-1-202001845	CERRADO	11-jun-20
216-2-202002058	20-may-20	30	28-jun-20	310-1-202002004	CERRADO	7-jul-20
216-2-202002059	20-may-20	10	27-may-20	120-1-202001849	CERRADO	4-jun-20
216-2-202002062	20-may-20	15	6-jun-20	300-1-202001847	CERRADO	11-jun-20
216-2-202002063	20-may-20	15	5-jun-20	310-1-202001859	CERRADO	11-jun-20
216-2-202002071	20-may-20	0	28-may-20	300-1-202001842	CERRADO	27-may-20
216-2-202002072	20-may-20	5	28-may-20	300-1-202001842	CERRADO	28-may-20
216-2-202002075	21-may-20	30	18-jun-20	300-1-202001863	CERRADO	8-jul-20
216-2-202002076	21-may-20	15	4-jun-20	300-1-202001846	CERRADO	12-jun-20
216-2-202002077	21-may-20	15	26-may-20	300-7-1-202000034	CERRADO	12-jun-20
216-2-202002079	21-may-20	15	1-jun-20	300-1-1-202000094	CERRADO	12-jun-20
216-2-202002079	21-may-20	15	4-jun-20	300-1-202001846	CERRADO	12-jun-20
216-2-202002080	21-may-20	15	10-jun-20	300-6-1-202000104	CERRADO	12-jun-20
216-2-202002081	21-may-20	30	23-jun-20	300-10-1-202000079	CERRADO	8-jul-20
216-2-202002082	21-may-20	15	28-may-20	200-14-1-202000106	CERRADO	12-jun-20
216-2-202002082	22-may-20	15	10-jun-20	300-6-1-202000106	CERRADO	16-jun-20
216-2-202002093	22-may-20	15	26-may-20	200-12-1-202000030	CERRADO	16-jun-20
216-2-202002094	22-may-20	15	4-jun-20	300-1-202001849	CERRADO	16-jun-20
216-2-202002095	22-may-20	15	16-jun-20	300-5-1-202000108	CERRADO	16-jun-20
216-2-202002096	22-may-20	15	22-may-20	300-7-1-202000036	CERRADO	16-jun-20
216-2-202002097	22-may-20	15	28-may-20	300-16-1-202000070	CERRADO	16-jun-20
216-2-202002099	22-may-20	15	26-may-20	300-16-1-202000069	CERRADO	16-jun-20
216-2-202002099	22-may-20	15	28-may-20	300-6-1-202000038	CERRADO	16-jun-20
216-2-202002100	22-may-20	15	16-jun-20	300-6-1-202000109	CERRADO	16-jun-20
216-2-202002101	22-may-20	30	17-jun-20	300-3-1-202000030	CERRADO	8-jul-20
216-2-202002104	22-may-20	20	23-jun-20	300-1-202001861	CERRADO	24-jun-20
300-10-2-202000007	22-abr-20	30	18-may-20	300-10-1-202000066	CERRADO	6-jul-20
216-2-202002120	26-may-20	15	28-may-20	300-14-1-202000148	CERRADO	17-jun-20
216-2-202002121	26-may-20	5	2-jun-20	310-1-202001829	CERRADO	2-jun-20
216-2-202002122	26-may-20	30		310-1-202001829	ABIERTO	10-jul-20
216-2-202002123	26-may-20	30	28-may-20	300-12-1-202000051	CERRADO	17-jun-20
216-2-202002124	26-may-20	30			ABIERTO	10-jul-20
216-2-202002125	26-may-20	15	17-jun-20	300-6-1-202000110	CERRADO	17-jun-20
216-2-202002126	26-may-20	15	28-may-20	300-14-1-202000149	CERRADO	17-jun-20
216-2-202002127	26-may-20	15	17-jun-20	300-6-1-202000111	CERRADO	17-jun-20
216-2-202002128	26-may-20	10	1-jun-20	300-1-202001815	CERRADO	8-jun-20
216-2-202002129	26-may-20	30	6-jul-20	300-2-1-202000030	CERRADO	10-jul-20
216-2-202002130	26-may-20	15	11-jun-20	300-1-1-202000084	CERRADO	17-jun-20

RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO INICIAL	DIAS DE VENCIMIENTO POR NORMA	FECHA DE RESPUESTA (dd/mm/aa)	RADICADO DE SALIDA O DE RESPUESTA	ESTADO	FECHA LIMITE DE VENCIMIENTO
216-2-202002132	26-may-20	15	28-may-20	300-14-1-202000146	CERRADO	17-jun-20
216-2-202002133	26-may-20	30	18-jun-20	300-1-202001905	CERRADO	10-jul-20
216-2-202002134	26-may-20	30	18-jun-20	300-1-202001905	CERRADO	10-jul-20
216-2-202002136	26-may-20	15	18-jun-20	300-1-202001957	CERRADO	10-jul-20
300-6-2-202000042	26-may-20	30	30-jun-20	310-1-202002007	CERRADO	10-jul-20
216-2-202002144	27-may-20	15	1-jun-20	300-1-1-202000080	CERRADO	18-jun-20
216-2-202002145	27-may-20	15	18-jun-20	300-1-202001958	CERRADO	18-jun-20
216-2-202002146	27-may-20	15	1-jun-20	300-1-1-202000086	CERRADO	18-jun-20
216-2-202002147	27-may-20	15	18-jun-20	300-1-202001956	CERRADO	18-jun-20
216-2-202002148	27-may-20	15	18-jun-20	310-1-202001840	CERRADO	18-jun-20
216-2-202002149	27-may-20	15	28-may-20	300-4-1-202000036	CERRADO	18-jun-20
216-2-202002150	27-may-20	15	18-jun-20	300-1-202001956	CERRADO	18-jun-20
216-2-202002151	27-may-20	15	28-may-20	200-14-1-202000147	CERRADO	18-jun-20
216-2-202002152	27-may-20	15	28-may-20	300-4-1-202000037	CERRADO	18-jun-20
216-2-202002153	27-may-20	30			ABIERTO	10-jul-20
216-2-202002160	27-may-20	15	1-jun-20	300-1-1-202000030	CERRADO	18-jun-20
216-2-202002161	27-may-20	15	1-jun-20	300-1-1-202000088	CERRADO	18-jun-20
216-2-202002165	28-may-20	15	16-jun-20	310-1-202001945	CERRADO	19-jun-20
216-2-202002167	28-may-20	15	6-jun-20	300-14-1-202000167	CERRADO	19-jun-20
216-2-202002168	28-may-20	15	18-jun-20	300-1-202001960	CERRADO	19-jun-20
216-2-202002169	28-may-20	30	6-jul-20	300-2-1-202000081	CERRADO	14-jul-20
216-2-202002170	28-may-20	15	1-jun-20	300-1-1-202000037	CERRADO	19-jun-20
216-2-202002171	28-may-20	15	28-may-20	300-12-1-202000032	CERRADO	19-jun-20
216-2-202002172	28-may-20	15	11-jun-20	300-1-1-202000069	CERRADO	19-jun-20
216-2-202002173	28-may-20	15	2-jun-20	300-1-1-202000091	CERRADO	19-jun-20
216-2-202002179	28-may-20	15	18-jun-20	200-1-202001861	CERRADO	19-jun-20
216-2-202002195	29-may-20	6	4-jun-20	200-3-202002330	CERRADO	6-jun-20
216-2-202002196	29-may-20	5	4-jun-20	200-1-202001959	CERRADO	6-jun-20
216-2-202002197	29-may-20	15	18-jun-20	300-1-202001862	CERRADO	23-jun-20
216-2-202002199	29-may-20	30	1-jul-20	300-1-202002053	CERRADO	16-jul-20
216-2-202002204	1-jun-20	30	26-jun-20	300-1-1-202000108	CERRADO	16-jul-20
216-2-202002205	1-jun-20	15	4-jun-20	300-1-1-202000162	CERRADO	24-jun-20
216-2-202002206	1-jun-20	15	5-jun-20	300-4-1-202000080	CERRADO	24-jun-20
216-2-202002207	1-jun-20	15	4-jun-20	300-14-1-202000161	CERRADO	24-jun-20
216-2-202002209	1-jun-20	15	17-jun-20	300-6-1-202000112	CERRADO	24-jun-20
216-2-202002209	1-jun-20	15	17-jun-20	300-1-1-202000029	CERRADO	24-jun-20
216-2-202002210	1-jun-20	15	3-jun-20	300-1-1-202000092	CERRADO	24-jun-20
216-2-202002210	1-jun-20	15	23-jun-20	300-6-1-202000113	CERRADO	24-jun-20
216-2-202002211	1-jun-20	30	25-jun-20	300-5-1-202000121	CERRADO	16-jul-20
216-2-202002216	2-jun-20	15	16-jun-20	300-4-1-202000040	CERRADO	25-jun-20

