



UBPD

UNIDAD DE BÚSQUEDA
DE PERSONAS DADAS POR DESAPARECIDAS



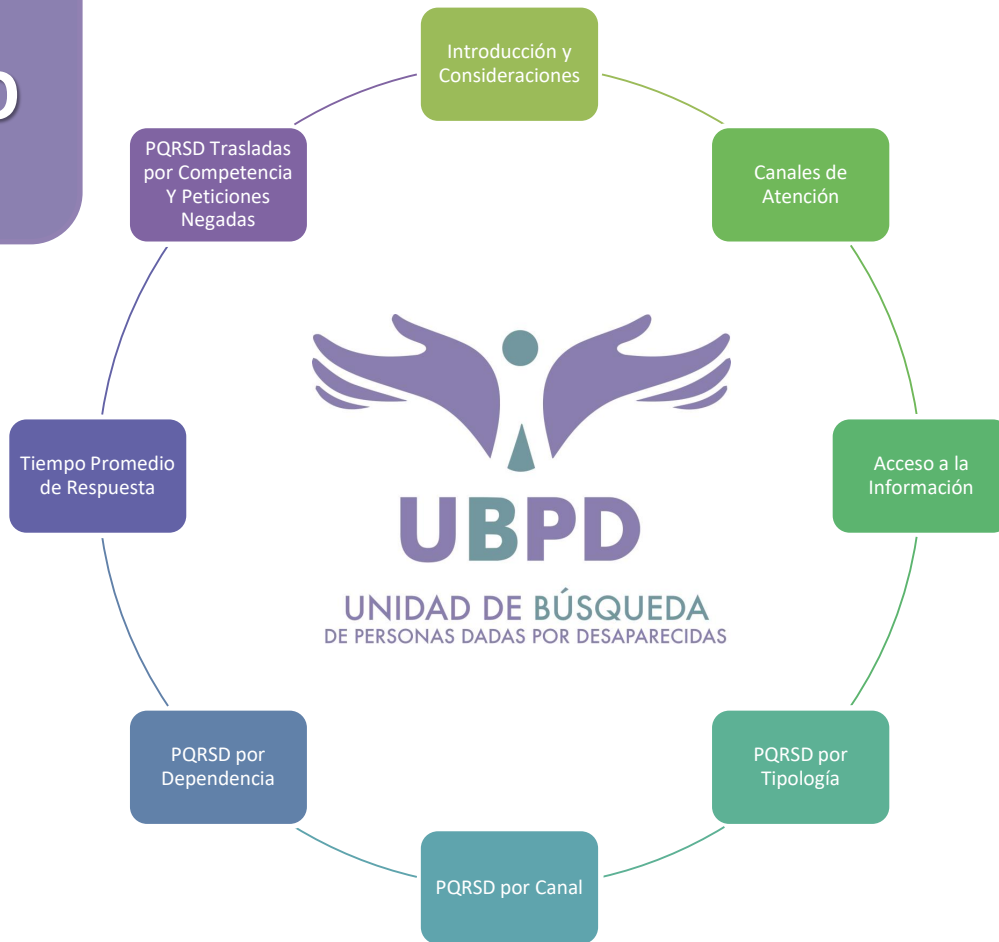
UBPD

UNIDAD DE BÚSQUEDA
DE PERSONAS DADAS POR DESAPARECIDAS

**INFORME UNIFICADO
GESTIÓN DE PQRSD
SERVICIO AL CIUDADANO**

OCTUBRE – DICIEMBRE 2019

CONTENIDO



INTRODUCCIÓN

El presente documento corresponde al Informe unificado de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) recibidas y atendidas por la Unidad de Búsqueda de Personas dadas por Desaparecidas en el contexto y en razón del conflicto armado – UBPD, durante el periodo comprendido entre el 1° de octubre al 31° de diciembre de 2019, con el fin de presentar el comportamiento de PQRSD, las tendencias identificadas y la oportunidad de las respuestas.

De esta manera formular recomendaciones a la Alta Dirección y a los responsables de los procesos, que conlleven al mejoramiento continuo de la Entidad y con ellas contribuir con un servicio humanitario.

CONSIDERACIONES GENERALES

UNIDAD DE BÚSQUEDA DE PERSONAS DADAS POR DESAPARECIDAS -UBPD

La Unidad de Búsqueda de Personas dadas por Desaparecidas en el contexto y en razón del conflicto armado – UBPD, fue creada a través del artículo transitorio 3 del Acto Legislativo 01 de 2017, y formalizada mediante el Decreto Ley 589 de 2017 como un mecanismo de carácter humanitario y extrajudicial, autónomo e independiente dentro del Sistema Integral de Verdad, Justicia, Reparación y No Repetición, cuyo objetivo es dirigir, coordinar y contribuir a la implementación de las acciones humanitarias de búsqueda y localización de personas dadas por desaparecidas en el contexto y en razón del conflicto armado que se encuentren con vida y, en los casos de fallecimiento, cuando sea posible, la recuperación, identificación y entrega digna de cuerpos.

Son competencia de la UBPD las desapariciones ocurridas antes del 1ro de diciembre de 2016 (fecha de entrada en vigencia de los Acuerdos), sucedidas en el contexto y en razón del conflicto armado, y que corresponden a cualquiera de las siguientes circunstancias:

- Desaparición forzada.
- Secuestro.
- Reclutamiento ilícito o constreñimiento de apoyo bélico
- Desapariciones durante las hostilidades

La UBPD tiene un mandato de 20 años para buscar a las personas dadas por desaparecidas. De esta forma, busca contribuir a la satisfacción de los derechos a la verdad y a la reparación de las víctimas en el proceso de búsqueda. Así mismo, garantiza la presencia y el rol activo de los familiares en el mencionado proceso.

Lo anterior, tiene como finalidad aliviar el sufrimiento de los familiares y/o población, así como contribuir a la satisfacción de los derechos y en consecuencia, a la dignificación de las víctimas.

En razón con lo anteriormente descrito, la entidad busca garantizar el ejercicio del derecho fundamental de acceder a la información pública, por ende, el compromiso de divulgar activamente la información sin que medie solicitud alguna; así mismo, de responder de buena fe, de manera adecuada, veraz, oportuna y gratuita a las solicitudes de la ciudadanía.

CANALES DE ATENCIÓN

CANAL PRESENCIAL



Puntos de Atención

Bogotá en la sede central Av. Calle 40ª # 13 – 09 Piso 20 Edificio UGI y en territorio a través de las sedes territoriales destinadas por la entidad para la atención a los ciudadanos, consulte en www.ubpdbusquedadesaparecidos.co

CANAL TELFÓNICO



Línea de atención en la ciudad de Bogotá

3770607

Celular

316-2783918

CANAL VIRTUAL



Página Web

www.ubpdbusquedadesaparecidos.co

Correo electrónico

servicioalciudadano@ubpdbusquedadesaparecidos.co

Redes Sociales

<https://www.facebook.com/UBPDbusqueda-desaparecidos/>

Twitter: <https://twitter.com/ubpdbusqueda>

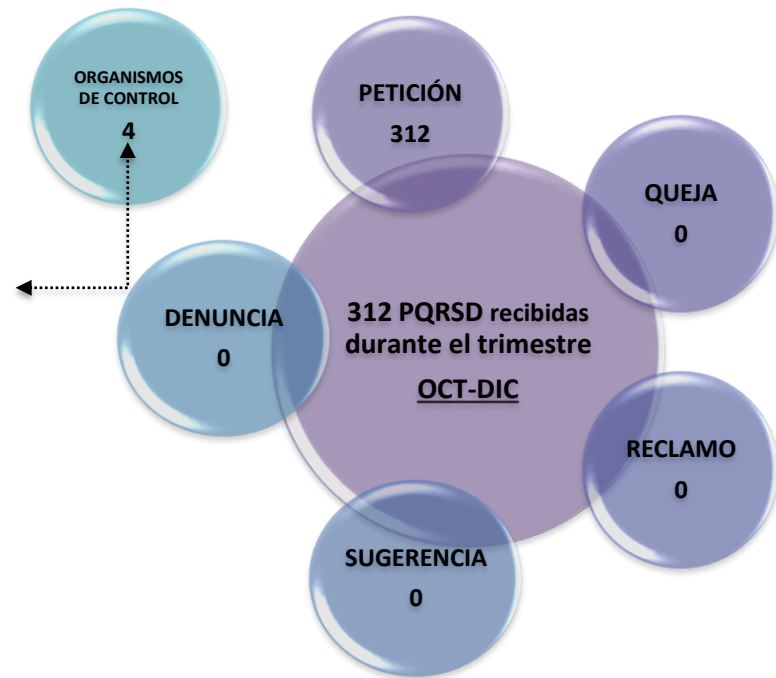
ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

De conformidad con el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano establecido por la Unidad de Búsqueda de Personas dadas por Desaparecidas en el contexto y en razón del conflicto armado – UBPD y de acuerdo con lo establecido en la Ley 1712 de 2014, “*Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones*”, la entidad publica información a través de su portal Web www.ubpdbusquedadesaparecidos.co, link de acceso al enlace <https://www.ubpdbusquedadesaparecidos.co/acerca-de-la-busqueda/>, de Transparencia y Acceso a la Información Pública en donde la ciudadanía consulta los temas de su interés.

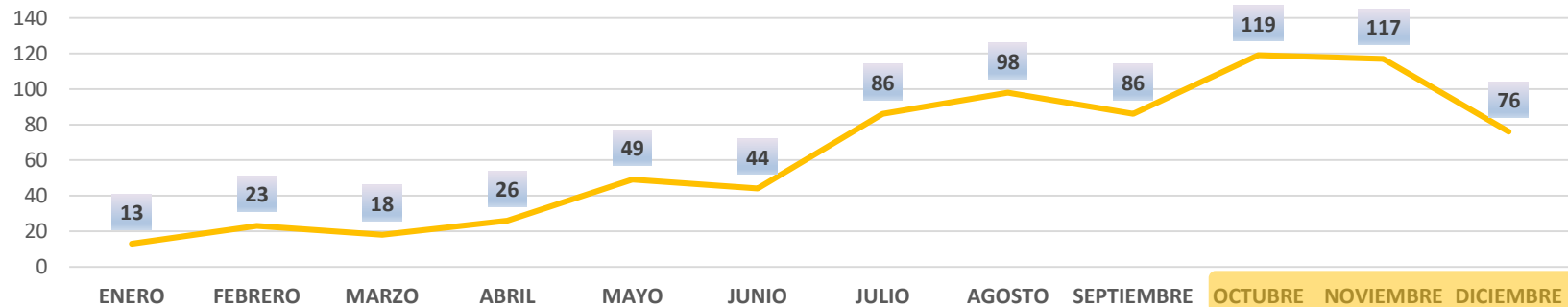
De acuerdo con los datos arrojados por los canales de atención, durante el periodo comprendido del 1° de octubre al 31° de diciembre de 2019, se recibieron **312 solicitudes** asociadas a PQRSD.