Tiempo de Respuesta por Solicitud

RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO INICIAL	DIAS DE VENCIMIENTO POR NORMA	FECHA DE RESPUESTA (DINAMICA)	RADICADO DE SALIDA O DE RESPUESTA	ESTADO	FECHA LIMITE DE VENCIMIENTO
210-2-202002228	2-jun-20	15	25-jun-20	310-1-202002022	CERRADO	25-jun-20
210-2-202002229	2-jun-20	15	23-jun-20	300-6-1-202000114	CERRADO	25-jun-20
210-2-202002230	2-jun-20	15	16-jun-20	300-6-1-202000042	CERRADO	25-jun-20
210-2-202002232	2-jun-20	15	23-jun-20	300-6-1-202000120	CERRADO	25-jun-20
210-2-202002233	2-jun-20	15	24-jun-20	300-10-1-202000086	CERRADO	25-jun-20
210-2-202002234	2-jun-20	15	23-jun-20	300-6-1-202000119	CERRADO	25-jun-20
210-2-202002236	2-jun-20	15	25-jun-20	300-10-1-202000089	CERRADO	25-jun-20
210-2-202002239	2-jun-20	15	4-jun-20	300-14-1-202000156	CERRADO	25-jun-20
210-2-202002263	3-jun-20	15	4-jun-20	300-7-1-202000036	CERRADO	26-jun-20
210-2-202002264	3-jun-20	15	23-jun-20	300-6-1-202000116	CERRADO	26-jun-20
210-2-202002266	3-jun-20	15	4-jun-20	300-14-1-202000158	CERRADO	26-jun-20
210-2-202002267	3-jun-20	15	17-jun-20	300-1-1-202000098	CERRADO	26-jun-20
210-2-202002268	3-jun-20	15	4-jun-20	300-14-1-202000163	CERRADO	26-jun-20
210-2-202002269	3-jun-20	15	18-jun-20	310-1-202001369	CERRADO	26-jun-20
210-2-202002261	3-jun-20	15	4-jun-20	300-14-1-202000164	CERRADO	26-jun-20
210-2-202002263	3-jun-20	15	4-jun-20	300-14-1-202000166	CERRADO	26-jun-20
210-2-202002264	3-jun-20	15	24-jun-20	300-10-1-202000094 300-10-1-202000095	CERRADO	26-jun-20
210-2-202002266	3-jun-20	30	1-jul-20	300-10-1-202000090 300-10-1-202000094	CERRADO	21-jul-20
210-2-202002278	4-jun-20	15	17-jun-20	300-1-1-202000099	CERRADO	30-jun-20
210-2-202002279	4-jun-20	15	11-jun-20	300-14-1-202000169	CERRADO	30-jun-20
210-2-202002281	4-jun-20	15	11-jun-20	300-14-1-202000162	CERRADO	30-jun-20
210-2-202002282	4-jun-20	15	16-jun-20	300-6-1-202000041	CERRADO	30-jun-20
210-2-202002284	4-jun-20	15	23-jun-20	300-6-1-202000116	CERRADO	30-jun-20
210-2-202002286	4-jun-20	30	1-jul-20	300-10-1-202000092	CERRADO	22-jul-20
210-2-202002287	4-jun-20	15	11-jun-20	300-14-1-202000160	CERRADO	30-jun-20
210-2-202002289	4-jun-20	15	11-jun-20	300-1-1-202000096	CERRADO	30-jun-20
210-2-202002290	4-jun-20	15	30-jun-20	300-11-1-202000012 300-11-1-202000013 300-10-1-202000096 300-10-1-202000097	CERRADO	30-jun-20
210-2-202002291	4-jun-20	30	7-jul-20	300-10-1-202000096 300-10-1-202000097	CERRADO	22-jul-20
210-2-202002292	4-jun-20	10	19-jun-20	310-1-202001975	CERRADO	19-jun-20
210-2-202002298	5-jun-20	10	11-jun-20	120-1-202001922	CERRADO	23-jun-20
210-2-202002299	5-jun-20	15	23-jun-20	300-6-1-202000117	CERRADO	1-jul-20
210-2-202002300	5-jun-20	15	17-jun-20	300-1-1-202000097	CERRADO	1-jul-20
210-2-202002302	5-jun-20	15	16-jun-20	300-6-1-202000118	CERRADO	1-jul-20
210-2-202002303	5-jun-20	5	8-jun-20	300-16-1-202000071	CERRADO	12-jun-20
210-2-202002304	5-jun-20	30	7-jul-20	300-10-1-202000098	CERRADO	23-jul-20
300-8-2-202000001	26-may-20	10	1-jun-20	300-8-1-202000011	CERRADO	9-jun-20
210-2-202002316	8-jun-20	7	18-jun-20	100-1-202001972	CERRADO	18-jun-20
210-2-202002317	8-jun-20	15	9-jun-20	300-16-1-202000073	CERRADO	2-jul-20
210-2-202002318	8-jun-20	15	1-jul-20	300-1-202002065	CERRADO	2-jul-20
210-2-202002319	8-jun-20	15	1-jul-20	300-1-202002066	CERRADO	2-jul-20

RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO INICIAL	DIAS DE VENCIMIENTO POR NORMA	FECHA DE RESPUESTA (DINAMICA)	RADICADO DE SALIDA O DE RESPUESTA	ESTADO	FECHA LIMITE DE VENCIMIENTO
210-2-202002320	8-jun-20	15	26-jun-20	209-1-1-202000104	CERRADO	2-jul-20
210-2-202002321	8-jun-20	15	1-jul-20	300-1-202000057	CERRADO	2-jul-20
210-2-202002322	8-jun-20	15	8-jun-20	300-7-1-202000087	CERRADO	2-jul-20
210-2-202002323	8-jun-20	15	18-jun-20	210-1-202001966	CERRADO	2-jul-20
210-2-202002324	8-jun-20	15	1-jul-20	209-10-1-202000090 209-10-1-202000091	CERRADO	2-jul-20
210-2-202002399	8-jun-20	15	26-jun-20	209-1-1-202000102	CERRADO	2-jul-20
210-2-202002344	8-jun-20	10	23-jun-20	100-1-202001988	CERRADO	25-jun-20
210-2-202002347	8-jun-20	15	30-jun-20	SOPORTE CORREO ELECTRONICO	CERRADO	3-jul-20
210-2-202002348	8-jun-20	15	11-jun-20	300-14-1-202000061	CERRADO	3-jul-20
210-2-202002349	8-jun-20	15	2-jul-20	209-9-1-202000090	CERRADO	2-jul-20
210-2-202002350	8-jun-20	15	1-jul-20	300-1-202000058	CERRADO	3-jul-20
210-2-202002361	8-jun-20	15	1-jul-20	209-1-202000093	CERRADO	3-jul-20
210-2-202002362	8-jun-20	15	30-jun-20	210-1-202002038	CERRADO	2-jul-20
210-2-202002364	8-jun-20	15	1-jul-20	300-1-202000060	CERRADO	3-jul-20
210-2-202002365	8-jun-20	15	24-jun-20	209-1-1-202000106	CERRADO	3-jul-20
210-2-202002366	8-jun-20	10	11-jun-20	120-1-202001923	CERRADO	25-jun-20
210-2-202002368	8-jun-20	15	1-jul-20	300-1-202000060	CERRADO	3-jul-20
200-7-2-202000023	27-may-20	15	5-jun-20	209-6-1-202000009	CERRADO	18-jun-20
210-2-202002368	10-jun-20	15	24-jun-20	300-10-1-202000082	CERRADO	6-jul-20
210-2-202002364	10-jun-20	15	1-jul-20	209-1-202002061	CERRADO	6-jul-20
210-2-202002366	10-jun-20	15	6-jul-20	300-10-1-202000096	CERRADO	6-jul-20
210-2-202002308	10-jun-20	15	26-jun-20	209-1-1-202000107	CERRADO	6-jul-20
210-2-202002367	10-jun-20	15	1-jul-20	300-1-202002043	CERRADO	6-jul-20
210-2-202002369	10-jun-20	15	23-jun-20	209-10-1-202000082	CERRADO	6-jul-20
210-2-202002369	10-jun-20	15	1-jul-20	300-2-1-202000007	CERRADO	6-jul-20
210-2-202002370	10-jun-20	15	11-jun-20	300-12-1-202000003	CERRADO	6-jul-20
210-2-202002371	10-jun-20	15	1-jul-20	209-1-202000042	CERRADO	6-jul-20
210-2-202002374	10-jun-20	5	16-jun-20	310-1-202001973	CERRADO	18-jun-20
210-2-202002376	10-jun-20	15	30-jun-20	210-1-202002029	CERRADO	8-jul-20
210-2-202002382	10-jun-20	10	26-jun-20	310-1-202002028	CERRADO	26-jun-20
210-2-202002399	10-jun-20	10	12-jun-20	SOPORTE CORREO ELECTRONICO	CERRADO	26-jun-20
210-2-202002404	11-jun-20	15	1-jul-20	300-1-202002040	CERRADO	7-jul-20
210-2-202002406	11-jun-20	15	12-jun-20	209-14-1-202000074	CERRADO	7-jul-20
210-2-202002407	11-jun-20	15	18-jun-20	300-14-1-202000064	CERRADO	7-jul-20
210-2-202002409	11-jun-20	15	30-jun-20	310-1-202002033	CERRADO	7-jul-20
210-2-202002409	11-jun-20	10	12-jun-20	210-2-202002031	CERRADO	20-jun-20
210-2-202002418	12-jun-20	10	26-jun-20	210-1-202001988	CERRADO	1-jul-20
210-2-202002426	12-jun-20	10	23-jun-20	209-10-202000080	CERRADO	1-jul-20
210-2-202002426	12-jun-20	15	1-jul-20	300-1-202002044	CERRADO	8-jul-20
210-2-202002427	12-jun-20	15	17-jun-20	209-1-1-202000090	CERRADO	8-jul-20
210-2-202002428	12-jun-20	15	1-jul-20	300-1-202002039	CERRADO	8-jul-20

RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO INICIAL	DIAS DE VENCIMIENTO POR NORMA	FECHA DE RESPUESTA (DINAMICA)	RADICADO DE SALIDA O DE RESPUESTA	ESTADO	FECHA LIMITE DE VENCIMIENTO
210-2-202002429	12-jun-20	15	1-jul-20	209-1-202002044	CERRADO	8-jul-20
210-2-202002447	16-jun-20	10	30-jun-20	210-1-202002083	CERRADO	2-jul-20
210-2-202002449	16-jun-20	15	16-jun-20	300-12-1-202000008	CERRADO	9-jul-20
210-2-202002450	16-jun-20	15	1-jul-20	300-1-202002045	CERRADO	9-jul-20
210-2-202002461	16-jun-20	15	9-jul-20	300-6-1-202000127	CERRADO	9-jul-20
210-2-202002462	16-jun-20	15	1-jul-20	209-1-202002040	CERRADO	9-jul-20
210-2-202002463	16-jun-20	16	6-jul-20	209-3-1-202000001	CERRADO	9-jul-20
210-2-202002464	16-jun-20	15	16-jun-20	209-1-1-202000112	CERRADO	9-jul-20
210-2-202002465	17-jun-20	15	15-jun-20	300-6-1-202000044	CERRADO	10-jul-20
210-2-202002463	17-jun-20	15	1-jul-20	300-1-202002046	CERRADO	10-jul-20
210-2-202002464	17-jun-20	15	18-jun-20	300-12-1-202000042	CERRADO	10-jul-20
210-2-202002466	17-jun-20	15	18-jun-20	300-16-1-202000076	CERRADO	10-jul-20
210-2-202002466	17-jun-20	15	7-jul-20	209-10-1-202000099	CERRADO	10-jul-20
210-2-202002467	17-jun-20	15	9-jul-20	300-6-1-202000123	CERRADO	10-jul-20
210-2-202002468	17-jun-20	15	1-jul-20	300-1-202002047	CERRADO	10-jul-20
210-2-202002471	17-jun-20	15	7-jul-20	300-1-1-202000113	CERRADO	10-jul-20
210-2-202002472	17-jun-20	15	18-jun-20	209-14-1-202000062	CERRADO	10-jul-20
210-2-202002473	17-jun-20	15	20-jun-20	209-1-1-202000111	CERRADO	10-jul-20
210-2-202002474	17-jun-20	15	1-jul-20	300-1-202002054	CERRADO	10-jul-20
210-2-202002476	17-jun-20	15	6-jul-20	300-3-1-202000002	CERRADO	10-jul-20
210-2-202002479	18-jun-20	15	26-jun-20	300-1-1-202000108	CERRADO	13-jul-20
210-2-202002480	18-jun-20	15	25-jun-20	209-14-1-202000084	CERRADO	13-jul-20
210-2-202002481	18-jun-20	15	1-jul-20	300-1-202002049	CERRADO	13-jul-20
210-2-202002492	18-jun-20	16	25-jun-20	209-14-1-202000082	CERRADO	13-jul-20
210-2-202002493	18-jun-20	10	6-jul-20	100-1-202002075	CERRADO	6-jul-20
210-2-202002494	18-jun-20	10	26-jun-20	210-2-202002499	CERRADO	6-jul-20
210-2-202002498	18-jun-20	15	1-jul-20	300-1-202002050	CERRADO	13-jul-20
210-2-202002500	19-jun-20	15	25-jun-20	300-14-1-202000086	CERRADO	14-jul-20
210-2-202002501	19-jun-20	15	1-jul-20	300-1-202002051	CERRADO	14-jul-20
210-2-202002502	19-jun-20	15	1-jul-20	300-1-202002052	CERRADO	14-jul-20
210-2-202002521	23-jun-20	15	25-jun-20	300-14-1-202000085	CERRADO	15-jul-20
210-2-202002526	24-jun-20	15	24-jun-20	300-1-1-202000109	CERRADO	16-jul-20
210-2-202002528	24-jun-20	10	1-jul-20	220-1-202002021	CERRADO	9-jul-20
210-2-202002540	25-jun-20	10	6-jul-20	209-1-202002092	CERRADO	10-jul-20
210-2-202002546	25-jun-20	15	6-jul-20	300-6-1-202000086	CERRADO	17-jul-20
210-2-202002547	26-jun-20	15	26-jun-20	300-16-1-202000043	CERRADO	17-jul-20
210-2-202002548	26-jun-20	15	30-jun-20	300-12-1-202000048	CERRADO	17-jul-20
200-2-2-202000019	27-may-20	10	1-jul-20	300-2-1-202000006	CERRADO	10-jun-20