PQRSD Recibidas por Tipo de Requerimiento

Nota: Se indica que las 4 peticiones recibidas por Organismos de Control se encuentran dentro del total de PQRSD recibido.



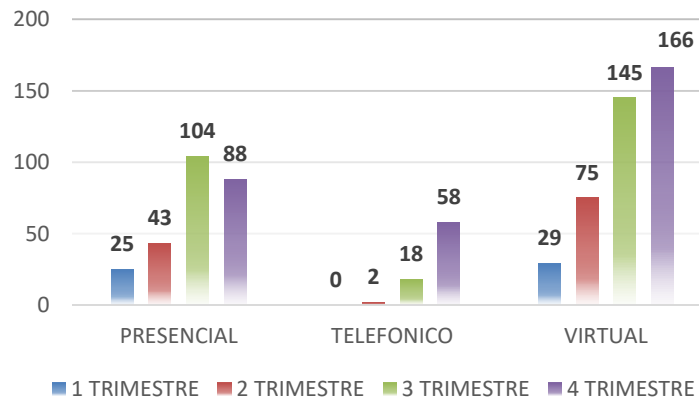
Comportamiento PQRSD
Mes



PQRSD

Canal de Atención

CANALES DE ATENCIÓN MÁS UTILIZADOS PARA PQRSD



• 88

Presencial

• 58

Telefónico

• 166

Virtual

[Directorio General UBPD](https://www.ubpdbusqueda.es)

<https://www.ubpdbusquedadesaparecidos.co/acerca-de-la-busqueda/>

Contacto Telefónico

3770607 Ext 2017
Servicio al Ciudadano

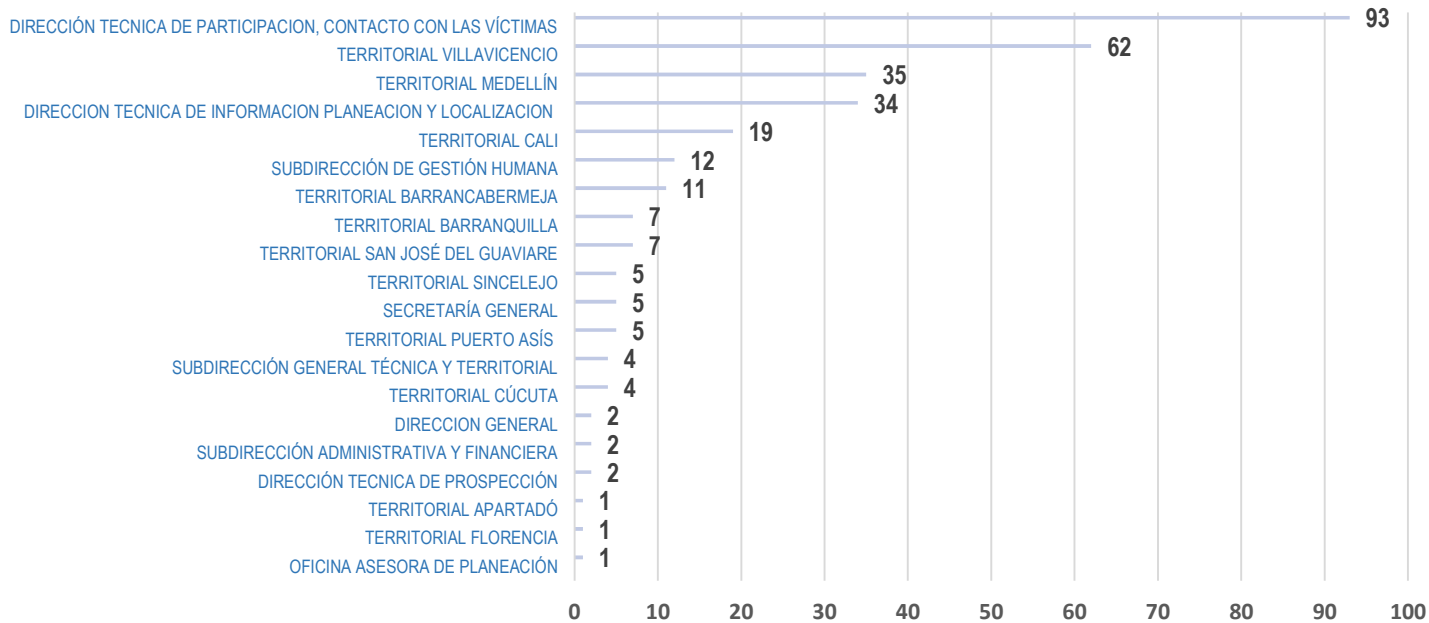
Formulario Web
Radique su PQR

<https://www.ubpdbusquedadesaparecidos.co/servicio-ciudadano/>

Correo Electrónico
servicioalciudadano@ubpdbusquedadesaparecidos.co

PQRSD

Asignación por Dependencia



312
PQRSD

RESUMEN CUALITATIVO

Las peticiones formuladas a través de los diferentes canales de atención de la UBPD, son tramitadas de acuerdo con las modalidades y términos de la ley, de la siguiente manera:

- En el trimestre informado se radicaron 312 PQRSD, 119 en el mes de octubre, 117 en noviembre y 76 en diciembre, de las cuales 312 correspondieron a la tipología de “*petición*” (solicitudes de información de interés general y/o particular, petición de información y petición entre autoridades).
- De las 312 PQRSD, 4 correspondieron a solicitudes elevadas por Organismos de Control, y 2 asociados a Control Político.
- En cuanto al comportamiento de los canales de atención, durante el trimestre valorado, de las 312 PQRSD, 88 fueron recibidas a través del canal presencial, 58 por canal telefónico y 166 a través de canales virtuales.

RESUMEN CUALITATIVO

- Sobre la asignación de las PQRSD que se realiza a las dependencias de la UBPD de acuerdo con las competencias técnicas y funcionales, se indica el siguiente comportamiento porcentual:

ASIGNACIÓN POR DEPENDENCIAS UBPD	No. PQRSD	%
OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	1	0,3%
TERRITORIAL APARTADÓ	1	0,3%
TERRITORIAL FLORENCIA	1	0,3%
DIRECCIÓN TÉCNICA DE PROSPECCIÓN	2	0,6%
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	2	0,6%
DIRECCION GENERAL	2	0,6%
TERRITORIAL CÚCUTA	4	1,3%
SUBDIRECCIÓN GENERAL TÉCNICA Y TERRITORIAL	4	1,3%
TERRITORIAL PUERTO ASÍS	5	1,6%
SECRETARÍA GENERAL	5	1,6%
TERRITORIAL SINCELEJO	5	1,6%
TERRITORIAL BARRANQUILLA	7	2,2%
TERRITORIAL SAN JOSÉ DEL GUAVIARE	7	2,2%
TERRITORIAL BARRANCABERMEJA	11	3,5%
SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN HUMANA	12	3,8%
TERRITORIAL CALI	19	6,1%
DIRECCION TECNICA DE INFORMACION PLANEACION Y LOCALIZACION	34	10,9%
TERRITORIAL MEDELLÍN	35	11,2%
TERRITORIAL VILLAVICENCIO	62	19,9%
DIRECCIÓN TÉCNICA DE PARTICIPACION, CONTACTO CON LAS VÍCTIMAS	93	29,8%
TOTAL	312	100,0%

Tiempos Promedio de Respuesta



Tiempo de Respuesta por Solicitud



UBPD

UNIDAD DE BÚSQUEDA
DE PERSONAS DADAS POR DESAPARECIDAS

RADICADO ENTRADA	FECHA DE RADICACIÓN (dd/mm/aa)	TÉRMINOS DE LEY	FECHA DE RESPUESTA (dd/mm/aa)
300-14-2-201900007	1-oct-19	15	1-oct-19
200-2-201901383	1-oct-19	5	4-oct-19
100-2-201901402	2-oct-19	15	18-oct-19
330-2-201901403	2-oct-19	15	15-oct-19
210-2-201901412	3-oct-19	15	8-oct-19
210-2-201901415	3-oct-19	15	28-oct-19
200-2-201301417	3-oct-19	15	4-oct-19
220-2-201901426	4-oct-19	15	8-oct-19
210-2-201901431	4-oct-19	15	10-oct-19
330-2-201901433	4-oct-19	15	29-oct-19
210-2-201901435	4-oct-19	1	8-oct-19
310-2-201901436	4-oct-19	10	17-oct-19
310-2-201901446	7-oct-19	15	25-oct-19
210-2-201901448	7-oct-19	15	7-oct-19
210-2-201901458	7-oct-19	15	7-oct-19
330-2-201901459	7-oct-19	15	29-oct-19
310-2-201901472	8-oct-19	10	25-oct-19
330-2-201901473	8-oct-19	15	18-oct-19
160-2-201901475	9-oct-19	10	22-oct-19
210-2-201901482	9-oct-19	15	31-oct-19
210-2-201901481	9-oct-19	15	31-oct-19
210-2-201901495	10-oct-19	15	18-oct-19
330-2-201901497	10-oct-19	15	29-oct-19
330-2-201901501	11-oct-19	15	5-nov-19
330-2-201901504	11-oct-19	15	15-oct-19
210-2-201901506	11-oct-19	15	6-nov-19
210-2-201901523	15-oct-19	15	6-nov-19
210-2-201901527	15-oct-19	15	5-nov-19
210-2-201901528	15-oct-19	15	23-oct-19
210-2-201901540	17-oct-19	15	6-nov-19
210-2-201901541	17-oct-19	15	6-nov-19
330-2-201901543	17-oct-19	15	5-nov-19
210-2-201901544	17-oct-19	15	6-nov-19
330-2-201901550	17-oct-19	15	6-nov-19
210-2-201901558	17-oct-19	15	5-nov-19
310-2-201901572	18-oct-19	15	21-nov-19
210-2-201901574	18-oct-19	15	6-nov-19
210-2-201901573	18-oct-19	15	6-nov-19
330-2-201901580	21-oct-19	15	13-nov-19
330-2-201901582	21-oct-19	10	5-nov-19
330-2-201901623	21-oct-19	10	5-nov-19