TRASLADOS POR COMPETENCIA Y PETICIONES NEGADAS – DECRETO 103 de 2015

- Durante el trimestre valorado, aquellas peticiones asociadas a solicitudes de búsqueda cuyas desapariciones se hayan dado por fuera del marco temporal establecido para la búsqueda de personas dadas por desaparecidas, se dio el respectivo traslado por competencia.
- De conformidad con el Título IV y el Capítulo IV “Denegación o rechazo del Derecho de Acceso a la Información Pública por Clasificación o Reserva” del Decreto 103 de 2015 durante el periodo comprendido de abril a junio de 2020, del total de PQRSD recibidas se negó parcialmente el acceso a la información, en razón a la clasificación de la mismas y dado el contenido de las peticiones recibidas y de acuerdo con lo establecido en el mandato de la UBPD, para lo cual podrá consultarse la información en la Dirección de Información.

ACCIONES DE MEJORA

- ▶ Se cuenta con un procedimiento formalizado en el Sistema de Gestión, para el trámite de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias de la UBPD.
- ▶ Se cuenta con un Manual y Protocolo de Servicio al Ciudadano en aras de garantizar una atención de carácter humanitario y extrajudicial a través de los canales de atención.
- ▶ Se emiten alertas de control y seguimiento durante el trámite de los PQRSD a cada una de las dependencias de la UBPD.
- ▶ Se cuenta con informes mensuales y trimestrales de la gestión de los PQRSD.
- ▶ Se habilitó la línea gratuita nacional 018000-117175
- ▶ Los porcentajes de oportunidad de la respuestas para el trimestre valorado se encuentra por encima de 97%.

¡GRACIAS!



UBPD

UNIDAD DE BÚSQUEDA
DE PERSONAS DADAS POR DESAPARECIDAS

(+57 1) 3770607 – Av. Cl 40ª NO. 13 – 09

Piso 20. Edificio UGI

www.ubpdbusquedadesaparecidos.co

servicioalciudadano@ubpdbusquedadesaparecidos.co