RADICADO ENTRADA	FECHA DE RADICACIÓN (dd/mm/aa)	TÉRMINOS DE LEY	FECHA DE RESPUESTA (dd/mm/aa)
210-2-201901583	21-oct-19	15	6-nov-19
330-2-201901622	21-oct-19	15	13-nov-19
330-2-201901586	21-oct-19	15	13-nov-19
210-2-201901591	21-oct-19	15	6-nov-19
210-2-201901592	21-oct-19	15	29-oct-19
210-2-201901593	21-oct-19	15	6-nov-19
100-2-201901598	21-oct-19	13	8-nov-19
210-2-201901600	22-oct-19	15	14-nov-19
210-2-201901525	22-oct-19	15	14-nov-19
210-2-201901607	22-oct-19	5	29-oct-19
210-2-201901605	22-oct-19	15	7-nov-19
330-2-201901610	22-oct-19	15	14-nov-19
210-2-201901613	22-oct-19	15	1-nov-19
210-2-201901612	22-oct-19	15	1-nov-19
210-2-201901611	22-oct-19	15	6-nov-19
210-2-201901626	23-oct-19	15	7-nov-19
210-2-201901627	23-oct-19	15	6-nov-19
220-2-201901628	23-oct-19	10	6-nov-19
330-2-201901624	22-oct-19	15	14-nov-19
330-2-201901632	23-oct-19	15	7-nov-19
210-2-201901635	23-oct-19	15	6-nov-19
330-2-201901636	23-oct-19	15	14-nov-19
330-2-201901637	23-oct-19	15	14-nov-19
310-2-201901646	24-oct-19	5	29-oct-19
330-2-201901648	24-oct-19	15	28-oct-19
210-2-201901649	24-oct-19	15	8-nov-19
210-2-201901650	24-oct-19	15	8-nov-19
210-2-201901651	24-oct-19	15	8-nov-19
330-2-201901652	24-oct-19	15	18-nov-19
330-2-201901653	24-oct-19	15	18-nov-19
330-2-201901655	24-oct-19	15	18-nov-19
210-2-201901659	24-oct-19	15	14-nov-19
330-2-201901662	25-oct-19	15	18-nov-19
210-2-201901664	25-oct-19	15	7-nov-19
330-2-201901663	25-oct-19	15	18-nov-19
330-2-201901669	25-oct-19	15	18-nov-19
210-2-201901670	25-oct-19	15	15-nov-19
330-2-201901665	25-oct-19	15	18-nov-19
210-2-201901673	25-oct-19	15	18-nov-19
210-2-201901674	25-oct-19	15	5-nov-19
210-2-201901675	25-oct-19	15	18-nov-19
210-2-201901681	25-oct-19	15	6-nov-19

RADICADO ENTRADA	FECHA DE RADICACIÓN (dd/mm/aa)	TÉRMINOS DE LEY	FECHA DE RESPUESTA (dd/mm/aa)
210-2-201901680	25-oct-19	15	5-nov-19
210-2-201901682	25-oct-19	15	18-nov-19
210-2-201901683	28-oct-19	15	30-oct-19
210-2-201901684	28-oct-19	15	18-nov-19
210-2-201901685	28-oct-19	15	12-nov-19
210-2-201901686	28-oct-19	15	21-nov-19
210-2-201901687	28-oct-19	15	18-nov-19
300-2-2-201900017	16-oct-19	10	28-oct-19
210-2-201901691	28-oct-19	15	20-nov-19
210-2-201901692	28-oct-19	15	20-nov-19
210-2-201901696	28-oct-19	15	6-nov-19
210-2-201901697	28-oct-19	15	19-nov-19
330-2-201901698	28-oct-19	15	18-nov-19
210-2-201901699	28-oct-19	15	20-nov-19
210-2-20191700	28-oct-19	15	18-nov-19
300-10-2-201900010	16-oct-19	15	6-nov-19
330-2-201901703	29-oct-19	15	8-nov-19
300-2-201901704	29-oct-19	10	31-oct-19
210-2-201901711	29-oct-19	15	18-nov-19
330-2-201901719	30-oct-19	15	18-nov-19
310-2-201901720	30-oct-19	10	12-nov-19
210-2-201901721	30-oct-19	15	19-nov-19
210-2-201901722	30-oct-19	15	19-nov-19
210-2-201901723	30-oct-19	15	21-nov-19
210-2-201901724	30-oct-19	15	19-nov-19
210-2-201901726	31-oct-19	15	19-nov-19
210-2-201901729	31-oct-19	15	25-nov-19
210-2-201901727	31-oct-19	15	18-nov-19
310-2-201901730	31-oct-19	15	31-oct-19
300-5-201900007	10-oct-19	10	24-oct-19
300-5-2-201900006	9-oct-19	15	30-oct-19
220-2-201901516	11-oct-19	15	6-nov-19
210-2-201901522	15-oct-19	15	5-nov-19
300-5-2-201900010	29-oct-19	15	21-nov-19
300-5-2-201900009	29-oct-19	15	21-nov-19
220-2-201901737	1-nov-19	15	6-nov-19
330-2-201901738	1-nov-19	15	18-nov-19
200-2-201901739	1-nov-19	10	19-nov-19
330-2-201901745	1-nov-19	15	3-dic-19
330-2-201901746	1-nov-19	15	22-nov-19
210-2-201901748	1-nov-19	15	22-nov-19

Tiempo de Respuesta por Solicitud

RADICADO ENTRADA	FECHA DE RADICACIÓN (dd/mm/aa)	TÉRMINOS DE LEY	FECHA DE RESPUESTA (dd/mm/aa)
310-2-201901749	1-nov-19	15	14-nov-19
210-2-201901760	5-nov-19	15	13-nov-19
330-2-201901766	5-nov-19	15	27-nov-19
210-2-201901767	5-nov-19	15	13-nov-19
210-2-201901768	5-nov-19	15	13-nov-19
210-2-201901769	5-nov-19	15	19-nov-19
330-2-201901771	5-nov-19	15	7-nov-19
330-2-201901774	5-nov-19	10	18-nov-19
210-2-201901777	5-nov-19	15	27-nov-19
210-2-201901779	5-nov-19	15	13-nov-19
210-2-201901781	6-nov-19	15	27-nov-19
330-2-201901782	6-nov-19	15	27-nov-19
210-2-201901784	6-nov-19	15	7-nov-19
210-2-201901785	6-nov-19	15	27-nov-19
210-2-201901787	6-nov-19	15	7-nov-19
330-2-201901794	7-nov-19	15	3-dic-19
310-2-201902069	7-nov-19	15	25-nov-19
210-2-201901797	7-nov-19	15	25-nov-19
100-2-201901793	7-nov-19	10	22-nov-19
300-10-2-201901804	7-nov-19	15	13-nov-19
210-2-201901808	8-nov-19	15	19-nov-19
210-2-201901811	8-nov-19	15	2-dic-19
300-5-2-201901813	8-nov-19	15	2-dic-19
310-2-201901814	8-nov-19	5	12-nov-19
300-5-2-201901820	8-nov-19	15	2-dic-19
300-10-2-201901819	8-nov-19	15	19-nov-19
300-6-2-201901818	8-nov-19	15	12-nov-19
330-2-201901817	8-nov-19	15	10-dic-19
300-2-201901821	8-nov-19	15	3-dic-19
330-2-201901825	12-nov-19	15	3-dic-19
300-14-2-201901827	12-nov-19	15	2-dic-19
310-2-201901828	12-nov-19	5	15-nov-19
310-2-201901830	12-nov-19	10	12-dic-19
330-2-201901836	12-nov-19	15	14-nov-19
300-14-2-201901833	12-nov-19	15	13-nov-19
300-10-2-201901837	12-nov-19	15	19-nov-19
310-2-201901838	12-nov-19	10	5-dic-19
300-13-2-201900002	6-nov-19	9	20-nov-19
330-2-201901841	12-nov-19	10	2-dic-19
330-2-201901839	12-nov-19	10	2-dic-19
330-2-201901840	12-nov-19	10	2-dic-19
220-2-201901844	13-nov-19	10	22-nov-19

RADICADO ENTRADA	FECHA DE RADICACIÓN (dd/mm/aa)	TÉRMINOS DE LEY	FECHA DE RESPUESTA (dd/mm/aa)
300-10-2-201901852	13-nov-19	15	19-nov-19
300-5-2-201901859	13-nov-19	15	4-dic-19
300-5-2-201901872	14-nov-19	15	5-dic-19
330-2-201901883	15-nov-19	15	3-dic-19
330-2-201901884	15-nov-19	15	3-dic-19
300-10-2-201901886	15-nov-19	15	5-dic-19
300-10-2-201901891	15-nov-19	15	4-dic-19
300-14-2-201901890	15-nov-19	15	21-nov-19
330-2-201901892	15-nov-19	15	3-dic-19
310-2-201901893	15-nov-19	10	3-dic-19
300-10-2-201901894	15-nov-19	15	4-dic-19
300-14-2-201901888	15-nov-19	15	21-nov-19
300-5-2-201901897	18-nov-19	15	9-dic-19
300-1-2-201901898	18-nov-19	15	27-nov-19
330-2-201901899	18-nov-19	15	3-dic-19
300-2-2-201901900	18-nov-19	15	5-dic-19
330-2-201901902	18-nov-19	15	3-dic-19
330-2-201901903	18-nov-19	15	9-dic-19
310-2-201901915	18-nov-19	5	
300-5-2-201901919	18-nov-19	15	9-dic-19
300-2-201901922	15-nov-19	10	27-nov-19
300-11-2-201900033	18-oct-19	15	6-nov-19
300-11-2-201900034	25-oct-19	5	31-oct-19
300-11-2-201900035	25-oct-19	15	6-nov-19
300-11-2-201900036	29-oct-19	15	6-nov-19
300-11-2-201900037	5-nov-19	15	7-nov-19
330-2-201901930	19-nov-19	15	10-dic-19
330-2-201901931	19-nov-19	15	10-dic-19
310-2-201901927	19-nov-19	15	10-dic-19
300-5-2-201901926	19-nov-19	15	5-dic-19
330-2-201901937	20-nov-19	15	10-dic-19
300-10-2-201901945	20-nov-19	15	4-dic-19
330-2-201901951	20-nov-19	15	10-dic-19
330-2-201901952	20-nov-19	15	10-dic-19
310-2-201901956	21-nov-19	5	28-nov-19
300-6-2-201901953	20-nov-19	15	30-nov-19
300-1-2-201901962	21-nov-19	15	12-dic-19
300-5-2-201901960	21-nov-19	15	11-dic-19
300-5-2-201901961	21-nov-19	15	25-nov-19
300-10-2-201901963	21-nov-19	15	4-dic-19
310-10-2-201901966	21-nov-19	15	4-dic-19

RADICADO ENTRADA	FECHA DE RADICACIÓN (dd/mm/aa)	TÉRMINOS DE LEY	FECHA DE RESPUESTA (dd/mm/aa)
300-10-2-201901967	21-nov-19	15	4-dic-19
300-10-2-201901968	21-nov-19	15	4-dic-19
330-2-201901969	21-nov-19	15	10-dic-19
300-1-2-201901970	21-nov-19	15	9-dic-19
300-10-2-201901973	22-nov-19	15	5-dic-19
300-10-2-201901975	22-nov-19	15	9-dic-19
300-10-2-201901979	22-nov-19	15	9-dic-19
300-10-2-201901980	22-nov-19	15	4-dic-19
300-10-2-201901976	22-nov-19	15	4-dic-19
300-2-2-201901985	25-nov-19	15	16-dic-19
300-10-2-201901987	25-nov-19	15	12-dic-19
300-6-2-201901984	25-nov-19	15	26-nov-19
300-2-201901986	25-nov-19	15	13-dic-19
300-10-2-201901989	25-nov-19	15	12-dic-19
330-2-201901992	25-nov-19	15	13-dic-19
330-2-201901993	25-nov-19	15	4-dic-19
330-2-201901998	25-nov-19	15	13-dic-19
330-2-201901997	25-nov-19	5	27-nov-19
330-2-201901999	25-nov-19	10	11-dic-19
300-4-2-201900006	25-nov-19	15	13-dic-19
330-2-201902010	25-nov-19	15	
330-2-201902007	25-nov-19	15	
330-2-201902006	25-nov-19	15	13-dic-19
330-2-201902005	25-nov-19	15	13-dic-19
300-6-2-201900027	26-nov-19	15	13-dic-19
300-5-2-201902026	27-nov-19	15	18-dic-19
300-5-2-201902027	27-nov-19	15	18-dic-19
300-6-2-201902028	27-nov-19	15	9-dic-19
300-10-2-201902031	27-nov-19	15	4-dic-19
300-6-2-201902063	28-nov-19	15	9-dic-19
300-10-2-201902066	29-nov-19	15	4-dic-19
330-2-201902095	25-nov-19	15	13-dic-19
100-2-201902059	28-nov-19	15	23-dic-19
300-10-2-201902035	27-nov-19	10	10-dic-19
200-2-201902101	2-dic-19	5	3-dic-19
300-10-2-201902107	2-dic-19	15	16-dic-19
300-14-2-201902106	2-dic-19	15	11-dic-19
311-2-201902110	3-dic-19	10	23-dic-19
300-14-2-201902130	4-dic-19	15	11-dic-19
300-5-2-201902129	4-dic-19	15	26-dic-19
320-2-201902128	4-dic-19	15	13-dic-19



Tiempo de Respuesta por Solicitud

RADICADO ENTRADA	FECHA DE RADICACIÓN (dd/mm/aa)	TÉRMINOS DE LEY	FECHA DE RESPUESTA (dd/mm/aa)
330-2-201902141	5-dic-19	15	13-dic-19
330-2-201902143	5-dic-19	15	13-dic-19
330-2-201902144	5-dic-19	15	11-dic-19
300-14-2-201902169	6-dic-19	15	18-dic-19
330-2-201902173	6-dic-19	15	13-dic-19
300-6-2-201902182	6-dic-19	15	12-dic-19
330-2-201902149	5-dic-19	15	23-dic-19
330-2-201902148	5-dic-19	15	11-dic-19
330-2-201902150	5-dic-19	15	17-dic-19
330-1-201902205	9-dic-19	15	13-dic-19
330-2-201902207	9-dic-19	15	30-dic-19
300-13-2-201902208	9-dic-19	15	10-dic-19
300-13-2-201902450	9-dic-19	15	10-dic-19
300-6-201902192	9-dic-19	15	12-dic-19
300-2-201902203	9-dic-19	9	20-dic-19
330-2-201902209	9-dic-19	15	13-dic-19
300-2-201902215	10-dic-19	15	2-ene-20
311-2-201902225	10-dic-19	15	
311-2-201902226	10-dic-19	15	
330-2-201902227	11-dic-19	15	18-dic-19
300-14-2-201902230	11-dic-19	15	12-dic-19
330-2-201902229	11-dic-19	15	18-dic-19
330-2-201902228	11-dic-19	15	18-dic-19
330-2-201902242	11-dic-19	5	13-dic-19
210-2-201902241	11-dic-19	10	20-dic-19
330-2-201902273	13-dic-19	15	18-dic-19
300-10-2-201900012	9-dic-19	15	11-dic-19
300-10-2-201900014	13-dic-19	15	20-dic-19
220-2-201902285	16-dic-19	10	30-dic-19
330-2-201902288	16-dic-19	10	30-dic-19
311-2-201902295	16-dic-19	15	
330-2-201902306	17-dic-19	15	
300-14-2-201902296	17-dic-19	15	18-dic-19
300-14-2-201902297	17-dic-19	15	18-dic-19
330-2-201902313	17-dic-19	15	18-dic-19
220-2-201902332	18-dic-19	10	27-dic-19
220-2-201902338	18-dic-19	10	27-dic-19
300-5-2-201902342	18-dic-19	15	
300-14-2-201902343	18-dic-19	15	23-dic-19
300-14-2-201902352	18-dic-19	15	
300-5-2-201902356	19-dic-19	15	
330-1-201902354	19-dic-19	15	
330-2-201902353	19-dic-19	15	

RADICADO ENTRADA	FECHA DE RADICACIÓN (dd/mm/aa)	TÉRMINOS DE LEY	FECHA DE RESPUESTA (dd/mm/aa)
300-2-201902357	19-dic-19	9	30-dic-19
330-2-201902367	19-dic-19	15	
210-2-201902247	12-dic-19	15	20-dic-19
300-6-2-201902372	20-dic-19	15	27-dic-19
320-2-201902291	16-dic-19	9	30-dic-19
330-2-201902383	20-dic-19	15	
330-2-201902405			
330-2-201902497	23-dic-19	15	
330-2-202000007			
330-2-201902406	23-dic-19	15	
300-14-2-201900008	23-dic-19	15	30-dic-19
300-14-2-201902399	23-dic-19	15	30-dic-19
300-10-2-201902422	24-dic-19	15	
300-10-2-201902425	24-dic-19	15	26-dic-19
330-2-201902426	24-dic-19	15	
330-2-201902441			
330-2-201902485	26-dic-19	15	
311-2-201902449	27-dic-19	10	30-dic-19
330-2-201902452	27-dic-19	15	
300-1-2-201902468	27-dic-19	15	
300-6-2-201900033	24-dic-19	15	
300-6-2-201900034	27-dic-19	15	
311-2-201902469	30-dic-19	10	
300-10-2-201902472	30-dic-19	15	
300-5-2-201902473	30-dic-19	15	
330-2-201902475	30-dic-19	15	
330-2-201902486	30-dic-19	15	
300-12-2-201902487	30-dic-19	15	
300-10-2-201902498	31-dic-19	15	
300-11-2-201900039	20-dic-19	15	26-dic-19
300-13-2-201900003	16-dic-19	10	31-dic-19
300-10-2-201902470	30-dic-19	15	



UBPD

UNIDAD DE BÚSQUEDA
DE PERSONAS DADAS POR DESAPARECIDAS

TRASLADOS POR COMPETENCIA Y PETICIONES NEGADAS – DECRETO 103 de 2015

- De las 312 solicitudes que se radicaron en la Unidad de Búsqueda de Personas dadas por Desaparecidas, durante el trimestre valorado, se dio traslado por competencia a otras entidades un total de 4 requerimientos dentro de los términos establecidos en la Ley, Radicados bajo el consecutivo

220-2-201901426-Solicitud de Búsqueda persona desaparecida 2019

160-2-201901475-Memorando información cumplimiento ley 1448 de 2011

210-2-201901784-Solicitud de búsqueda hermana desaparecida en 2017

210-2-201901785-Solicitud de búsqueda sobrino desaparecido en 2019

- De conformidad con el Título IV y el Capítulo IV “Denegación o rechazo del Derecho de Acceso a la Información Pública por Clasificación o Reserva” del Decreto 103 de 2015 durante el periodo comprendido de octubre a diciembre de 2019, del total de PQRSD recibidas no se negó el acceso a la información, en razón a la clasificación de la mismas y dado el contenido de las peticiones recibidas.

ACCIONES DE MEJORA

- ▶ La Unidad de Búsqueda de Personas dadas por Desaparecidas emitió la Circular 018 de 2019 mediante la cual se brindan lineamientos para prevención de la litigiosidad por derechos de petición, y presenta consideraciones previas frente a los criterios para elaborar y enviar las respuestas a los PQRSD de conformidad con lo dispuesto en la Ley.
- ▶ Se cuenta con un procedimiento formalizado en el Sistema de Gestión, para el trámite de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias de la UBPD.
- ▶ Se cuenta con un Manual y Protocolo de Servicio al Ciudadano en aras de garantizar una atención de carácter humanitario y extrajudicial a través de los canales de atención.
- ▶ Se emiten alertas de control y seguimiento durante el trámite de los PQRSD a cada una de las dependencias de la UBPD.
- ▶ Se cuenta con informes mensuales de la gestión de los PQRSD.

¡GRACIAS!



UBPD

UNIDAD DE BÚSQUEDA
DE PERSONAS DADAS POR DESAPARECIDAS

(+57 1) 3770607 – Av. Cl 40ª NO. 13 – 09

Piso 20. Edificio UGI

www.ubpdbusquedadesaparecidos.co

servicioalciudadano@ubpdbusquedadesaparecidos.co